



Live better. Feel better. Look better.

# Merz Therapeutics GmbH

## General Data Protection Information

# Contents

General Information about Data Processing by the Merz Group of Affiliated Companies.....	4
Responsibility and Controllorship .....	4
Why We Process Your Personal Data .....	5
Marketing and Advertising .....	5
How We Process and Protect Your Personal Data .....	5
Merz Commercial Website Visitors .....	6
General Information.....	6
Merz Social Media Pages and Sites .....	6
Healthcare Professionals and Pharmacists.....	7
General Information.....	7
Merz Sponsored Events.....	8
Virtual Conferences, Webinars, and Video Calls.....	9
Find a Provider / Provider Locator Services .....	9
Online Accounts and Access-Restricted Portions of Merz Websites .....	10
Restricted Websites for Healthcare Professionals.....	10
Merz-Related Software Applications (“Merz Apps”) .....	11
Merz Newsletters .....	11
Transparency and Reporting Laws .....	12
Adverse Event Reporting.....	12
Technical (Non-Injury) Problem Reporting .....	14
Patients, Consumers, and Users of Merz Products .....	15
Purchases of Merz Products.....	15
Merz-Sponsored Contests or Campaigns .....	15
Side Effect or Injury Reporting .....	16
Technical (Non-Injury) Problem Reporting .....	17
Clinical Study Participants.....	18
General Information.....	18
Service Providers or other Third Parties .....	19
Public Authorities .....	20
Data Retention .....	20
Job Applicants .....	21
To learn how we process personal data of applicants, please see here. ....	21
Suppliers, Vendors, or Business Partners .....	21
Data Retention .....	22
Transfers of Personal Data to Third Parties.....	22

International Transfers of Personal Data Outside the EU/EEA Within Merz .....	23
Your Data Protection Rights.....	23
Contact Information.....	24

## General Information about Data Processing by the Merz Group of Affiliated Companies

When you do business with Merz Therapeutics GmbH (“Merz” or “we”) , we know that you trust us to take care of your personal information. Trust is an important Merz value, and we aim to earn your trust not just by providing safe, effective pharmaceutical and medical devices, but also by responsibly managing your personal data. This Merz Therapeutics GmbH General Data Protection Information Notice (“Notice”) explains who is responsible for processing and caring for your personal data within the Merz group as well as details relating to when, where and how we use, protect, store, delete and sometimes transfer your personal data.

If you do not find the information you are looking for in this Notice, or if you simply have questions or need more information, please contact the responsible entity or person in the area where you reside. The contact details of the data protection officer of Merz can be found in the [Contact Information](#) section at the end of this Notice.

## Responsibility and Controllershship

Merz Therapeutics GmbH is the “controller” for the processing of your personal data under the terms of Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation – “GDPR”) and applicable EU Member State laws. “Controller” is the legal term for the company, in this case Merz, which determines the purposes and the means by which your personal data is processed.

Merz complies with applicable local privacy laws in the countries where we do business, including the GDPR and all European Union and EU Member State laws regarding data privacy and data protection.

## Why We Process Your Personal Data

Like most companies, we process your personal data for several reasons related to our business. In general, we process personal data for the following specific business reasons:

- (1) To prepare and complete a sales transaction;
- (2) To prepare and perform an agreement between you and Merz;
- (3) If, after we provide you with transparent information about the processing, you give us express consent to a specific processing activity;
- (4) To comply with legal obligations (e.g., national drug safety reporting);
- (5) To protect your vital interest (i.e., your health);
- (6) To protect the public interest (e.g., drug safety monitoring); and
- (7) Because we have a legitimate interest in processing your personal data (e.g., advertising, marketing materials, newsletters).

## Marketing and Advertising

We sometimes process personal data to make healthcare professionals, pharmacies, patients, and consumers aware of our products with marketing and advertising materials. We do this only when you give us explicit consent to do so (Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR) or, if consent is not required, when this marketing activity is allowed by applicable law and we have a legitimate interest in performing direct marketing activities and this interest does not outweigh your privacy rights (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR). You can withdraw your consent at any time. If the processing is based on our legitimate interests, you can object to the processing at any time. If you withdraw your consent or object to direct marketing by us, we will cease such marketing.

## How We Process and Protect Your Personal Data

In the sections below, we describe how we process and protect your personal data when you engage with Merz in specified ways. To find the information relevant to you, scroll to the section(s) that describe(s) your relationship with Merz.

The amount and type of personal data you share with Merz, or that Merz collects about you, depends on your relationship with Merz. Below are types of interactions with Merz where you may share personal data with us or where we may collect personal data about you. If you interact with us in more than one way, please review each section that pertains to your relationships with Merz.

## Merz Commercial Website Visitors

### General Information

Merz publishes numerous websites worldwide. Most of these are local or regional websites that provide information about Merz products and services available in the specific country or region. Most Merz affiliated websites maintain a Privacy Notice that is specific to the website. The controller for each website is identified on the site.

***The Privacy Notice on each website contains the most specific information about our privacy practices relative to that website.***

***For example, to learn how we process your personal data on <https://www.merztherapeutics.com/>, please see the privacy notice [here](#).***

### Merz Social Media Pages and Sites

Merz sometimes uses social media platforms such as Facebook to market our products. Within the European Union and under the scope of GDPR, Merz and the operator of the social network are joint controllers with respect to the Merz social media pages. In all other respects, the operator of the respective social media platform is the (sole) controller under data protection law for all types of processing performed on the platform itself.

Information about the type of data the respective platform processes and the purposes for which it does so can be found in the respective platform's privacy notice. Merz has only limited influence on the data processing carried out by such operators. If there are areas in which we at Merz can exert influence, then we endeavour to ensure that, within those areas, your data is processed in as data protection-friendly a manner as possible.

Data entered on our social media pages, for example comments, videos, images, likes, and public messages are published by the operator of the respective social media network and we reserve the right to delete such content should this be necessary (e.g., due to inappropriateness or regulatory guidelines). We may also use the social media platform to communicate with you. The legal basis for this processing is Merz's legitimate interest (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR) in promoting our products to healthcare professionals, consumers, and patients.

To prevent the operators of social media platforms from collecting information from you and then using it to target you with behaviour-related advertising, we recommend that you review the privacy settings of each social media channel and adjust the account settings accordingly. You can also deactivate or restrict the transmission of cookies by changing your internet browser settings accordingly.

# Healthcare Professionals and Pharmacists

## General Information

If you are a healthcare professional, particularly a doctor or pharmacist, and you contact Merz as a prescriber, or consultant, we will process the following information about you:

- Your name, title, business name, and the name of your employees who are authorized to do business with Merz
- Your medical or pharmaceutical license number
- Your business address, telephone number and email address(es)
- Merz product(s) you have ordered
- Payment information
- Information gathered during sales calls to your business by our sales team
- Any requests you have made for medical information about a Merz product
- Any potential safety risks or technical quality issues you report
- Information about training you received from us
- Information related to Merz-sponsored events you attend, and the relevant supporting documents connected to such Merz-sponsored events
- Personal information required for Merz's due diligence process, including but not limited to questionnaires, supporting documents, identification, and proof of licensure and/or education
- Information required for transparency reporting, where required by law
- Any publications by trade press or other media relating to your practice or use of Merz products

We process this information to establish or maintain a business relationship with you and sometimes in order to fulfil the terms of a contract with you. The legal basis for this processing is Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR.

If this is strictly required for fulfilling an order you made, we share your telephone number with our shipping provider. We will only share your telephone number if the shipping provider needs to contact you to organize the delivery. The legal basis for this processing is Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR.

If you expressly agree that we may do so (Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR), we may also publish the contact details of your practice or pharmacy on our websites so that patients can find your practice or pharmacy where Merz products may be purchased or Merz services are provided.

