



Live better. Feel better. Look better.

Merz Therapeutics Iberia, S.L.U.

Información general sobre protección de datos

Índice

Información general acerca del tratamiento de datos por Merz	3
Responsabilidad y control.....	3
¿Por qué tratamos sus datos personales?	4
Marketing y publicidad	4
¿Cómo tratamos y protegemos sus datos personales?.....	5
Visitantes de los sitios web comerciales de Merz	5
Información general	5
Sitios y páginas de redes sociales de Merz	6
Profesionales sanitarios y farmacéuticos	7
Información general	7
Eventos patrocinados por Merz	9
Congresos virtuales, seminarios web y videoconferencias.....	9
Cómo encontrar un proveedor: servicios de localización de proveedores	10
Cuentas y acceso a áreas restringidas de los sitios web de Merz.....	10
Sitios web restringidos para profesionales sanitarios.....	11
Aplicaciones de software relacionadas con Merz («apps de Merz»)	12
Boletines informativos de Merz	12
Leyes sobre transparencia y notificación	13
Notificación de efectos adversos	13
Notificación de problemas técnicos (sin daños personales).....	15
Pacientes, consumidores y usuarios de los productos de Merz.....	17
Compra de los productos de Merz	17
Concursos o campañas patrocinadas por Merz	17
Notificación de efectos secundarios o daños personales	18
Notificación de problemas técnicos (sin daños personales).....	19
Participantes en ensayos clínicos.....	20
Información general	20
Proveedores de servicios u otros terceros.....	22
Autoridades públicas.....	22
Conservación de los datos.....	23
Solicitantes de empleo.....	24
Proveedores, vendedores o socios empresariales	24
Conservación de los datos	26
Transferencias de datos personales a terceros	26
Transferencias internacionales de datos personales fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo dentro de Merz.....	27
Sus derechos en materia de protección de datos	27
Información de contacto.....	28

Información general acerca del tratamiento de datos por Merz

Cuando lleva a cabo una actividad mercantil con Merz Therapeutics Iberia, S.L.U. («Merz» o «nosotros»), sabemos que confía en nosotros y en que trataremos con cuidado su información personal. La confianza constituye un valor importante para Merz y, por ello, aspiramos a ganarnos su confianza no solo ofreciéndole medicamentos y productos sanitarios seguros y eficaces, sino también mediante la gestión responsable de sus datos personales. En este aviso de información general sobre protección de datos de Merz Therapeutics Iberia, S.L.U. (el «Aviso») le explicamos quién es el responsable del tratamiento y la protección de sus datos personales en el grupo Merz, y le facilitamos más información relativa a cuándo, dónde y cómo utilizamos, protegemos, conservamos, suprimimos y, en ocasiones, transferimos sus datos personales.

Si no encuentra la información que está buscando en este documento, o simplemente tiene alguna pregunta o necesita más información, póngase en contacto con la entidad o el encargado responsable del área en la que resida. Podrá encontrar los datos de contacto del delegado de protección de datos de Merz en el apartado [Información de contacto](#) que figura al final de este documento.

Responsabilidad y control

Merz Therapeutics Iberia, S.L.U. es el responsable del tratamiento de sus datos personales en virtud de los términos del Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos; en lo sucesivo, el «RGPD») y las leyes aplicables a los Estados miembro de la Unión Europea. «Responsable del tratamiento» es el término jurídico que recibe la empresa —en este caso, Merz— que determina la finalidad y los medios mediante los cuales se tratan sus datos personales.

Merz cumple con la legislación local sobre privacidad aplicable a los países en los que opera, incluido el RGPD y todas las leyes de la Unión Europea y de los Estados miembro de la UE relativas a la protección y la privacidad de los datos.

¿Por qué tratamos sus datos personales?

Al igual que la mayoría de las empresas, tratamos sus datos personales por diversos motivos relacionados con nuestra actividad empresarial. En general, tratamos los datos personales por los siguientes motivos empresariales concretos:

- (1) preparar y formalizar una operación de venta;
- (2) preparar y ejecutar un acuerdo que haya suscrito con Merz;
- (3) llevar a cabo alguna actividad de tratamiento concreta siempre y cuando usted nos haya dado su consentimiento después de haberle facilitado la información adecuada sobre dicho tratamiento;
- (4) cumplir con las obligaciones legales (por ejemplo, la notificación nacional de seguridad sobre medicamentos);
- (5) proteger sus intereses vitales (por ejemplo, su salud);
- (6) proteger el interés público (por ejemplo, mediante la supervisión de la seguridad de medicamentos);
- (7) porque tenemos un interés legítimo para el tratamiento de sus datos personales (por ejemplo, para cuestiones relativas a la publicidad, los elementos de marketing y el envío de boletines informativos).

Marketing y publicidad

Algunas veces tratamos datos personales para dar a conocer nuestros productos a profesionales sanitarios, farmacias, pacientes y consumidores, para lo cual empleamos elementos de marketing y publicitarios. Estas acciones las llevamos a cabo únicamente cuando usted nos ha otorgado su consentimiento de forma expresa —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD— o, en los casos en los que no sea preciso el consentimiento, cuando la actividad de marketing está permitida en virtud de la legislación aplicable y tenemos un interés legítimo en llevar a cabo actividades de marketing directo, siempre y cuando no prevalezcan sus derechos de privacidad —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD—. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Si el tratamiento se basa en nuestros intereses legítimos, puede oponerse a él en cualquier momento. Si usted revoca su consentimiento o se opone a nuestras actividades de marketing directo, cesaremos tal acción.

La herramienta para el envío de las comunicaciones comerciales por correo electrónico podrá incluir enlaces e imágenes diminutas y transparentes que estarán asociadas a su dirección de correo electrónico. De esta forma, cuando se descarga una de estas imágenes o se accede a los enlaces contenidos en el correo electrónico, Merz puede saber a efectos estadísticos si el correo se ha abierto o si se ha accedido a algún enlace desde dicho correo. Podrá impedir estos usos configurando su gestor o programa de correo electrónico para impedir la descarga

automatizada de imágenes, así como no accediendo a los enlaces incluidos en los correos electrónicos que reciba.

En cada comunicación comercial por medios electrónicos podrá oponerse a recibir este tipo de mensajes a través de los mecanismos específicos para tramitar la baja, así como solicitar en su caso su derecho de revocación de consentimiento, oposición o supresión.

¿Cómo tratamos y protegemos sus datos personales?

En los siguientes apartados describimos cómo tratamos y protegemos sus datos personales cuando se relaciona con Merz de determinadas maneras. Si desea conocer la información que le corresponde a usted, diríjase a los apartados concretos que describan su relación con Merz.

La cantidad y el tipo de datos personales que usted comparte con Merz, o que Merz recopila sobre usted, depende de su relación con la empresa. Más adelante se incluyen los tipos de interacción con Merz a través de las cuales usted podría compartir datos personales con nosotros o en las que nosotros podríamos recopilar datos personales sobre usted. Si interactúa con nosotros de más de una forma, revise cada apartado que se corresponda con las relaciones que mantiene con Merz.

Visitantes de los sitios web comerciales de Merz

Información general

Merz publica numerosos sitios web por todo el mundo. Muchos de ellos son sitios web de carácter local o regional que facilitan información sobre los productos y servicios de Merz disponibles en ese país o región en concreto. La mayoría de sitios web asociados a Merz cuentan con un aviso de privacidad específico para dicho sitio web. El responsable del tratamiento de cada sitio web se identifica en el propio sitio.

El aviso de privacidad de cada sitio web contiene la información más específica sobre nuestras prácticas de privacidad relativas a dicho sitio web.