If you have expressly consented that we may do so (Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR) or where it is in our legitimate business interest and allowed by applicable law (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR), we will send you marketing and advertising materials and notices of Merz's promotions. As always, you

may withdraw your consent or, if the processing is based on our legitimate interest, object to this processing without adverse effect and without affecting the lawfulness of processing before your withdrawal of consent or objection. You can withdraw your consent or exercise your right to object by contacting Merz as described in the [Contact Information](#) section at the end of this Notice or by clicking the “unsubscribe” link contained in every marketing email we send you.

Merz sometimes receives contact and address information and medical licensing data about potential Merz customers from third party service providers. We process this data based on our legitimate interest (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR) to verify that you are a licensed medical professional who may lawfully prescribe or dispense our products and to identify providers who may have an interest in our products.

If you are a clinical investigator conducting a trial on a Merz-developed product, we will process data contained in your CV in addition to data you record in the course of your study work. Further information about personal data processing in the context of an investigational study will be set out in your study-related contracts with Merz. This processing is based on the preparation or performance of a contract with you (Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR) or, if we have an agreement with the clinic or practice where you are working, on our legitimate interest to perform a study with qualified personnel (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR). If we submit the findings of a study in which you are a clinical investigator for approval by a government body, your personal data will be transferred to that governing body as specified in the study documents, which may be located outside the European Union/European Economic Area. The legal basis for this processing is our compliance with a legal obligation (Art. 6 para. 1 lit. c) GDPR).

To find information about how Merz lawfully transfers data outside the European Union/European Economic Area, see the [International Transfers of Personal Data](#) section later in this Notice.

## Merz Sponsored Events

Merz may gather personal data necessary to help you plan travel to or from a Merz sponsored event and/or coordinate lodging. You may be asked to sign a consulting or other agreement with Merz further specifying the legitimate basis for your attendance at the event and for Merz’s processing of your personal data. This consulting agreement governs your relationships with Merz with respect to the referenced event. The legal basis for our processing is our agreement with you (Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR.

In some instances, Merz partners with travel agencies and governmental agencies to ensure your lawful and safe passage to our event. When Merz transfers your personal data to these partners it is for the limited purpose of securing your attendance at our event and is governed by agreements between Merz and our partners requiring that our partners comply with our

instructions and all applicable data protection rules and regulations. The legal basis for this processing is performing our contract with you (Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR).

While participating at a Merz-sponsored medical event you may be asked to sign video or photography consents (Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR). The terms of the consent you execute governs how Merz will treat your personal data for the purposes described in the consent. As always, your consent is voluntary and you have the right to withdraw your consent without negative affect and without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal. You can withdraw your consent by contacting Merz as described in the [Contact Information](#) section at the end of this Notice.

### Virtual Conferences, Webinars, and Video Calls

Merz may offer virtual events or meetings for educational, marketing, customer support, or other purposes. In some cases, with your consent these video calls or webinars will be recorded. In such cases, Merz will notify you of the recording prior to or at the time of you joining the virtual event and, where legally required, will obtain your consent prior to recording (Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR). If the content of those notices or consents conflict with the terms in this Notice, those other notices or consents will control. If you wish to attend an event but do not wish to have your image or voice recorded, you may turn off your webcam and mute your line. The specific data protection and data privacy practices of Merz's web-based service providers, such as Cisco WebEx, are set forth in our service providers' privacy notices on their websites.

### Find a Provider / Provider Locator Services

Some of our product-related websites allow potential patients to provide their postal code and other geographic location data to find a healthcare professional or pharmacy near them that provides Merz products ("Provider Locator"). If you are a healthcare professional and you expressly consent to participate in our Provider Locator, we will process and publish your information on our websites. Visitors to the site who search for medical providers near them who use Merz products will be able to see your name, practice name, street address, telephone number and the Merz product lines you offer. Patients and consumers also can request that your practice contacts them by clicking on "request more information" on your practice listing in the Provider Locator and completing a request form. The legal basis for this processing is performing a contract (if such is in place with you), Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR, or (in all other cases) your consent, Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR.

If you are a healthcare professional who no longer wishes to participate in the Find a Provider feature, please contact Merz as described in the [Contact Information](#) section at the end of this Notice.

## Online Accounts and Access-Restricted Portions of Merz Websites

Certain areas of Merz's websites are restricted to medical professionals and require registration. If you are a medical professional who is registering to use restricted areas of a website, we require you to provide information including your name, practice name, email address and physical address. Some sites may require additional information as described in the relevant website privacy notice. You are also required to create a unique username and password. Merz uses this information to create and manage user accounts and identify authorized users. Merz processes this data to perform a contract with you (Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR). In some instances, where you indicate your consent, we will use your registration data to provide you with marketing materials (Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR). We also share your registration data with other Merz affiliated companies inside and outside the EU and the EEA for sales and marketing purposes. The legal basis for sharing your personal data with our group companies is our legitimate interest in marketing and distribution (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR).

If you are a EU resident and your personal data is transferred outside the EU and EEA, Merz uses the measures described in the [International Transfers of Personal Data](#) section, below, to ensure a lawful transfer.

## Restricted Websites for Healthcare Professionals

If you are in a geographical area where a portal specifically for healthcare professionals is available, and you sign up to use an online portal for purchasing, training, marketing materials or other restricted services, Merz will collect your name, username, password, and contact details about your practice in order to provide you access to this restricted website. The processing of your personal data is based on the agreement we have with you (Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR).

Merz restricted website portals use a single sign on technology to allow you to navigate between features on the portal without having to re-authenticate you each time you leave one area, e.g., digital marketing assets, to navigate to another area, e.g., self-service. These cookies are necessary for the site to function, which allows you to do business with Merz. You may deactivate your account by logging into your Account Settings and deactivating it there.

There are several modules that require you to affirmatively opt-in by checking a box indicating that you would like to participate in a service Merz is offering. The specific terms of each opt-in along with the Privacy Notice on each module provide the best and most concurrent information about our privacy practices within those features. The processing of your personal data in connection with these modules is based on the agreement we have with you (Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR). With respect to websites that offer training to healthcare professional, Merz shares registration data as described in the website's Privacy Notice and shares it within the Merz group

of affiliated companies for the legitimate business reason of understanding our customers' business needs and training background (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR).

To find information about how Merz lawfully transfers data outside the European Union/ European Economic Area, see the [International Transfers of Personal Data](#) section found later in this Notice. For additional information on cookies and other technical tools and plug-ins we use on our websites, please see the [Merz Commercial Website Visitors](#) section above.

## Merz-Related Software Applications (“Merz Apps”)

To learn about the processing of personal data in connection with Merz Apps, please see the privacy notice in the respective Merz App.

## Merz Newsletters

If you subscribe to a Merz paper or electronic newsletter, Merz will process your contact information in order to provide the newsletter to you, e.g., your email or postal address. This data is used for purposes of sending you promotional materials about Merz based on your consent (Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR) or, where allowed by applicable law, based on our legitimate marketing interests (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR). You have the right to unsubscribe from the Merz newsletter(s), via the link provided in the newsletter or by contacting us as explained in the section “Contact Information” below. Unsubscribing from a newsletter does not affect the legality of any processing of your contact information that took place prior to the date of unsubscribing. It also does not affect the legality of Merz processing your personal data in order to fill product orders or perform a contract.

If you register for the newsletter via a Merz website, Merz may record the IP address of the device used to access the website system, the date and time of your registration, and the date and time of the email verification. These are used to detect the possible misuse of your email address. This processing is based on our legitimate interest to prevent fraud (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR).

Our electronic newsletters sometimes contain “web beacons.” A web beacon is a miniature graphic image that is embedded in an email in HTML format. Based on the embedded web beacon, Merz can recognize whether and when the recipient opened the newsletter, and which links contained in the newsletter he/she clicked on. The legal basis for this collection of personal data is our legitimate interest in measuring the effectiveness and improving our newsletter campaigns (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR). Data collected through web beacons are subsequently stored and processed anonymously for statistical purposes. The corresponding statistics are used to optimize the newsletter dispatch process and to better align the content of future newsletters with interests of recipients.

We may share your data with an agency partner providing us with technical assistance when sending you our newsletter. If we do so, the partner will be obligated to process your data only as we instruct and consistent with applicable law. If this processor is outside the EU or EEA, then we comply with cross border transfer rules as described in the [International Transfers of Personal Data](#) section found later in this Notice.