Por ejemplo, si desea saber cómo tratamos sus datos personales en www.merztherapeutics.com/es/, consulte el aviso de privacidad que encontrará [aquí](#).

Sitios y páginas de redes sociales de Merz

En ocasiones, Merz utiliza plataformas de redes sociales como Facebook, Instagram o LinkedIn para comercializar sus productos. Dentro de la Unión Europea y en virtud del RGPD, Merz y el operador de la plataforma de redes sociales son responsables del tratamiento conjuntos con respecto a las páginas de redes sociales de Merz. En todos los demás aspectos, el operador de la plataforma de redes sociales correspondiente es el (único) responsable del tratamiento en virtud de la legislación sobre protección de datos para todos los tipos de tratamiento realizados en la propia plataforma.

Encontrará más información sobre el tipo de datos personales que trata la plataforma y las finalidades con las que lo hace en el propio aviso de privacidad de la plataforma. Merz solo tiene una influencia limitada sobre el tratamiento que llevan a cabo estos operadores. Si se da algún ámbito en el que podemos ejercer nuestra influencia, nos esforzamos por garantizar que, dentro de esos ámbitos, sus datos se tratan respetando lo máximo posible la protección de datos.

El operador de la red social es el encargado de publicar los datos que se facilitan en nuestras páginas de redes sociales como, por ejemplo, comentarios, vídeos, imágenes, me gustas y mensajes públicos. Nosotros nos reservamos el derecho a eliminar dicho contenido en caso de que sea necesario (por ejemplo, si se trata de contenido inadecuado o incumple las directrices normativas). También podemos utilizar la plataforma de redes sociales para comunicarnos con usted. La base jurídica para este tratamiento es el interés legítimo de Merz —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD— en promocionar nuestros productos a profesionales sanitarios, consumidores y pacientes.

Para evitar que los operadores de las plataformas de redes sociales recopilen información sobre usted y la utilicen para mostrarle publicidad relacionada con su comportamiento, le recomendamos que revise la configuración de privacidad de cada canal de redes sociales y ajuste consecuentemente la configuración de la cuenta. También puede desactivar o restringir la transmisión de cookies cambiando la configuración de su navegador de Internet.

Profesionales sanitarios y farmacéuticos

Información general

Si usted es profesional sanitario, concretamente médico o farmacéutico, y se pone en contacto con Merz como prescriptor médico o especialista, trataremos la siguiente información sobre usted:

- su nombre, cargo, nombre de empresa y el nombre de aquellos de sus empleados a los que haya autorizado para entablar relaciones con Merz;
- su número de colegiado médico o farmacéutico;
- su dirección social, número de teléfono y direcciones de correo electrónico;
- los productos de Merz que haya encargado;
- información sobre pagos;
- información recopilada durante las llamadas comerciales que le haga nuestro equipo comercial;
- cualquier solicitud de información médica que haya realizado sobre un producto de Merz;
- cualquier posible riesgo para la seguridad o problema de calidad técnico que haya notificado;
- información sobre formación que le hayamos proporcionado;
- información relacionada con los eventos patrocinados por Merz a los que haya asistido, así como cualquier documento justificativo pertinente relacionado con dichos eventos;
- información personal necesaria para llevar a cabo el procedimiento de diligencia debida de Merz, incluyendo, entre otras cosas, cuestionarios, documentos de apoyo, identificaciones y pruebas de obtención de licencia o de formación;
- información necesaria para elaborar informes de transparencia en aquellos casos en los que lo exija la legislación;
- cualquier publicación en la prensa o en otros medios relacionada con su consulta o con el uso que haga de los productos de Merz.

Tratamos esta información para entablar o mantener una relación empresarial con usted y, en ocasiones, para cumplir con las condiciones de un contrato que hayamos suscrito con usted. La base jurídica para este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

Si es estrictamente necesario para tramitar un pedido suyo, compartimos su número de teléfono con nuestro proveedor de servicios de transporte; no obstante, solo lo haremos si el proveedor de servicios de transporte necesita ponerse en contacto con usted para gestionar la entrega. La base jurídica para este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

Si otorga expresamente su consentimiento al respecto —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD—, también podemos publicar los datos de contacto de su consulta o farmacia en nuestros sitios web, de manera que los pacientes sepan que en ella podrán encontrar los productos o servicios de Merz.

Si nos ha otorgado su consentimiento de forma expresa —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD— o si tenemos un interés comercial legítimo y está permitido por la ley —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD—, le enviaremos material de marketing y publicitario, así como avisos sobre las promociones de Merz. Ya sabe que puede revocar su consentimiento o, en caso de que el tratamiento se base en nuestro interés legítimo, puede oponerse al mismo sin perjuicio alguno. Sin embargo, revocar su consentimiento u oponerse al tratamiento no afectará la legalidad del tratamiento realizado antes de dicha revocación u oposición. Si desea revocar su consentimiento o ejercer su derecho de oposición, póngase en contacto con Merz tal y como se indica en el apartado [Información de contacto](#) que figura al final de este documento o haga clic en el enlace para «darse de baja» incluido en cada correo electrónico de marketing que le enviamos.

En ocasiones, Merz recibe, a través de proveedores de servicios externos, información de contacto, información postal y datos sobre la colegiación o licencia médica de posibles clientes de Merz. Tratamos estos datos en base a nuestro interés legítimo —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD— para verificar que usted es un profesional sanitario habilitado que puede prescribir o dispensar legalmente nuestros productos y para identificar a los proveedores que puedan estar interesados en nuestros productos.

Si usted es un investigador clínico que está llevando a cabo un ensayo sobre un producto desarrollado por Merz, trataremos los datos incluidos en su currículum, además de los datos que registre durante el transcurso de su trabajo de investigación. Encontrará más información sobre el tratamiento de datos personales en el contexto de estudios de investigación en los contratos relativos al estudio que suscriba con Merz. Este tratamiento se basa en la preparación o ejecución de un contrato que hayamos suscrito con usted —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD— o, si hemos celebrado un acuerdo con la clínica o consulta en la que está trabajando, en nuestro interés legítimo en llevar a cabo un estudio con personal cualificado —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD—. En el caso de que enviemos los hallazgos de un estudio en el que usted ejerce como investigador clínico para solicitar la autorización de un organismo gubernamental, sus datos personales se transferirán a dicho organismo gubernamental tal y como se especifica en los documentos del estudio. Dichos organismos podrían encontrarse fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo. La base jurídica para este tratamiento es nuestro cumplimiento de una obligación legal —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD—.

Si desea conocer más información sobre cómo Merz transfiere datos legalmente a países fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, consulte el apartado [Transferencias internacionales de datos personales](#) que figura más adelante.

Eventos patrocinados por Merz

Merz puede recopilar determinados datos personales necesarios para ayudarle a planificar su desplazamiento hasta o desde un evento patrocinado por Merz o a coordinar su alojamiento. Es posible que se le pida firmar un contrato de consultoría u otro acuerdo con Merz en el que se especifique la base legítima de su asistencia al evento y del tratamiento de sus datos personales por parte de Merz. El contrato de consultoría regula su relación con Merz con respecto al evento en cuestión. La base jurídica para este tratamiento es el acuerdo suscrito con usted —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD—.