## Transparency and Reporting Laws

Merz may also process your personal data in order to comply with legal provisions on transparency and reporting obligations that apply within the pharmaceutical sector. If you or one of your patients submits a complaint or reports that one of our products has had an adverse effect, then we will process your personal data to the extent required to handle the complaint. This processing is based on our compliance with a legal obligation to monitor risks in connection with our products (Art. 6 para. 1 lit. c) GDPR) and, as far as health data is concerned, for ensuring high standards of quality and safety of health care and of medicinal products or medical devices (Art. 9 para. 2 lit. i) GDPR). Where we are legally obliged to do so, we also forward pseudonymous personal data relating to a complaint to the competent supervisory authorities for pharmaceuticals and medical devices (Art. 6 para. 1 lit. c) GDPR / Art. 9 para. 2 lit. i) GDPR). If necessary, Merz will also process your data in order to comply with statutory transparency requirements regarding the reporting of benefits provided by Merz to you (e.g., at conferences or similar events) and in accordance with export and anti money laundering laws (Art. 6 para. 1 lit. c) GDPR / Art. 9 para. 2 lit. i) GDPR).

## Adverse Event Reporting

If a patient experiences any unwanted side effects or suspected adverse event when using our products (medicinal products or medical devices), we encourage you to contact our local pharmacovigilance department immediately. Reporting such situations is very important from a public health perspective and is in the vital interest of both Merz and the public at large. If you believe that a patient may have experienced adverse events while using our products, we ask you to report this following the instruction provided on our local website and, if applicable, as trained by our local Person Responsible for Pharmacovigilance. There may also be written procedures available outlining the process of safety reporting including minimum information to be reported, timelines, format and contact person. If you are located in Germany, please contact [product.safety@merz.de](mailto:product.safety@merz.de). If you are located in another country, please see the local website of the Merz group.

If you contact our local pharmacovigilance department to report that any patient experienced a potential side effect after taking a Merz product or after the product was applied, various types

of health-specific data relating to the patient will be collected and processed. These data may include the patient's treatment and side effects which occurred as well as all relevant medical information about the patient's age, gender, other concomitant medications the patient takes, and his or her medical history. This data processing is based on our compliance with a legal obligation to monitor risks in connection with our products (Art. 6 para. 1 lit. c) GDPR) and, as far as health data is concerned, for ensuring high standards of quality and safety of health care and of medicinal products or medical devices (Art. 9 para. 2 lit. i) GDPR). Patient data and reporter details may be forwarded to other Merz companies as described below in accordance with the applicable laws for the exclusive purpose of investigating your report and understanding how our drug or device may have caused it. We share this data with other Merz companies on the basis of our legitimate interest in ensuring and monitoring the standards of our products (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR) and, as far as health data is concerned, for ensuring high standards of quality and safety of health care and of medicinal products or medical devices (Art. 9 para. 2 lit. i) GDPR).

Safety data will be collected by Merz affiliates or Merz distribution partners according to locally applicable data protection regulations and will be transferred in a pseudonymized form to Merz which, within the Merz companies, is responsible for maintaining the global pharmacovigilance system and therefore for managing and processing reports of suspected adverse drug reactions.

Merz is in some cases also legally required to share reports about adverse events with public authorities. Merz submits all reports of adverse reactions about medicinal products received globally which suit for expedited reporting to relevant Health Authorities including to European Medicines Agency, US FDA, the MHRA in UK and via Merz affiliates and distribution partners operating outside the EU/EEA to further relevant health authorities in order to adhere to globally applicable pharmacovigilance standards, regulations and laws. Merz, operating as the pharmacovigilance headquarter within the Merz group, provides regulatory authorities only the minimum necessary personal data to comply with public safety and drug regulation laws.

This processing is based on our compliance with a legal obligation to monitor risks in connection with our products (Art. 6 para. 1 lit. c) GDPR) and, as far as health data is concerned, for ensuring high standards of quality and safety of health care and of medicinal products (Art. 9 para. 2 lit. i) GDPR).

For public health reasons, reports of adverse events are kept until the legally required retention period has expired and are then deleted.

When processing personal data in connection with pharmacovigilance reports regarding products for which Merz Pharmaceuticals GmbH is the market authorization holder, Merz acts as joint controller together with Merz Pharmaceuticals GmbH, Eckenheimer Landstrasse 100, 60318 Frankfurt am Main, Germany. Regarding pharmacovigilance services, Merz is responsible for all essential data processing operations. As between Merz and Merz Pharmaceuticals GmbH, Merz is also responsible for complying with data subjects' rights under the GDPR, providing information about the data processing to data subjects, and, where necessary, conducting data protection

impact assessments and fulfilling notification obligations in the event of personal data breaches. Notwithstanding the above, you are also entitled to exercise your data protection rights vis-à-vis Merz Pharmaceuticals GmbH. If you want to contact Merz Pharmaceuticals GmbH or its data protection officer, please use the contact data mentioned in this section above or [dataprotection@merz.com](mailto:dataprotection@merz.com).

## Technical (Non-Injury) Problem Reporting

If any technical complaint or potential quality issue occurs with our products, we encourage you to contact our local complaint department immediately. If you are located in Germany, please contact [complaints@merz.de](mailto:complaints@merz.de). If you are located in another country, please see the local website of the Merz group.

Merz Pharma GmbH & Co. KGaA is in charge of handling technical complaints in the Merz group. Thus, all technical complaints will be processed by Merz Pharma GmbH & Co. KGaA on behalf of the other Merz group companies, including Merz.

Reporting such situations is in the vital interest of both Merz and customers to help us improve the quality of our products. Accordingly, we process personal data you have made available to us or a distribution partner of us (e.g., your contact details and your correspondence with us) solely for the purpose of examining the quality issues you have reported and/or to clarify the details with you. Complaint data will be collected by Merz affiliates or Merz distribution partners according to locally applicable data protection regulations and will be transferred to Merz Pharma GmbH & Co. KGaA which, within the Merz companies, is responsible for maintaining the global complaint management system and therefore for managing, investigating and processing reports suspected technical complaints and potential quality issues. Merz Pharma GmbH & Co. KGaA submits all reports of technical complaints received globally which suit for expedited reporting to relevant Health Authorities including to European Medicines Agency, US FDA, the MHRA in UK and via Merz affiliates and distribution partners operating outside the EU/EEA to further relevant health authorities in order to adhere to globally applicable pharmacovigilance standards, regulations and laws. Merz Pharma GmbH & Co. KGaA provides regulatory authorities only the minimum necessary personal data to comply with public safety and drug regulation laws.

The legal basis for the processing described in this section is our compliance with our legal obligation to monitor the safety and quality of our products (Art. 6 para. 1 lit. c) GDPR).

## Patients, Consumers, and Users of Merz Products

### Purchases of Merz Products

If you use a credit or debit card to purchase a Merz product, we will process your contact, financial and transactional data in order to perform a contract with you and because doing so is necessary to complete the sale of our products (Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR). We use reasonable organizational and technical measures to secure your card data and limit the disclosure of such data to only those who have a need for the data in order to process your transaction.

### Merz-Sponsored Contests or Campaigns

From time to time, Merz holds competitions, lotteries, and other such promotional events and campaigns. Unless otherwise specified in data protection regulations pertaining to the respective competition, promotion, event, or campaign, any personal data that you provide us as part of your participation will be used to administer the competition, promotion, event, or campaign (e.g., determining the winner, notifying the winner, sending the prize). The legal basis for this processing is performing a contract (Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR).

In some cases, with your consent (Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR), we will use personal data you provided as a part of your participation in the contest to contact you with other Merz contests or promotions and information about Merz products. If you have consented to share information with Merz you may at any time revoke your consent; such revocation will not put you at any disadvantage whatsoever. To revoke consent, you may simply send a corresponding notification to the body specified on the declaration of consent, or to [datenschutz-therapeutics@merz.de](mailto:datenschutz-therapeutics@merz.de).

Once the competition or promotion is over, your data will be deleted, unless you have consented to allow Merz to process your data for promotional purposes beyond the time period of the contest. Where the prizes are objects, the data of any winners will be kept for as long as the respective statutory warranty claims apply so that we may arrange rectification or exchange should the prize be defective.

For further details, please refer to the data privacy notices provided as a part of the specific contest or campaign in which you are participating. If this Notice and the privacy notice of a specific contest or campaign conflict, then the latter shall prevail.

## Side Effect or Injury Reporting

If you experience any unwanted side effects when using our products, we encourage you to contact us immediately. Reporting such situations is very important from a public health perspective, is required by law, and is in the interest of both Merz and the public at large. If you believe that you may have experienced adverse effects while using our products, we ask you to report this to us as directed above.

If you contact us to report that you suffered a potential side effect, we will collect and process various types of health-specific data relating to you. This data may include the treatment you received and side effects themselves as well as all relevant medical information about your age, gender, other medications you take and medical history. Such data is used for the exclusive purpose of investigating your report and understanding how our drug or device may have caused it. This processing is based on our compliance with a legal obligation to monitor risks in connection with our products (Art. 6 para. 1 lit. c) GDPR) and, as far as health data is concerned, for ensuring high standards of quality and safety of health care and of medicinal products or medical devices (Art. 9 para. 2 lit. i) GDPR).

Personal data from your report may be forwarded to other Merz companies as described below in accordance with the applicable laws for the exclusive purpose of investigating your report and understanding how our drug or device may have caused it. We share this data with other Merz companies on the basis of our legitimate interest in ensuring and monitoring the standards of our products (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR) and, as far as health data is concerned, for ensuring high standards of quality and safety of health care and of medicinal products or medical devices (Art. 9 para. 2 lit. i) GDPR).

Safety data concerning medicinal products or medical devices will be collected by Merz affiliates or Merz distribution partners according to local applicable data protection regulations and will be transferred in a pseudonymized form to Merz which, within the Merz companies, is responsible for maintaining the global pharmacovigilance system and therefore for managing and processing reports of suspected adverse drug reactions.

Merz is in some cases also legally required to share reports about adverse events with public authorities. Merz submits all reports of adverse reactions regarding medicinal products received globally which suit for expedited reporting to relevant health authorities including to European Medicines Agency, US FDA, the MHRA in UK and via Merz affiliates and distribution partners operating outside the EU/EEA to further relevant health authorities in order to adhere to globally applicable pharmacovigilance standards, regulations and laws. Merz, operating as the pharmacovigilance headquarter within the Merz group, provides regulatory authorities only the minimum necessary personal data to comply with public safety and drug regulation laws.

This processing is based on our compliance with a legal obligation to monitor risks in connection with our products (Art. 6 para. 1 lit. c) GDPR) and, as far as health data is concerned, for ensuring

high standards of quality and safety of health care and of medicinal products (Art. 9 para. 2 lit. i) GDPR).

For public health reasons, reports of adverse events are kept until the legally required retention period has expired and are then deleted.

When processing personal data in connection with reports about unwanted side effects regarding products for which Merz Pharmaceuticals GmbH is the market authorization holder, Merz acts as joint controller together with Merz Pharmaceuticals GmbH, Eckenheimer Landstrasse 100, 60318 Frankfurt am Main, Germany. Regarding pharmacovigilance services, Merz is responsible for all essential data processing operations. As between Merz and Merz Pharmaceuticals GmbH, Merz is also responsible for complying with data subjects' rights under the GDPR, providing information about the data processing to data subjects, and, where necessary, conducting data protection impact assessments and fulfilling notification obligations in the event of personal data breaches. Notwithstanding the above, you are also entitled to exercise your data protection rights vis-à-vis Merz Pharmaceuticals GmbH. If you want to contact Merz Pharmaceuticals GmbH or its data protection officer, please use the contact data mentioned in this section above or [dataprotection@merz.com](mailto:dataprotection@merz.com).

## Technical (Non-Injury) Problem Reporting

If any technical complaint or potential quality issue occurs with our products, we encourage you to contact our local complaint department immediately. If you are located in Germany, please contact [complaints@merz.de](mailto:complaints@merz.de). If you are located in another country, please see the local website of the Merz group.

Merz Pharma GmbH & Co. KGaA is in charge of handling technical complaints in the Merz group. Thus, all technical complaints will be processed by Merz Pharma GmbH & Co. KGaA on behalf of the other Merz group companies, including Merz.

Reporting such situations is in the vital interest of both Merz and customers to help us improve the quality of our products. Accordingly, we process personal data you have made available to us or a distribution partner of us (e.g., your contact details and your correspondence with us) solely for the purpose of examining the quality issues you have reported and/or to clarify the details with you. Complaint data will be collected by Merz affiliates or Merz distribution partners according to locally applicable data protection regulations and will be transferred to Merz Pharma GmbH & Co. KGaA which, within the Merz companies, is responsible for maintaining the global complaint management system and therefore for managing, investigating and processing reports suspected technical complaints and potential quality issues. Merz Pharma GmbH & Co. KGaA submits all reports of technical complaints received globally which suit for expedited reporting to relevant Health Authorities including to European Medicines Agency, US FDA, the MHRA in UK and via Merz affiliates and distribution partners operating outside the EU/EEA to

further relevant health authorities in order to adhere to globally applicable pharmacovigilance standards, regulations and laws. Merz Pharma GmbH & Co. KGaA provides regulatory authorities only the minimum necessary personal data to comply with public safety and drug regulation laws.

The legal basis for the processing described in this section is our compliance with our legal obligation to monitor the safety and quality of our products (Art. 6 para. 1 lit. c) GDPR).

## Clinical Study Participants

### General Information

If you participate in a Merz-sponsored clinical trial, Merz processes your personal data for the primary purpose of conducting clinical research because it has a legal obligation to do so and, with respect to special categories of data such as health and genetic information, because it is in the interest of public health and ensures high standards of quality and safety of health care and medicinal products and medical devices.

As part of the respective clinical trial, you will receive more detailed information on the scope of personal data processing in your informed consent document. The information you are given for your specific trial controls your situation. The information provided here is general and will be supplemented or altered by the informed consent you execute prior to becoming a study participant.

The personal data collected and processed may include your name, address, and information about your health, race, national origin, photographs and/or video recordings of you and, sometimes, genetic information, among other things. Your data will be processed for the purpose of conducting the trial, applying for the approval of a new pharmaceutical product, and, if applicable, for other purposes as specified in the pertinent declaration of consent for the study.

For your own protection and privacy, such data is processed in pseudonymous form wherever possible, which means using a number and/or letter code instead of your name to identify you. However, there are occasions where Merz and its partners conducting the study may need to view your identified personal data in order to ensure the study is scientifically valid, or to protect your health and safety. Anyone who views your identified personal data during a clinical trial is obligated to hold this information in strict confidence.

The legal basis for processing your personal data in clinical trials is your consent (Artt. 6 para. 1 lit. a), 9 para. 2 lit. a) GDPR), unless specified otherwise in the informed consent form of the clinical trial. In some cases, we are legally obliged to process your personal data in a specific

manner in the course of the study or to store your personal data for a specific period. In these cases, the legal basis for the processing is our compliance with a legal obligation (Art. 6 para. 1 lit. c) GDPR) and, more specifically regarding your health data, our compliance with legal obligations in connection with quality and security standards for health care, medicinal products or medical devices (Art. 9 para. 2 lit. i) GDPR).