En algunos casos, Merz colabora con agencias de viaje y organismos gubernamentales para garantizarle un desplazamiento legal y seguro hasta nuestro evento. Cuando Merz transfiere sus datos personales a estas entidades, lo hace con la finalidad limitada de asegurar su asistencia al evento, y dicha transferencia está regulada por acuerdos suscritos entre Merz y dichas entidades, los cuales establecen la obligación de que dichas entidades cumplan con nuestras instrucciones y con todas las normas y reglamentos vigentes en materia de protección de datos. La base jurídica para este tratamiento es la ejecución del contrato que hayamos suscrito con usted —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD—.

Cuando participe en un evento médico patrocinado por Merz, es posible que se le pida firmar consentimientos para la grabación de vídeos o la toma de fotografías —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD—. Las condiciones del consentimiento que haya suscrito regulan la forma en la que Merz tratará sus datos personales para la finalidad descrita en el mismo. No obstante, ya sabe que su consentimiento es voluntario y que tiene el derecho a revocarlo sin perjuicio alguno, pero esto no afectará la legitimidad del tratamiento basado en el consentimiento que se haya realizado antes de la revocación. Para revocar su consentimiento, póngase en contacto con Merz tal y como se indica en el apartado [Información de contacto](#) que figura al final de este documento.

Congresos virtuales, seminarios web y videoconferencias

Merz puede ofrecer eventos o reuniones virtuales con fines educativos, de marketing, de atención al cliente o de otra índole. En algunos casos, estas videoconferencias o seminarios web se grabarán. En tales casos, Merz le informará acerca de la grabación antes o en el momento de unirse al evento virtual y, cuando sea necesario por ley, obtendrá su consentimiento antes de la grabación —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD—. Si el contenido de dichos avisos o consentimientos entra en conflicto con los términos del presente documento, prevalecerán los primeros. Si desea asistir al evento, pero no desea que grabemos su imagen o su voz, puede apagar su cámara web y silenciar su micrófono. Las prácticas sobre protección y privacidad de datos de los proveedores de servicios basados en la web de Merz, como Cisco

WebEx, se exponen en los avisos de privacidad de nuestros proveedores, los cuales se encuentran en sus propios sitios web.

Cómo encontrar un proveedor: servicios de localización de proveedores

Algunos de nuestros sitios web relacionados con productos permiten a los pacientes potenciales facilitar su código postal y otros datos de localización geográfica para encontrar un profesional sanitario o una farmacia cercana que ofrezca productos de Merz («Localizador de proveedores»). Si usted es un profesional sanitario y nos otorga su consentimiento expresamente para participar en nuestro Localizador de proveedores, trataremos su información y la publicaremos en nuestros sitios web. Los visitantes del sitio web que estén buscando a un proveedor médico cercano que utilice productos de Merz podrán ver su nombre, el nombre de su consulta, la dirección, el número de teléfono y las gamas de productos de Merz que ofrece. Los pacientes y los consumidores también pueden pedir que el profesional sanitario se ponga en contacto con ellos haciendo clic en el botón «solicitar más información» que aparece en la lista de consultas del Localizador de proveedores y rellenando un formulario de solicitud. La base jurídica para este tratamiento es, si corresponde, la ejecución de un contrato que hayamos suscrito con usted — en virtud del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD— o, en todos los demás casos, su consentimiento —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD—.

Si usted es un profesional sanitario y desea dejar de utilizar las funciones del Localizador de proveedores, póngase en contacto con Merz tal y como se indica en el apartado [Información de contacto](#) que figura al final de este documento.

Cuentas y acceso a áreas restringidas de los sitios web de Merz

Ciertas áreas de los sitios web de Merz están restringidas para su uso por parte de profesionales sanitarios y exigen darse de alta. Si usted es un profesional sanitario que se está dando de alta para usar las áreas restringidas de un sitio web, necesitamos que nos facilite información como su nombre, el nombre de la consulta, una dirección de correo electrónico y su dirección postal. Algunos sitios requieren información adicional tal y como se describe en el aviso de privacidad del sitio web en cuestión. También deberá crear un nombre de usuario único y una contraseña. Merz utiliza esta información para crear y gestionar las cuentas de usuarios e identificar a los usuarios autorizados. Merz trata estos datos para la ejecución de un contrato suscrito con usted —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD—. En ocasiones, cuando nos dé su consentimiento, utilizaremos sus datos de registro para enviarle materiales de marketing —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD—. También compartimos sus datos de registro con otras empresas afiliadas a Merz con fines comerciales y de marketing. La base jurídica para compartir sus datos personales con las empresas de nuestro grupo es nuestro interés legítimo

en actividades de marketing y distribución —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD—.

Si usted reside en la Unión Europea y sus datos personales se transfieren a países fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, Merz utiliza las medidas descritas en el apartado [Transferencias internacionales de datos personales](#) que figura más adelante para garantizar que la transferencia se realiza de manera legal.

Sitios web restringidos para profesionales sanitarios

Si se encuentra en una zona geográfica en la que existe un portal específico para profesionales sanitarios y se da de alta para utilizar un portal en línea para compras, formación, materiales de marketing u otros servicios restringidos, Merz recopilará su nombre, su nombre de usuario, su contraseña y los datos de contacto de su consulta para proporcionarle acceso al sitio web restringido. El tratamiento de sus datos personales se basa en el acuerdo que hayamos suscrito con usted —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD—.

Los portales web restringidos de Merz utilizan una tecnología de inicio de sesión único que le permite navegar entre las funciones del portal sin tener que volver a autenticarse cada vez que abandona un área (por ejemplo, los activos de marketing digital) para navegar a otra área (por ejemplo, el autoservicio). Estas cookies son necesarias para el funcionamiento del sitio web que le permite llevar a cabo actividades empresariales con Merz. Si lo desea, puede desactivar su cuenta; para ello, inicie sesión y entre en la configuración de su cuenta para desactivarla desde ahí.

Existen varios módulos que requieren que el usuario acepte voluntariamente su inclusión; para ello, deberá marcar una casilla con la que indica que le gustaría participar en un servicio ofrecido por Merz. Las condiciones concretas de cada inclusión voluntaria, junto con el aviso de privacidad de cada módulo, ofrecen la información más completa y actualizada sobre nuestras prácticas de privacidad en relación con estos módulos. El tratamiento de sus datos personales en relación con estos módulos se basa en el acuerdo que hayamos suscrito con usted —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD—. Con respecto a los sitios web que ofrecen formación para profesionales sanitarios, Merz comparte los datos de registro tal y como se indica en el aviso de privacidad del sitio web en cuestión con las empresas afiliadas del grupo Merz y con la finalidad empresarial de conocer las necesidades comerciales y la formación previa de nuestros clientes —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD—.

Si desea conocer más información sobre cómo Merz transfiere datos legalmente a países fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, consulte el apartado [Transferencias internacionales de datos personales](#) que figura más adelante. Si desea obtener más información sobre las cookies u otros complementos o herramientas técnicas que utilizamos en nuestros sitios web, consulte el apartado [Visitantes de los sitios web comerciales de Merz](#) que figura más arriba.

Aplicaciones de software relacionadas con Merz («apps de Merz»)

Para conocer más información sobre el tratamiento de datos relativo a las apps de Merz, consulte el aviso de privacidad de la app de Merz en cuestión.

Boletines informativos de Merz

En el caso de que se suscriba a un boletín informativo de Merz, ya sea en formato papel o electrónico, Merz tratará su información de contacto para enviárselo, por ejemplo, a su dirección postal o dirección de correo electrónico. Estos datos se utilizan para enviarle materiales promocionales sobre Merz basándonos en su consentimiento —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD— o, cuando lo permita la legislación aplicable, en nuestros intereses de marketing legítimos —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD—. Tiene derecho a cancelar la suscripción a cualquier boletín informativo de Merz; para ello, utilice el enlace que aparece en el propio boletín informativo o póngase en contacto con nosotros tal y como se indica en el apartado «Información de contacto» que figura más adelante. Cancelar la suscripción a un boletín informativo no afecta la legalidad del tratamiento de su información de contacto que hayamos realizado antes de la fecha de cancelación, así como tampoco la legalidad del tratamiento de sus datos personales que realicemos para cumplimentar pedidos de productos o formalizar un contrato.