When processing personal data in the course of a clinical trial, Merz acts as joint controller with Merz Pharmaceuticals GmbH, Eckenheimer Landstrasse 100, 60318 Frankfurt am Main, Germany. In the context of the study, Merz is responsible for all essential data processing operations, including the processing of your health data collected in the course of the study. As between Merz and Merz Pharmaceuticals GmbH, Merz is also responsible for complying with data subjects' (i.e. study participants') rights under the GDPR, providing information about the data processing to data subjects, and, where necessary, conducting data protection impact assessments and fulfilling notification obligations in the event of personal data breaches. Notwithstanding the above, you are also entitled to exercise your data protection rights vis-à-vis Merz Pharmaceuticals GmbH. If you want to contact Merz Pharmaceuticals GmbH or its data protection officer, please use the contact data mentioned in this section above or [dataprotection@merz.com](mailto:dataprotection@merz.com). However, please note that by contacting Merz or Merz Pharmaceuticals GmbH directly, you would reveal your identity as a study participant. We therefore encourage you to contact your study doctor who will forward all requests to us or Merz Pharmaceuticals GmbH.

## Service Providers or other Third Parties

Usually, Merz partners with a clinical research organization (“CRO”), which organizes and conducts the clinical trial on Merz’s behalf and is bound to Merz’s instructions. The trial is carried out under the supervision of a clinical investigator. In some cases, the investigator acts as data processor on Merz’s behalf and in some cases, Merz and the investigator jointly determine the purposes and means of the processing during the study and act as joint controllers. You can find further information about this in the informed consent form. The investigator and the CRO will both have access to your personal data for study purposes.

Sometimes, other third parties will receive participant personal data, such as laboratories, statisticians, and related providers whose services are necessary to properly conduct the study. Merz and its study partners agree by contract to ensure the personal data will be lawfully processed and that both Merz and its study partners comply fully with applicable data protection laws.

For the legal basis of the processing, see section “General Information” above.

Merz might share your study data with selected distribution partners or licensees. Your study data will be provided to these partners if they are required to use and disclose study data to

regulatory authorities for the development and registration of products based on the study results. The development and registration of products based on study results (by Merz or a third party) is an integral part of every clinical study. Please find further information about this and about the legal basis for sharing your study data in the specific case in the informed consent form.

## Public Authorities

Where an application for approval of a pharmaceutical product is concerned, your pseudonymous data may be forwarded to a governmental authority responsible for the approval process. If adverse effects (unintended unfavourable outcomes) occur, your data may be forwarded to the competent ethics commission and to the authority responsible for receiving the corresponding reports. In these cases, the disclosure of your personal data to the ethics commission or the competent authorities is based on our compliance with a legal obligation (Art. 6 para. 1 lit. c) GDPR) and, more specifically regarding your health data, our compliance with legal obligations in connection with quality and security standards for health care, medicinal products or medical devices (Art. 9 para. 2 lit. i) GDPR).

If you expressly consent to it (Artt. 6 para. 1 lit. a), 9 para. 2 lit. a) GDPR), your personal data collected during the trial may be transferred to your private physician to ensure continuity of care.

## Data Retention

Your personal data processed in connection with the study will be stored by Merz for at least 25 years after the end or discontinuation of the study. If the study in which you participate relates to a product approved for sale, Merz is legally obligated to retain the clinical study data, including your personal data, for the life of the product on the market plus twenty years. If the trial comes to an end or is terminated prematurely, Merz must retain the study data, including your personal data, for a period of at least ten years, and sometimes longer, as prescribed by law. The data will be erased at the end of the applicable retention period.

## Job Applicants

To learn how we process personal data of applicants, please see [here](#).

## Suppliers, Vendors, or Business Partners

If you have any other type of business relationship with Merz, for example if you are employed by one of our suppliers or distributors, then Merz will process identifying personal data about you, for example, first and last name, title, if applicable, job title, industry and company affiliation and contact information. Merz processes this information in order to establish or maintain business relations with your company. If you have an agreement with Merz, the legal basis for this processing is the performance of this agreement (Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR). If the company you work for has a contractual relationship with Merz, the legal basis for this processing is Merz's legitimate interest in performing the agreement with this company (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR).

We generally collect this data directly from you if and to the extent that you convey it to us (e.g., in email signatures, letterheads of business correspondence or business cards). Merz may occasionally also receive personal data concerning you from your employer or from third parties, for example through recommendations from customers, suppliers, or other business contacts. If we receive your personal data via a recommendation, the legal basis for storing your personal data is our legitimate interest in expanding our business network (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR).

Your data is also passed on to other Merz companies within the scope of our vendor and supply chain management systems. This is done for the legitimate purposes of easily locating you or the company to which you belong, and of determining the status that you or the company to which you belong has within our systems (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR).

If your data is transferred outside the EU/EEA, then Merz will ensure the lawfulness of the transfer via the mechanisms described in the [International Transfers of Personal Data](#) section found later in this Notice.

## Data Retention

Unless otherwise stated in this Notice, we erase your personal data when it is no longer needed for the purposes for which it was collected and if the retention periods prescribed by law have expired. Contractually relevant data are usually retained for up to ten years after the termination of the respective contract with Merz.

If you withdraw your consent on which a processing of your personal data was based, Merz will delete your personal data without undue delay to the extent that the collection and processing of your personal data was based on the consent. If you exercise a right to object to the processing of your personal data, Merz will delete your personal data that it processed for the purpose to which you objected without undue delay, unless another legal basis for processing and retaining the data exists or unless applicable law requires us to retain the data.

## Transfers of Personal Data to Third Parties

Merz might disclose your personal data to other companies of the Merz group for internal administrative purposes. The legal basis for this processing is our legitimate interest in efficient group-internal processes and using a joint IT infrastructure within the group (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR). You can find a list of the Merz group companies [here](#).

Merz relies on the support of specialized technical service providers for the technical processing of personal data. In individual cases, Merz works with companies and other entities that have special expertise in specific areas or subject knowledge (such as tax auditors, lawyers, and consulting firms, for example). These service providers are carefully selected and are legally and contractually committed to ensuring a high level of data protection.

Merz will only pass on personal data to third parties for purposes other than those specified in this Notice if there is a legal obligation to do so (Art. 6 para. 1 lit. c) GDPR), if you have provided your express consent to such disclosure (Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR), or if we have a legitimate interest in working with qualified professionals for specific purposes (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR).

Merz does not sell personal information as defined in the California Consumer Privacy Act.

## International Transfers of Personal Data Outside the EU/EEA Within Merz

At times, personal data may be transferred from within the European Union (“EU”) or European Economic Area (“EEA”) to other Merz companies or service providers located in countries that are outside the EU or EEA and for which the European Commission has not decided that they offer an “adequate level of data protection.” For such transfers, Merz enters into the European Commission’s standard contractual clauses (“SCCs”) with the recipient and ensures compliance with the special requirements on transfers of personal data to such countries. The SCC have also been concluded with the Merz group companies outside the EEA. Where necessary, Merz will take appropriate supplementary measures to ensure an essentially equivalent level of data protection to that guaranteed in the EU, in accordance with European Data Protection Board (“EDPB”) recommendations.

The SCCs can be accessed [here](#).

Merz also complies with the cross-border data transfer and export control laws of non-European countries within which it operates.

## Your Data Protection Rights

GDPR or other applicable data protection law may give you the following rights:

If you would like detailed information about the personal data Merz stores about you, including a copy of this data, or if you want to request to receive the personal data that you have provided to Merz in a structured, commonly used, and machine-readable format, or you want to request that we submit such information to a third party, you can contact Merz as described below.

If you discover that personal information that has been stored about you is incorrect or incomplete, you may request that such data be immediately corrected or completed at any time. If the requirements stipulated in Articles 17 and 18 of the GDPR are met, you may also request the erasure of your personal data or that processing of it be restricted.

If you have given your consent to the processing of your personal data, you have the right to withdraw your consent at any time, without affecting the lawfulness of the processing based on the consent before its withdrawal.

**If Merz processes your personal data based on our legitimate interests per Article 6 para. 1 lit. f) GDPR, you can object on grounds relating to your particular situation, at any time to such processing. If you object, we will stop processing your personal data unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights, and freedoms, or for the establishment, exercise, or defence of legal claims. If you are**

**objecting to direct marketing by us, your personal data will no longer be processed for direct marketing purposes.**

You also have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority for data protection issues in the area where you live.