Si se suscribe al boletín informativo a través del sitio web de Merz, Merz puede registrar la dirección IP del dispositivo que ha usado para acceder al sistema del sitio web, la fecha y la hora de la suscripción y la fecha y la hora en la que se verificó el correo electrónico. Estos procedimientos se utilizan para detectar el posible uso indebido de su dirección de correo electrónico. Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en evitar el fraude —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD—.

En ocasiones, nuestros boletines informativos electrónicos contienen «balizas web». Una baliza web es una imagen gráfica en miniatura que se incrusta en un correo electrónico en formato HTML. A partir de la baliza web incrustada, Merz podrá reconocer si el destinatario ha abierto el boletín informativo y a qué enlaces de los que figuran en el mismo ha accedido. La base jurídica para esta recopilación de datos personales es nuestro interés legítimo en medir la eficacia de nuestras campañas de boletines informativos y mejorarlas —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD—. Los datos recopilados a través de las balizas web se almacenan y se tratan de forma anónima con fines estadísticos. Las estadísticas correspondientes se utilizan para optimizar el proceso de entrega de los boletines informativos y para adaptar mejor el contenido de futuros boletines informativos a los intereses de los destinatarios.

Podemos compartir sus datos con alguna agencia asociada que nos ofrezca asistencia técnica cuando le enviamos nuestro boletín informativo. En ese caso, el socio tendrá la obligación de tratar sus datos únicamente en la forma en la que le ordenemos y con arreglo a lo estipulado en la legislación vigente. Si el encargado del tratamiento se encuentra fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, nosotros cumpliremos con las normas sobre transferencias transfronterizas que se describen en el apartado [Transferencias internacionales de datos personales](#) que figura más adelante.

Leyes sobre transparencia y notificación

Merz también puede tratar sus datos personales para cumplir con las disposiciones legales en materia de transparencia y las obligaciones sobre declaración y notificación a las que está sujeto el sector farmacéutico. Si usted o alguno de sus pacientes presenta una reclamación o notifica que alguno de nuestros productos ha dado lugar a un efecto adverso, trataremos sus datos personales en la medida necesaria para tramitar dicha reclamación. El tratamiento se basa en nuestro cumplimiento de la obligación legal de supervisar los riesgos relacionados con nuestros productos —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD— y, en lo que respecta a los datos de salud, cuando sea necesario para garantizar elevados niveles de calidad y de seguridad de la asistencia sanitaria y de los medicamentos o productos sanitarios —en virtud del artículo 9, apartado 2, letra i) del RGPD—. Cuando estemos obligados por la ley, también compartiremos datos personales seudonimizados relacionados con una reclamación con las autoridades supervisoras competentes en materia de productos farmacéuticos y sanitarios —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra c) y el artículo 9, apartado 2, letra i) del RGPD—. De ser necesario, Merz también tratará sus datos para cumplir con los requisitos legales de transparencia relativos a la comunicación de los beneficios que Merz le proporciona (por ejemplo, en conferencias o eventos similares) y de conformidad con las leyes de exportación y de lucha contra el blanqueo de capitales —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra c) y el artículo 9, apartado 2, letra i) del RGPD—.

Notificación de efectos adversos

Si un paciente experimenta cualquier efecto secundario no deseado o sospecha de algún efecto adverso al utilizar nuestros productos (medicamentos o productos sanitarios), le animamos a que se ponga en contacto inmediatamente con nuestro departamento local de farmacovigilancia. Notificar dichas situaciones es muy importante desde el punto de vista de la salud pública y redundante en el interés vital tanto de Merz como del público en general. Si usted cree que un paciente puede haber experimentado algún efecto adverso durante la utilización de nuestros productos, le rogamos que lo notifique siguiendo las instrucciones proporcionadas en nuestro sitio web local y, si procede, siguiendo las instrucciones de nuestro responsable local de

farmacovigilancia. También puede haber procedimientos escritos que describan el proceso de notificación de seguridad, incluida la información mínima que debe notificarse, los plazos, el formato y la persona de contacto. Si se encuentra en España, póngase en contacto con seguridadtx@merz.com. Si se encuentra en cualquier otro país, consulte el sitio web local del grupo Merz.

Si se pone en contacto con nuestro departamento local de farmacovigilancia para notificar que algún paciente ha sufrido un posible efecto secundario tras tomar un producto de Merz o tras la aplicación del producto, recopilaremos y trataremos diversos tipos de datos de salud específicos relativos al paciente. Entre estos datos podrían incluirse el tratamiento que ha recibido el paciente y los efectos secundarios que se produjeron, así como toda la información médica pertinente sobre la edad y el sexo del paciente, otros medicamentos concomitantes que esté tomando y su historial médico. El tratamiento de datos se basa en nuestro cumplimiento de la obligación legal de supervisar los riesgos relacionados con nuestros productos —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD— y, en lo que respecta a los datos de salud, cuando sea necesario para garantizar elevados niveles de calidad y de seguridad de la asistencia sanitaria y de los medicamentos o productos sanitarios —en virtud del artículo 9, apartado 2, letra i) del RGPD—. Los datos del paciente y los detalles del informante pueden compartirse con otras empresas de Merz tal y como se describe a continuación de acuerdo con las leyes aplicables y exclusivamente con el propósito de investigar la notificación y comprender cómo nuestro medicamento o producto sanitario pudo haber causado dicho efecto adverso. Compartimos estos datos con otras empresas de Merz sobre la base de nuestro interés legítimo en garantizar y controlar los estándares de nuestros productos —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD— y, en lo que respecta a los datos de salud, cuando sea necesario para garantizar elevados niveles de calidad y de seguridad de la asistencia sanitaria y de los medicamentos o productos sanitarios —en virtud del artículo 9, apartado 2, letra i) del RGPD—.

Las filiales de Merz o los socios de distribución de Merz recopilarán los datos de seguridad de acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable localmente y los transferirán de forma seudonimizada a Merz que, dentro de las empresas de Merz, es la responsable de mantener el sistema global de farmacovigilancia y, por tanto, de gestionar y tramitar las notificaciones de presuntas reacciones adversas a medicamentos.

En algunas ocasiones, Merz tiene la obligación legal de compartir las notificaciones de efectos adversos con las autoridades públicas. Merz envía todas las notificaciones de reacciones adversas a medicamentos recibidas en todo el mundo que requieren una notificación rápida a las autoridades sanitarias pertinentes, incluidas la Agencia Europea de Medicamentos, la FDA de EE. UU., la MHRA del Reino Unido y, a través de las filiales y socios de distribución de Merz que operan fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, a otras autoridades sanitarias pertinentes con el fin de cumplir con las normas, reglamentos y leyes de farmacovigilancia aplicables en todo el mundo. Merz, que opera como sede central de farmacovigilancia dentro del grupo Merz, facilita a las autoridades reguladoras únicamente los

datos personales mínimos necesarios para cumplir con la legislación sobre seguridad pública y regulación de medicamentos.