If you want to exercise your rights, you can contact us as provided in the [Contact Information](#) section at the end of this Notice, or by contacting our privacy office at or [datenschutz-therapeutics@merz.de](mailto:datenschutz-therapeutics@merz.de).

## Contact Information

If you have any questions about how Merz processes personal data or want to exercise your rights as a data subject, you can contact Merz at any time via:

Merz Therapeutics GmbH  
Eckenheimer Landstraße 100  
60318 Frankfurt am Main  
Germany

You may also contact Merz's data protection officer at [datenschutz-therapeutics@merz.de](mailto:datenschutz-therapeutics@merz.de) or by mail to:

Merz Therapeutics GmbH  
Attn.: Data Protection Officer  
Eckenheimer Landstraße 100  
60318 Frankfurt am Main  
Germany



Live better. Feel better. Look better.

# Merz Therapeutics GmbH

## Allgemeine Datenschutz- Information

# Inhalt

Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung durch die Merz-Unternehmensgruppe.....	4
Verantwortung und Kontrolle.....	4
Warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten .....	5
Marketing und Werbung .....	5
Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und schützen .....	5
Merz Website Besucher .....	7
Allgemeine Informationen .....	7
Merz Social Media Auftritte .....	7
Angehörige der Gesundheitsberufe und Pharmazeuten.....	9
Allgemeine Informationen .....	9
Merz gesponserte Veranstaltungen.....	11
Virtuelle Konferenzen, Webinare und Videoanrufe .....	11
Einen Anbieter finden / Provider Locator Services .....	12
Online-Konten und zugangsbeschränkte Bereiche der Merz-Websites .....	12
Eingeschränkte Websites für Angehörige der Gesundheitsberufe.....	13
Merz-bezogene Software-Anwendungen ("Merz Apps") .....	14
Merz Newsletter.....	14
Transparenz- und Meldegesetze .....	15
Nebenwirkungsmeldungen .....	15
Meldung technischer (nicht verletzungsbedingter) Probleme .....	17
Patienten, Verbraucher und Anwender von Merz-Produkten .....	19
Kauf von Merz-Produkten .....	19
Von Merz gesponserte Wettbewerbe oder Kampagnen .....	19
Meldung von Nebenwirkungen oder Verletzungen.....	20
Meldung technischer (nicht verletzungsbedingter) Probleme .....	21
Teilnehmer von klinischen Studien.....	22
Allgemeine Informationen .....	22
Dienstanbieter oder andere Drittparteien.....	24
Staatliche Behörden .....	25
Aufbewahrung von Daten .....	25
Job-Bewerber .....	26
Wie wir personenbezogene Daten von Bewerbern verarbeiten, erfahren Sie hier. ....	26
Lieferanten, Zulieferer oder Geschäftspartner.....	26
Aufbewahrung von Daten.....	27
Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte.....	27

Internationale Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU/des EWR innerhalb von Merz .....	28
Ihre Datenschutzrechte .....	28
Kontakt.....	29

## Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung durch die Merz-Unternehmensgruppe

Wenn Sie mit der Merz Therapeutics GmbH ("Merz" oder "wir") Geschäfte machen, wissen wir, dass Sie darauf vertrauen, dass wir mit Ihren personenbezogenen Daten sorgfältig umgehen. Vertrauen ist ein wichtiger Wert für Merz, und wir möchten Ihr Vertrauen nicht nur durch die Bereitstellung sicherer, wirksamer Arzneimittel und Medizinprodukte verdienen, sondern auch durch einen verantwortungsvollen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. In dieser allgemeinen Datenschutzhinweise der Merz Therapeutics GmbH ("Datenschutzhinweise") wird erläutert, wer innerhalb der Merz-Gruppe für die Verarbeitung und den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten verantwortlich ist und wann, wo und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, schützen, speichern, löschen und ggfs. auch weitergeben.

Wenn Sie die gesuchten Informationen in dieser Datenschutzhinweise nicht finden oder wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die zuständige Stelle oder Person an Ihrem Wohnsitz. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von Merz finden Sie im Abschnitt [Kontaktinformationen](#) am Ende dieser Datenschutzhinweise.

## Verantwortung und Kontrolle

Merz Therapeutics GmbH ist der "Verantwortliche" für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutzgrundverordnung - "DSGVO") und der geltenden Gesetze der EU-Mitgliedstaaten. "Verantwortlicher" ist der rechtliche Begriff für das Unternehmen, in diesem Fall Merz, das die Zwecke und Mittel bestimmt, mit denen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Merz hält sich an die geltenden lokalen Datenschutzgesetze in den Ländern, in denen wir geschäftlich tätig sind, einschließlich der DSGVO und aller Gesetze der Europäischen Union und der EU-Mitgliedstaaten in Bezug auf Datenschutz und Datensicherheit.

## Warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

Wie die meisten Unternehmen verarbeiten auch wir Ihre personenbezogenen Daten aus verschiedenen Gründen, die mit unserer Geschäftstätigkeit zusammenhängen. Im Allgemeinen verarbeiten wir personenbezogene Daten aus den folgenden spezifischen Geschäftsgründen:

- (1) Vorbereitung und Durchführung eines Verkaufsvorgangs;
- (2) Vorbereitung und Durchführung eines Vertrags zwischen Ihnen und Merz;
- (3) Wenn Sie uns, nach Mitteilung transparenter Informationen über die geplante Verarbeitung Ihre ausdrückliche Zustimmung zu einer bestimmten Verarbeitungstätigkeit geben;
- (4) Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. nationale Berichte zur Arzneimittelsicherheit);
- (5) Zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen (d. h. Ihrer Gesundheit);
- (6) zum Schutz des öffentlichen Interesses (z. B. Überwachung der Arzneimittelsicherheit); und
- (7) Weil wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. im Falle von Werbung, Marketingmaterial, Newsletter).

## Marketing und Werbung

Manchmal verarbeiten wir personenbezogene Daten, um Angehörige der Gesundheitsberufe, Apotheken, Patienten und Verbraucher mit Marketing- und Werbematerialien auf unsere Produkte aufmerksam zu machen. Wir tun dies nur, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilen (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) oder, falls eine Einwilligung nicht erforderlich ist, wenn diese Marketingaktivität nach geltendem Recht zulässig ist und wir ein berechtigtes Interesse an der Durchführung von Direktmarketingaktivitäten haben und dieses Interesse Ihre Datenschutzrechte nicht überwiegt (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse, können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Direktwerbung durch uns widersprechen, werden wir diese einstellen.

## Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und schützen

In den folgenden Abschnitten beschreiben wir, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und schützen, wenn Sie mit Merz zusammenarbeiten. Um die für Sie relevanten Informationen zu finden, blättern Sie zu dem/den Abschnitt(en), der/die Ihre Beziehung zu Merz beschreibt/beschreiben.

Der Umfang und die Art der personenbezogenen Daten, die Sie Merz mitteilen oder die Merz über Sie sammelt, hängt von Ihrer Beziehung zu Merz ab. Im Folgenden sind die Arten von Interaktionen mit Merz aufgeführt, bei denen Sie uns personenbezogene Daten mitteilen oder bei denen wir personenbezogene Daten über Sie erheben können. Wenn Sie auf mehr als eine Weise mit uns interagieren, lesen Sie bitte jeden Abschnitt, der sich auf Ihre Beziehungen zu Merz bezieht.

## Merz Website Besucher

### Allgemeine Informationen

Merz betreibt weltweit eine Vielzahl von Websites. Bei den meisten dieser Websites handelt es sich um lokale oder regionale Websites, die Informationen über die in dem jeweiligen Land oder der jeweiligen Region verfügbaren Produkte und Dienstleistungen von Merz enthalten. Die meisten der Merz angeschlossenen Websites enthalten einen für die jeweilige Website geltenden Datenschutzhinweis. Der für die jeweilige Website Verantwortliche ist auf der jeweiligen Website angegeben.