El tratamiento se basa en nuestro cumplimiento de la obligación legal de supervisar los riesgos relacionados con nuestros productos —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD— y, en lo que respecta a los datos de salud, cuando sea necesario para garantizar elevados niveles de calidad y de seguridad de la asistencia sanitaria y de los medicamentos —en virtud del artículo 9, apartado 2, letra i) del RGPD—.

Por razones de salud pública, las notificaciones de efectos adversos se conservan hasta que expira el período de conservación legalmente exigido y, a continuación, se eliminan.

Cuando se tratan datos personales en relación con notificaciones de farmacovigilancia relativas a productos de los que Merz Pharmaceuticals GmbH es titular de la autorización de comercialización, Merz actúa como responsable del tratamiento conjunto junto con Merz Pharmaceuticals GmbH, Eckenheimer Landstrasse 100, 60318 Frankfurt am Main, Alemania. En cuanto a los servicios de farmacovigilancia, Merz es responsable de todas las operaciones esenciales de tratamiento de datos. Al igual que entre Merz y Merz Pharmaceuticals GmbH, Merz también es responsable de cumplir con los derechos de los interesados en virtud del RGPD, proporcionar información sobre el tratamiento de datos a los interesados y, cuando sea necesario, realizar evaluaciones de impacto de la protección de datos y cumplir con las obligaciones de notificación en caso de violación de los datos personales. Sin perjuicio de lo anterior, usted también tiene derecho a ejercer sus derechos de protección de datos frente a Merz Pharmaceuticals GmbH. Si desea ponerse en contacto con Merz Pharmaceuticals GmbH o con su delegado de protección de datos, utilice los datos de contacto mencionados en este apartado o envíe un correo electrónico a la dirección dataprotection@merz.com.

Notificación de problemas técnicos (sin daños personales)

Si se produce cualquier reclamación técnica o posible problema de calidad con nuestros productos, le animamos a que se ponga en contacto inmediatamente con nuestro departamento local de reclamaciones. Si se encuentra en Alemania, póngase en contacto con complaints@merz.de. Si se encuentra en cualquier otro país, consulte el sitio web local del grupo Merz. Si se encuentra en España o Portugal, póngase en contacto con calidadtx@merz.com.

Merz Pharma GmbH & Co. KGaA se encarga de tramitar las reclamaciones técnicas en el grupo Merz. Es decir, todas las reclamaciones técnicas serán tramitadas por Merz Pharma GmbH & Co. KGaA en nombre de las demás empresas del grupo Merz, incluida Merz.

Notificar estas situaciones es de vital interés tanto para Merz como para los clientes, ya que nos ayuda a mejorar la calidad de nuestros productos. Por lo tanto, tratamos los datos personales que usted ha puesto a nuestra disposición o a la de cualquiera de nuestros socios de distribución (por ejemplo, sus datos de contacto y su correspondencia con nosotros) con el único fin de examinar los problemas de calidad que nos ha comunicado y aclarar los detalles con usted. Las

filiales de Merz o los socios de distribución de Merz recopilarán los datos de reclamaciones de acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable localmente y los transferirán a Merz Pharma GmbH & Co. KGaA que, dentro de las empresas de Merz, es la responsable de mantener el sistema global de gestión de reclamaciones y, por tanto, de gestionar, investigar y tramitar las notificaciones de presuntas reclamaciones técnicas y posibles problemas de calidad. Merz Pharma GmbH & Co. KGaA envía todas las notificaciones de reclamaciones técnicas recibidas en todo el mundo que requieren una notificación rápida a las autoridades sanitarias pertinentes, incluidas la Agencia Europea de Medicamentos, la FDA de EE. UU., la MHRA del Reino Unido y, a través de las filiales y socios de distribución de Merz que operan fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, a otras autoridades sanitarias pertinentes con el fin de cumplir con las normas, reglamentos y leyes de farmacovigilancia aplicables en todo el mundo. Merz Pharma GmbH & Co. KGaA facilita a las autoridades reguladoras únicamente los datos personales mínimos necesarios para cumplir con la legislación sobre seguridad pública y regulación de medicamentos.

La base jurídica para el tratamiento descrito en este apartado es nuestro cumplimiento de la obligación legal de supervisar la seguridad y la calidad de nuestros productos —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD—.

Pacientes, consumidores y usuarios de los productos de Merz

Compra de los productos de Merz

Si utiliza una tarjeta de crédito o débito para comprar productos de Merz, trataremos sus datos de contacto, sus datos financieros y los datos de la operación a fin de ejecutar un contrato con usted, ya que es necesario para finalizar la venta de nuestros productos —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD—. Empleamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos de su tarjeta y limitamos la divulgación de dichos datos únicamente a quienes tienen la necesidad de verlos para tramitar la operación.

Concursos o campañas patrocinadas por Merz

Cada cierto tiempo, Merz celebra competiciones, sorteos y otras campañas y eventos promocionales. A menos que se estipule lo contrario en las normativas sobre protección de datos relativas a la respectiva competición, promoción, evento o campaña, cualquier dato personal que nos facilite a la hora de participar se utilizará para administrar la competición, promoción, evento o campaña (por ejemplo, para determinar quién es el ganador, avisarle y enviarle el premio). La base jurídica para este tratamiento es la ejecución de un contrato —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD—.

En algunos casos, con su consentimiento —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD—, utilizaremos los datos personales que haya facilitado a la hora de participar para darle a conocer otros concursos o promociones de Merz o enviarle información sobre los productos de Merz. Si ha aceptado compartir información con Merz, puede revocar su consentimiento en cualquier momento; dicha revocación no le supondrá ningún tipo de desventaja. Para revocar su consentimiento, simplemente deberá enviar la oportuna notificación al organismo que se indique en la declaración de consentimiento o a la dirección electrónica datospersonalestx@merz.com.

Cuando la competición o la promoción haya acabado, eliminaremos sus datos, salvo que haya dado su consentimiento a Merz para tratar sus datos con fines promocionales después del período del concurso. Cuando los premios sean objetos, los datos de cualquier ganador se conservarán durante el período de vigencia de los respectivos derechos de garantía legales, a fin de que podamos gestionar la rectificación o el cambio en caso de que el premio sea defectuoso.

Si desea obtener más información, consulte los avisos de privacidad de datos que forman parte del concurso o campaña en concreto en el que participa. Si este documento y el aviso de privacidad de un concurso o campaña en concreto entran en conflicto, prevalecerá este último.

Notificación de efectos secundarios o daños personales

Si experimenta algún efecto secundario no deseado al utilizar nuestros productos, le animamos a que se ponga en contacto con nosotros inmediatamente. Notificar dichas situaciones es muy importante desde el punto de vista de la salud pública, lo exige la ley y redundará en el interés tanto de Merz como del público en general. Si cree que puede haber experimentado efectos adversos durante el uso de nuestros productos, le rogamos que nos lo notifique como se indica más arriba.

Si se pone en contacto con nosotros para notificarnos que ha sufrido un posible efecto secundario, recopilaremos y trataremos diversos tipos de datos específicos sobre su salud. Entre estos datos podrían incluirse el tratamiento que ha recibido y los efectos secundarios que se produjeron, así como toda la información médica pertinente sobre su edad y sexo, otros medicamentos que esté tomando y su historial médico. Estos datos pueden utilizarse exclusivamente con el propósito de investigar la notificación y comprender cómo nuestro medicamento o producto sanitario pudo haber causado dicho efecto adverso. El tratamiento se basa en nuestro cumplimiento de la obligación legal de supervisar los riesgos relacionados con nuestros productos —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD— y, en lo que respecta a los datos de salud, cuando sea necesario para garantizar elevados niveles de calidad y de seguridad de la asistencia sanitaria y de los medicamentos o productos sanitarios —en virtud del artículo 9, apartado 2, letra i) del RGPD—.

Los datos personales de su notificación pueden compartirse con otras empresas de Merz tal y como se describe a continuación de acuerdo con las leyes aplicables y exclusivamente con el propósito de investigar la notificación y comprender cómo nuestro medicamento o producto sanitario pudo haber causado dicho efecto adverso. Compartimos estos datos con otras empresas de Merz sobre la base de nuestro interés legítimo en garantizar y controlar los estándares de nuestros productos —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD— y, en lo que respecta a los datos de salud, cuando sea necesario para garantizar elevados niveles de calidad y de seguridad de la asistencia sanitaria y de los medicamentos o productos sanitarios —en virtud del artículo 9, apartado 2, letra i) del RGPD—.

Las filiales de Merz o los socios de distribución de Merz recopilarán los datos de seguridad relativos a medicamentos o productos sanitarios de acuerdo con la normativa local de protección de datos aplicable y los transferirán de forma seudonimizada a Merz que, dentro de las empresas de Merz, es la responsable de mantener el sistema global de farmacovigilancia y, por tanto, de gestionar y tramitar las notificaciones de presuntas reacciones adversas a medicamentos.

En algunas ocasiones, Merz tiene la obligación legal de compartir las notificaciones de efectos adversos con las autoridades públicas. Merz envía todas las notificaciones de reacciones adversas a medicamentos recibidas en todo el mundo que requieren una notificación rápida a las autoridades sanitarias pertinentes, incluidas la Agencia Europea de Medicamentos, la FDA de EE. UU., la MHRA del Reino Unido y, a través de las filiales y socios de distribución de Merz que

operan fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, a otras autoridades sanitarias pertinentes con el fin de cumplir con las normas, reglamentos y leyes de farmacovigilancia aplicables en todo el mundo. Merz, que opera como sede central de farmacovigilancia dentro del grupo Merz, facilita a las autoridades reguladoras únicamente los datos personales mínimos necesarios para cumplir con la legislación sobre seguridad pública y regulación de medicamentos.

El tratamiento se basa en nuestro cumplimiento de la obligación legal de supervisar los riesgos relacionados con nuestros productos —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD— y, en lo que respecta a los datos de salud, cuando sea necesario para garantizar elevados niveles de calidad y de seguridad de la asistencia sanitaria y de los medicamentos —en virtud del artículo 9, apartado 2, letra i) del RGPD—.

Por razones de salud pública, las notificaciones de efectos adversos se conservan hasta que expira el período de conservación legalmente exigido y, a continuación, se eliminan.

Cuando se tratan datos personales en relación con notificaciones de efectos secundarios no deseados relativas a productos de los que Merz Pharmaceuticals GmbH es titular de la autorización de comercialización, Merz actúa como responsable del tratamiento conjunto junto con Merz Pharmaceuticals GmbH, Eckenheimer Landstrasse 100, 60318 Frankfurt am Main, Alemania. En cuanto a los servicios de farmacovigilancia, Merz es responsable de todas las operaciones esenciales de tratamiento de datos. Al igual que entre Merz y Merz Pharmaceuticals GmbH, Merz también es responsable de cumplir con los derechos de los interesados en virtud del RGPD, proporcionar información sobre el tratamiento de datos a los interesados y, cuando sea necesario, realizar evaluaciones de impacto de la protección de datos y cumplir con las obligaciones de notificación en caso de violación de los datos personales. Sin perjuicio de lo anterior, usted también tiene derecho a ejercer sus derechos de protección de datos frente a Merz Pharmaceuticals GmbH. Si desea ponerse en contacto con Merz Pharmaceuticals GmbH o con su delegado de protección de datos, utilice los datos de contacto mencionados en este apartado o envíe un correo electrónico a la dirección dataprotection@merz.com.

Notificación de problemas técnicos (sin daños personales)

Si se produce cualquier reclamación técnica o posible problema de calidad con nuestros productos, le animamos a que se ponga en contacto inmediatamente con nuestro departamento local de reclamaciones. Si se encuentra en Alemania, póngase en contacto con complaints@merz.de. Si se encuentra en cualquier otro país, consulte el sitio web local del grupo Merz. Si se encuentra en España o Portugal, póngase en contacto con calidadtx@merz.com

Merz Pharma GmbH & Co. KGaA se encarga de tramitar las reclamaciones técnicas en el grupo Merz. Es decir, todas las reclamaciones técnicas serán tramitadas por Merz Pharma GmbH & Co. KGaA en nombre de las demás empresas del grupo Merz, incluida Merz.

Notificar estas situaciones es de vital interés tanto para Merz como para los clientes, ya que nos ayuda a mejorar la calidad de nuestros productos. Por lo tanto, tratamos los datos personales que usted ha puesto a nuestra disposición o a la de cualquiera de nuestros socios de distribución (por ejemplo, sus datos de contacto y su correspondencia con nosotros) con el único fin de examinar los problemas de calidad que nos ha comunicado y aclarar los detalles con usted. Las filiales de Merz o los socios de distribución de Merz recopilarán los datos de reclamaciones de acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable localmente y los transferirán a Merz Pharma GmbH & Co. KGaA que, dentro de las empresas de Merz, es la responsable de mantener el sistema global de gestión de reclamaciones y, por tanto, de gestionar, investigar y tramitar las notificaciones de presuntas reclamaciones técnicas y posibles problemas de calidad. Merz Pharma GmbH & Co. KGaA envía todas las notificaciones de reclamaciones técnicas recibidas en todo el mundo que requieren una notificación rápida a las autoridades sanitarias pertinentes, incluidas la Agencia Europea de Medicamentos, la FDA de EE. UU., la MHRA del Reino Unido y, a través de las filiales y socios de distribución de Merz que operan fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, a otras autoridades sanitarias pertinentes con el fin de cumplir con las normas, reglamentos y leyes de farmacovigilancia aplicables en todo el mundo. Merz Pharma GmbH & Co. KGaA facilita a las autoridades reguladoras únicamente los datos personales mínimos necesarios para cumplir con la legislación sobre seguridad pública y regulación de medicamentos.

La base jurídica para el tratamiento descrito en este apartado es nuestro cumplimiento de la obligación legal de supervisar la seguridad y la calidad de nuestros productos —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD—.

Participantes en ensayos clínicos

Información general

Si participa en un ensayo clínico patrocinado por Merz, Merz tratará sus datos personales con el fin principal de llevar a cabo la investigación clínica porque así lo establece la legislación y, en relación con las categorías especiales de datos como la información genética y de salud, porque es de interés para la salud pública y porque garantiza elevados niveles de calidad y seguridad de la asistencia sanitaria y de los medicamentos y productos sanitarios.

Como parte del ensayo clínico en cuestión, en el documento de consentimiento informado encontrará más información detallada relativa al alcance del tratamiento de los datos personales. La información que se le facilite para su ensayo clínico concreto será la que prevalecerá. La

información facilitada en el presente documento es información general que se verá complementada o modificada por el consentimiento informado que firme antes de convertirse en participante del estudio.

Entre los datos personales recopilados y tratados podrían incluirse su nombre, dirección e información sobre su salud, raza, origen nacional, fotografías y grabaciones de vídeo de su persona y, en ocasiones, información genética, entre otros datos. Sus datos se tratarán con el fin de llevar a cabo el ensayo clínico, solicitar la autorización de un nuevo producto farmacéutico y, si procede, para otros fines que se hayan indicado en la correspondiente declaración de consentimiento del estudio.