***Der Datenschutzhinweis auf jeder Website enthält die spezifischsten Informationen über unsere Datenschutzmaßnahmen in Bezug auf diese Website.***

***Wie wir Ihre personenbezogenen Daten auf <https://www.merztherapeutics.com/> verarbeiten, erfahren Sie zum Beispiel in den Datenschutzhinweisen [hier](#).***

### Merz Social Media Auftritte

Merz nutzt manchmal Social-Media-Plattformen wie Facebook, um unsere Produkte zu vermarkten. Innerhalb der Europäischen Union und im Anwendungsbereich der DSGVO sind Merz und der Betreiber des sozialen Netzwerks in Bezug auf die Merz Social-Media-Seiten gemeinsam Verantwortliche. Im Übrigen ist der Betreiber der jeweiligen Social-Media-Plattform der (alleinige) datenschutzrechtlich Verantwortliche für alle Arten der Verarbeitung auf der Plattform selbst.

Informationen über die Art der Daten, die die jeweilige Plattform verarbeitet und die Zwecke, zu denen sie dies tut, finden sich in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Plattform. Merz hat nur begrenzten Einfluss auf die Datenverarbeitung durch diese Betreiber. Wenn es Bereiche gibt, auf die wir bei Merz Einfluss nehmen können, dann bemühen wir uns, dort eine möglichst datenschutzfreundliche Verarbeitung Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die auf unseren Social-Media-Seiten eingegebenen Daten, z. B. Kommentare, Videos, Bilder, Likes und öffentliche Nachrichten, werden vom Betreiber des jeweiligen Social-Media-Netzwerks veröffentlicht. Wir behalten uns das Recht vor, solche Inhalte zu löschen, wenn dies erforderlich ist (z. B. aufgrund von Unangemessenheit oder behördlichen Richtlinien). Wir können die Social-Media-Plattform auch nutzen, um mit Ihnen zu kommunizieren. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse von Merz (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), unsere Produkte bei medizinischen Fachkräften, Verbrauchern und Patienten zu bewerben.

Um zu verhindern, dass die Betreiber von Social-Media-Plattformen Informationen von Ihnen sammeln und diese dann dazu verwenden, Sie mit verhaltensbezogener Werbung anzusprechen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzeinstellungen der einzelnen Social-Media-Kanäle zu überprüfen und die Kontoeinstellungen entsprechend anzupassen. Sie können auch die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken, indem Sie die Einstellungen Ihres Internetbrowsers entsprechend ändern.

## Angehörige der Gesundheitsberufe und Pharmazeuten

### Allgemeine Informationen

Wenn Sie ein Angehöriger eines Heilberufs sind, insbesondere Arzt oder Apotheker, und sich als Verordner oder Berater an Merz wenden, werden wir die folgenden Informationen über Sie verarbeiten:

- Ihren Namen, Titel, Firmennamen und den Namen Ihrer Mitarbeiter, die berechtigt sind, mit Merz Geschäfte zu machen
- Ihre medizinische oder pharmazeutische Lizenznummer
- Ihre Geschäftsadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse(n)
- Merz Produkte, die Sie bestellt haben
- Zahlungsinformationen
- Informationen, die unser Verkaufsteam bei Besuchen in Ihrem Unternehmen gesammelt hat
- Alle Anfragen, die Sie für medizinische Informationen über ein Merz-Produkt gestellt haben
- Alle potenziellen Sicherheitsrisiken oder technischen Qualitätsprobleme, die Sie melden
- Informationen über Schulungen, die Sie bei uns erhalten haben
- Informationen über von Merz gesponserte Veranstaltungen, an denen Sie teilnehmen, sowie die entsprechenden Unterlagen im Zusammenhang mit solchen von Merz gesponserten Veranstaltungen
- Persönliche Informationen, die für die Due-Diligence-Prüfung von Merz erforderlich sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fragebögen, Belege, Ausweise und Nachweise über Lizenzen und/oder Ausbildung
- Für die Transparenzberichterstattung erforderliche Informationen, sofern gesetzlich vorgeschrieben
- Veröffentlichungen in der Fachpresse oder anderen Medien, die sich auf Ihre Praxis oder die Verwendung von Merz-Produkten beziehen

Wir verarbeiten diese Daten, um eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen aufzubauen oder aufrechtzuerhalten und ggfs. auch, um die Bedingungen eines Vertrags mit Ihnen zu erfüllen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Wenn dies für die Ausführung einer von Ihnen aufgegebenen Bestellung unbedingt erforderlich ist, geben wir Ihre Telefonnummer an unseren Versanddienstleister weiter. Wir geben Ihre Telefonnummer nur weiter, wenn der Versanddienstleister Sie kontaktieren muss, um die Lieferung zu organisieren. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Wenn Sie ausdrücklich einwilligen (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), dürfen wir auch die Kontaktdaten Ihrer Praxis oder Apotheke auf unseren Webseiten veröffentlichen, damit Patienten Ihre Praxis oder Apotheke finden können, in der Merz-Produkte gekauft oder Merz-Dienstleistungen erbracht werden können.

Wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) oder wenn es in unserem berechtigten geschäftlichen Interesse liegt und durch geltendes Recht erlaubt ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), werden wir Ihnen Marketing- und Werbematerialien sowie Hinweise auf Aktionen von Merz zusenden. Wie immer können Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder wenn die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse beruht, dieser Verarbeitung widersprechen, ohne dass dies nachteilige Auswirkungen hat und ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor Ihrem Widerruf der Einwilligung oder Ihrem Widerspruch berührt wird. Sie können Ihre Einwilligung widerrufen oder von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, indem Sie sich an Merz wenden, wie im Abschnitt "[Kontaktinformationen](#)" am Ende dieses Hinweises beschrieben oder indem Sie auf den Link "Abmelden" klicken, der in jeder Marketing-E-Mail enthalten ist, die wir Ihnen schicken.

Merz erhält ggfs. Kontakt- und Adressinformationen sowie medizinische Zulassungsdaten über potenzielle Merz-Kunden von Drittanbietern. Wir verarbeiten diese Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) um zu überprüfen, ob Sie ein zugelassener Arzt sind, der unsere Produkte rechtmäßig verschreiben oder verabreichen darf und um Anbieter zu identifizieren, die ein Interesse an unseren Produkten haben könnten.

Wenn Sie ein klinischer Prüfer sind, der eine Studie mit einem von Merz entwickelten Produkt durchführt, verarbeiten wir neben den Daten, die Sie im Rahmen Ihrer Studientätigkeit erfassen, auch die Daten in Ihrem Lebenslauf. Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen einer klinischen Studie werden in Ihren studienbezogenen Verträgen mit Merz dargelegt. Diese Verarbeitung beruht auf der Vorbereitung oder Durchführung eines Vertrages mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) oder, wenn wir eine Vereinbarung mit der Klinik oder Praxis haben, in der Sie tätig sind, auf unserem berechtigten Interesse, eine Studie mit qualifiziertem Personal durchzuführen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Wenn wir die Ergebnisse einer Studie, an der Sie als klinischer Prüfer beteiligt sind, einer staatlichen Stelle zur Genehmigung vorlegen, werden Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Studiendokumenten an die zuständige Stelle übermittelt, die sich außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraums befinden kann. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO).

Informationen darüber, wie Merz rechtmäßig Daten außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt, finden Sie im Abschnitt [Internationale Übermittlung personenbezogener Daten](#) weiter unten in diesem Hinweis.