Para su propia protección y privacidad, estos datos se tratan utilizando seudónimos siempre que se pueda, mediante un código alfanumérico en lugar de su nombre a la hora de identificarle. Sin embargo, hay ocasiones en las que Merz y sus socios que llevan a cabo el estudio pueden necesitar ver sus datos personales identificados para garantizar que el estudio es científicamente válido o para proteger su salud y seguridad. Cualquiera que vea sus datos personales identificados durante un ensayo clínico está obligado a mantener esta información en estricta confidencialidad.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales durante un ensayo clínico es su consentimiento —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra a) y el artículo 9, apartado 2, letra a) del RGPD—, a menos que se indique lo contrario en el formulario de consentimiento informado del ensayo clínico. En algunos casos, estamos legalmente obligados a tratar sus datos personales de una manera específica durante el desarrollo del estudio o a almacenar sus datos personales durante un período determinado. En estos casos, la base jurídica para este tratamiento es nuestro cumplimiento de una obligación legal —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD— y, más concretamente en lo que respecta a sus datos de salud, nuestro cumplimiento de las obligaciones legales en relación con las normas de calidad y seguridad de la asistencia sanitaria, los medicamentos o los productos sanitarios —en virtud del artículo 9, apartado 2, letra i) del RGPD—.

Cuando tratamos datos personales durante el desarrollo de un ensayo clínico, Merz actúa como corresponsable del tratamiento junto con Merz Pharmaceuticals GmbH, Eckenheimer Landstrasse 100, 60318 Frankfurt am Main, Alemania. En el contexto del estudio, Merz es responsable de todas las operaciones esenciales de tratamiento de datos, incluido el tratamiento de sus datos de salud recopilados durante el desarrollo del estudio. Al igual que entre Merz y Merz Pharmaceuticals GmbH, Merz también es responsable de cumplir con los derechos de los interesados (es decir, los participantes en el estudio) en virtud del RGPD, proporcionar información sobre el tratamiento de datos a los interesados y, cuando sea necesario, realizar evaluaciones de impacto de la protección de datos y cumplir con las obligaciones de notificación en caso de violación de los datos personales. Sin perjuicio de lo anterior, usted también tiene derecho a ejercer sus derechos de protección de datos frente a Merz Pharmaceuticals GmbH. Si desea ponerse en contacto con Merz Pharmaceuticals GmbH o con su delegado de protección de

datos, utilice los datos de contacto mencionados en este apartado o envíe un correo electrónico a la dirección dataprotection@merz.com. No obstante, tenga en cuenta que, si se pone en contacto directamente con Merz o Merz Pharmaceuticals GmbH, revelará su identidad como participante en el estudio. Por lo tanto, le animamos a que se ponga en contacto con el médico del estudio en el que participa, quien nos remitirá todas las solicitudes a nosotros o a Merz Pharmaceuticals GmbH.

Proveedores de servicios u otros terceros

Por lo general, Merz colabora con una organización de investigación clínica («CRO», por sus siglas en inglés), la cual se encarga de organizar y llevar a cabo el ensayo clínico en nombre de Merz y siguiendo sus instrucciones. El ensayo se lleva a cabo bajo la supervisión de un investigador clínico. En algunos casos, el investigador actúa como encargado del tratamiento de datos en nombre de Merz y, en otros, Merz y el investigador determinan conjuntamente los fines y medios del tratamiento durante el estudio y actúan como responsables del tratamiento conjuntos. Encontrará más información al respecto en el formulario de consentimiento informado. Tanto el investigador como la CRO tendrán acceso a sus datos personales para los fines del estudio.

En ocasiones, otros terceros recibirán datos personales de los participantes, como laboratorios, responsables de elaborar estadísticas y proveedores relacionados cuyos servicios son necesarios para llevar a cabo adecuadamente el estudio. Merz y sus socios de estudio se comprometen contractualmente a garantizar que los datos personales se tratarán de forma lícita y que tanto Merz como sus socios de estudio cumplirán plenamente con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Para conocer la base jurídica para este tratamiento, consulte el apartado anterior «Información general».

Merz podría compartir los datos de su estudio con socios de distribución o licenciarios seleccionados. Sus datos del estudio se facilitarán a estos socios en caso de que deban utilizarlos y divulgarlos a las autoridades reguladoras para el desarrollo y registro de productos basados en los resultados del estudio. El desarrollo y registro de productos basados en los resultados de los estudios (por parte de Merz o de terceros) es parte integrante de todo estudio clínico. Encontrará más información al respecto y la base jurídica para compartir sus datos del estudio en cada caso concreto en el formulario de consentimiento informado.

Autoridades públicas

Cuando se trate de una solicitud de aprobación de un producto farmacéutico, sus datos seudónimos podrán compartirse con una autoridad gubernamental responsable del proceso de

aprobación. Si se producen efectos adversos (resultados desfavorables no deseados), sus datos podrán compartirse con la comisión de ética competente y con la autoridad encargada de recibir las notificaciones correspondientes. En estos casos, la divulgación de sus datos personales a la comisión de ética o a las autoridades competentes se basa en nuestro cumplimiento de una obligación legal —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD— y, más concretamente en lo que respecta a sus datos de salud, nuestro cumplimiento de las obligaciones legales en relación con las normas de calidad y seguridad de la asistencia sanitaria, los medicamentos o los productos sanitarios —en virtud del artículo 9, apartado 2, letra i) del RGPD—.

Si nos da su consentimiento expreso —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra a) y el artículo 9, apartado 2, letra a) del RGPD—, sus datos personales recogidos durante el ensayo podrán ser transferidos a su médico particular para garantizar la continuidad de la asistencia.

Conservación de los datos

Sus datos personales tratados en relación con un estudio serán almacenados por Merz durante al menos veinticinco años tras la finalización o interrupción del estudio. En el caso de que el estudio en el que participe esté relacionado con un producto autorizado para su comercialización, Merz tiene la obligación legal de conservar los datos del estudio clínico, entre los que se encuentran sus datos personales, durante la vida del producto en el mercado, sumado a un período de veinte años. En el caso de que el ensayo finalice o se ponga fin al ensayo de forma anticipada, Merz deberá conservar los datos del estudio, entre los que se encuentran sus datos personales, durante un período de como mínimo diez años y, en ocasiones, de conformidad con la legislación, durante un período mayor. Los datos se suprimirán cuando finalice el período de conservación aplicable.

Solicitantes de empleo

Le agradecemos su interés en trabajar para Merz Therapeutics Iberia, S.L. Protegemos sus datos personales durante todo nuestro proceso de solicitud o postulación. Merz trata todos los datos personales que nos facilita en su solicitud, incluidos los documentos adjuntos que envía, con la finalidad de estudiar su postulación para el puesto de trabajo. Entre estos datos figuran su nombre e información de contacto, la información que aparece en su currículum, sus preferencias laborales y su perfil. Si dispone de un perfil en LinkedIn, Merz tratará también los datos que decida compartir en LinkedIn. Si nos enviara sus datos a consecuencia de una oferta laboral de Merz, trataremos estos datos en la medida necesaria para llevar a cabo el proceso de selección, es decir, en base a la ejecución de un contrato con usted (como medidas precontractuales) —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. Si el candidato envía su solicitud / curriculum vitae de forma espontánea, la base legal será su consentimiento —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD—al enviar su candidatura voluntariamente. Podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento y/o ejercer sus derechos conforme se indica en el apartado [“Sus derechos en materia de protección de datos”](#).

Proveedores, vendedores o socios empresariales

Si mantiene algún otro tipo de relación empresarial con Merz —por ejemplo, si trabaja para uno de nuestros proveedores o distribuidores—, Merz tratará sus datos de identificación personal, por ejemplo, su nombre y apellidos, su tratamiento —si procede—, el cargo laboral que ocupa, la relación con el sector o la empresa y la información de contacto. Merz trata esta información para entablar o mantener relaciones empresariales con su empresa. Si usted ha suscrito algún acuerdo con Merz, la base jurídica para este tratamiento es la ejecución del correspondiente acuerdo —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD—. Si la empresa para la que trabaja tiene una relación contractual con Merz, la base jurídica para este tratamiento es el interés legítimo de Merz en ejecutar el acuerdo con esta empresa —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD—.

Por norma general, recopilamos estos datos directamente de usted en el caso de que y en la medida en la que usted nos los facilite (por ejemplo, en firmas de correos electrónicos, membretes de correspondencia empresarial o tarjetas de visita). De forma ocasional, Merz también podría recibir datos personales relativos a usted de su empleador o de terceros, por ejemplo, a través de recomendaciones de clientes, proveedores y otros contactos empresariales. Si recibimos sus datos personales a través de una recomendación, la base jurídica para almacenar sus datos personales es nuestro interés legítimo en ampliar nuestra red de negocios —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD—.

Sus datos también se transmitirán a otras empresas de Merz dentro del alcance de nuestros sistemas de gestión de vendedores y de nuestra cadena de suministro. Este procedimiento tiene como finalidad legítima localizarle fácilmente a usted o a la empresa a la que pertenece, y de determinar el estatus que usted o la empresa a la que pertenece tiene dentro de nuestros sistemas —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD—.

En el caso de que sus datos se transfieran a países fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, Merz garantizará la legalidad de la transferencia conforme a los mecanismos descritos en el apartado [Transferencias internacionales de datos personales](#) que figura más adelante.

Conservación de los datos

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, suprimimos sus datos personales cuando ya no son necesarios para los fines para los cuales se recopilamos y cuando ya han vencido los períodos de conservación que establece la legislación. Desde el punto de vista contractual, los datos se suelen suprimir diez años después de la resolución del contrato que se haya suscrito con Merz.

Si revoca el consentimiento en el que se basó el tratamiento de sus datos personales, Merz suprimirá sus datos personales sin demora indebida en la medida en que la recopilación y el tratamiento de sus datos personales se basen en el consentimiento. Si ejerce el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, Merz suprimirá sin demora indebida los datos personales que haya tratado para el fin al que usted se opuso, a menos que exista otra base jurídica para el tratamiento y conservación de los datos o que la legislación aplicable nos obligue a conservarlos.

Transferencias de datos personales a terceros

Merz podría divulgar sus datos personales a otras empresas del grupo Merz para fines administrativos internos. La base jurídica para este tratamiento es nuestro interés legítimo en la eficiencia de los procesos internos del grupo y el uso de una infraestructura informática conjunta dentro del grupo —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD—. Encontrará una lista de las empresas del grupo Merz en [esta página](#).

Para el tratamiento técnico de datos personales, Merz cuenta con la ayuda de proveedores de servicios técnicos especializados. En casos concretos, Merz trabaja con empresas y otras entidades que cuentan con especial pericia en determinadas áreas o en conocimientos concretos (como auditores fiscales, abogados y empresas de consultoría, por ejemplo). Estos proveedores de servicios, a los que se contrata a través de un cuidadoso proceso de selección, se han comprometido jurídica y contractualmente a garantizar un alto nivel de protección de datos.

Para fines distintos de los indicados en el presente documento, Merz únicamente transferirá datos personales a terceros en el caso de que exista una obligación legal para ello —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD—, cuando haya otorgado su consentimiento expreso para proceder a dicha divulgación —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD— o si tenemos un interés legítimo en trabajar con profesionales cualificados para fines específicos —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD—.

Merz no vende información personal tal y como se define en la Ley sobre la privacidad de los consumidores de California (California Consumer Privacy Act).

Transferencias internacionales de datos personales fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo dentro de Merz

En ocasiones, es posible que se transmitan datos desde la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo a otras empresas de Merz o a proveedores de servicios ubicados en países que se encuentran fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo y que, según la Comisión Europea, no ofrecen un «nivel suficiente en materia de protección de datos». En tales casos, Merz se adhiere a las cláusulas contractuales tipo («SCC», por sus siglas en inglés) de la Comisión Europea respecto al destinatario y garantiza que cumplirá con lo dispuesto en esta normativa especial sobre transferencia de datos personales para estos países. Las empresas del grupo Merz que se encuentran fuera del Espacio Económico Europeo también han formalizado las cláusulas contractuales tipo. Cuando sea necesario, Merz adoptará las medidas complementarias adecuadas para garantizar un nivel de protección de datos esencialmente equivalente al garantizado en la Unión Europea, de acuerdo con las recomendaciones del Consejo Europeo de Protección de Datos («CEPD»). Cuando se realicen las transferencias internacionales de datos a EEUU, debe saber que las entidades estadounidenses adheridas al [Marco de Privacidad de Datos UE-EEUU](#) han sido declaradas de nivel de protección adecuado por la Comisión Europea.

Puede consultar las cláusulas contractuales tipo [aquí](#).

Merz también cumple con las leyes que regulan la transferencia transfronteriza de datos y las exportaciones de los países no europeos en los que opera.

Sus derechos en materia de protección de datos

El RGPD o cualquier otra ley de protección de datos aplicable puede otorgarle los siguientes derechos:

Si desea obtener información detallada sobre los datos personales que Merz almacena sobre usted —incluida una copia de estos datos—, si desea solicitar recibir los datos personales que ha proporcionado a Merz en un formato estructurado, de uso frecuente y mecánicamente legible, o si desea solicitar que enviemos dicha información a un tercero, puede ponerse en contacto con Merz tal como se describe a continuación.

Si descubre que la información personal que se ha almacenado sobre usted es incorrecta o está incompleta, puede solicitar que se corrija o se complete inmediatamente dicha información en cualquier momento. En el caso de que se cumplan los requisitos estipulados en los artículos 17 y

18 del RGPD, también podrá solicitar la supresión de sus datos personales o la restricción de su tratamiento.

Si ha dado su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a revocarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la legitimidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su revocación.

Si Merz trata sus datos personales en base a nuestros intereses legítimos —en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD—, puede oponerse en cualquier momento a dicho tratamiento por motivos relacionados con su situación particular. Si se opone, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. Si se opone a que realicemos actividades de marketing directo, sus datos personales dejarán de tratarse con fines de marketing directo.

También tiene derecho a formular una queja ante la autoridad de control oportuna en materia de protección de datos que sea competente en la zona en la que reside.

Si desea ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros tal como se indica en el apartado [Información de contacto](#) que figura al final de este documento, o poniéndose en contacto con nuestra oficina de privacidad en la dirección electrónica datospersonalestx@merz.com.

Información de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre el modo en el que Merz trata los datos personales o si desea ejercer sus derechos como interesado, puede ponerse en contacto con Merz en cualquier momento a través de los siguientes datos:

Merz Therapeutics Iberia, S.L.U.
Domicilio: Avda. de Bruselas 6, 1ª
28108 Alcobendas (Madrid)
España

También puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de Merz a través del correo electrónico datospersonalestx@merz.com o por correo postal a la dirección:

Merz Therapeutics Iberia, S.L.U.
Attn.: Delegado de Protección de Datos
Domicilio: Avda. de Bruselas 6, 1ª
28108 Alcobendas (Madrid)
España