## Merz gesponserte Veranstaltungen

Merz kann personenbezogene Daten erheben, die erforderlich sind, um Sie bei der Planung Ihrer Reise zu oder von einer von Merz gesponserten Veranstaltung zu unterstützen und/oder Ihre Unterkunft zu koordinieren. Sie können aufgefordert werden, einen Beratungs- oder sonstigen Vertrag mit Merz zu unterzeichnen, in dem die rechtmäßige Grundlage für Ihre Teilnahme an der Veranstaltung und für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Merz näher erläutert wird. Dieser Beratungsvertrag regelt Ihre Beziehungen zu Merz in Bezug auf die betreffende Veranstaltung. Die Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung ist unser Vertrag mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

In einigen Fällen arbeitet Merz mit Reisebüros und staatlichen Stellen zusammen, um Ihre rechtmäßige und sichere Anreise zu unserer Veranstaltung zu gewährleisten. Wenn Merz Ihre personenbezogenen Daten an diese Partner weitergibt, geschieht dies ausschließlich zu dem Zweck, Ihre Teilnahme an unserer Veranstaltung sicherzustellen, und wird durch Vereinbarungen zwischen Merz und unseren Partnern geregelt, die vorsehen, dass unsere Partner unsere Anweisungen und alle geltenden Datenschutzvorschriften und -bestimmungen einhalten. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

Während der Teilnahme an einer von Merz gesponserten medizinischen Veranstaltung werden Sie möglicherweise gebeten, eine Einwilligung für Video- oder Fotoaufnahmen zu unterzeichnen (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Die Bedingungen der von Ihnen erteilten Einwilligung regeln, wie Merz Ihre personenbezogenen Daten für die in der Einwilligung beschriebenen Zwecke verarbeitet. Wie immer ist Ihre Einwilligung freiwillig und Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, ohne dass dies nachteilige Auswirkungen hat und die Rechtmäßigkeit der auf der Einwilligung beruhenden Verarbeitung vor deren Widerruf berührt wird. Sie können Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie sich an Merz wenden, wie im Abschnitt [Kontaktinformationen](#) am Ende dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

## Virtuelle Konferenzen, Webinare und Videoanrufe

Merz kann virtuelle Veranstaltungen oder Treffen zu Bildungs-, Marketing-, Kundensupport- oder anderen Zwecken anbieten. In einigen Fällen werden diese Videoanrufe oder Webinare mit Ihrer Zustimmung aufgezeichnet. In diesen Fällen wird Merz Sie vor oder zum Zeitpunkt Ihrer Teilnahme an der virtuellen Veranstaltung über die Aufzeichnung informieren und, soweit gesetzlich vorgeschrieben, Ihre Einwilligung vor der Aufzeichnung einholen (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Sollte der Inhalt dieser Mitteilungen oder Einwilligungen im Widerspruch zu den Bestimmungen dieser Mitteilung stehen, haben die anderen Mitteilungen oder Einwilligungen Vorrang. Wenn Sie an einer Veranstaltung teilnehmen wollen, aber nicht möchten, dass Ihr Bild oder Ihre Stimme aufgezeichnet wird, können Sie Ihre Webcam ausschalten und Ihr Mikrofon

stummschalten. Die spezifischen Datenschutz- und Datensicherheitspraktiken der webbasierten Dienstleister von Merz, wie z. B. Cisco WebEx, sind in den Datenschutzhinweisen unserer Dienstleister auf deren Websites dargelegt.

## Einen Anbieter finden / Provider Locator Services

Einige unserer produktbezogenen Websites ermöglichen es potenziellen Patienten, ihre Postleitzahl und andere geografische Daten anzugeben, um einen Arzt oder eine Apotheke in ihrer Nähe zu finden, der/die Merz-Produkte anbietet ("Anbietersuche" oder „Provider Locator"). Wenn Sie ein Angehöriger der medizinischen Fachkreise sind und ausdrücklich zustimmen, an unserem Provider Locator teilzunehmen, werden wir Ihre Daten verarbeiten und auf unseren Websites veröffentlichen. Besucher der Website, die nach medizinischen Anbietern in ihrer Nähe suchen, die Merz-Produkte verwenden, können Ihren Namen, den Namen Ihrer Praxis, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer und die von Ihnen angebotenen Merz-Produktlinien sehen. Patienten und Verbraucher können auch verlangen, dass Ihre Praxis sie kontaktiert, indem sie auf "Weitere Informationen anfordern" auf Ihrem Praxiseintrag im Provider Locator klicken und ein Anfrageformular ausfüllen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags (sofern ein solcher mit Ihnen besteht), Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO oder (in allen anderen Fällen) Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Wenn Sie als Angehöriger der medizinischen Fachkreise nicht mehr an der Funktion "Anbietersuche" teilnehmen möchten, wenden Sie sich bitte an Merz, wie im Abschnitt "[Kontaktinformationen](#)" am Ende dieser Datenschutzhinweise beschrieben.

## Online-Konten und zugangsbeschränkte Bereiche der Merz-Websites

Bestimmte Bereiche der Merz-Websites sind medizinischen Fachkreisen vorbehalten und erfordern eine Registrierung. Wenn Sie sich als Angehöriger der medizinischen Fachkreise registrieren lassen, um diese eingeschränkten Bereiche zu nutzen, benötigen wir von Ihnen Informationen wie Ihren Namen, den Namen Ihrer Praxis, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Anschrift. Auf einigen Websites können weitere Informationen erforderlich sein, die in den jeweiligen Datenschutzhinweisen der Website beschrieben sind. Außerdem müssen Sie einen eindeutigen Benutzernamen und ein Passwort erstellen. Merz verwendet diese Daten, um Benutzerkonten zu erstellen und zu verwalten und autorisierte Benutzer zu identifizieren. Merz verarbeitet diese Daten, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). In einigen Fällen, in denen Sie Ihre Einwilligung gegeben haben, verwenden wir Ihre Registrierungsdaten, um Ihnen Marketingmaterial zukommen zu lassen (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Wir geben Ihre Registrierungsdaten auch an andere mit Merz verbundene Unternehmen innerhalb und außerhalb der EU und des EWR zu Vertriebs- und Marketingzwecken weiter. Die Rechtsgrundlage

für die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an unsere Konzernunternehmen ist unser berechtigtes Interesse an Marketing und Vertrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Wenn Sie in der EU ansässig sind und Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der EU und des EWR übermittelt werden, wendet Merz die im Abschnitt "[Internationale Übermittlung personenbezogener Daten](#)" unten beschriebenen Maßnahmen an, um eine rechtmäßige Übermittlung zu gewährleisten.

## Eingeschränkte Websites für Angehörige der Gesundheitsberufe

Wenn Sie sich in einem geografischen Gebiet befinden, in dem ein Portal speziell für Angehörige der Gesundheitsberufe zur Verfügung steht und Sie sich für die Nutzung eines Online-Portals für Einkäufe, Schulungen, Marketingmaterialien oder andere eingeschränkte Dienste anmelden, erfasst Merz Ihren Namen, Ihren Benutzernamen, Ihr Passwort und die Kontaktdaten Ihrer Praxis, um Ihnen den Zugang zu dieser eingeschränkten Website zu ermöglichen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage der Vereinbarung, die wir mit Ihnen getroffen haben (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

Die eingeschränkten Website-Portale von Merz verwenden eine Single-Sign-On-Technologie, die es Ihnen ermöglicht, zwischen den Funktionen des Portals zu navigieren, ohne dass Sie sich jedes Mal neu authentifizieren müssen, wenn Sie einen Bereich, z. B. digitale Marketing-Assets, verlassen, um in einen anderen Bereich, z. B. Selbstbedienung, zu wechseln. Diese Cookies sind für das Funktionieren der Website erforderlich, damit Sie mit Merz Geschäfte machen können. Sie können Ihr Konto deaktivieren, indem Sie sich bei Ihren Kontoeinstellungen anmelden und es dort deaktivieren.

Es gibt mehrere Module, bei denen Sie durch Anklicken einer Checkbox bestätigen müssen, dass Sie an einem von Merz angebotenen Service teilnehmen möchten. Die spezifischen Bedingungen der einzelnen Opt-Ins sowie die Datenschutzhinweise zu jedem Modul bieten die besten und aktuellsten Informationen über unsere Datenschutzpraktiken im Rahmen dieser Funktionen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesen Modulen erfolgt auf der Grundlage der Vereinbarung, die wir mit Ihnen getroffen haben (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). In Bezug auf Websites, die Schulungen für Fachkräfte des Gesundheitswesens anbieten, teilt Merz die Registrierungsdaten wie in der Datenschutzerklärung der Website beschrieben und teilt sie innerhalb der Merz-Gruppe von verbundenen Unternehmen aus dem legitimen geschäftlichen Grund, die geschäftlichen Bedürfnisse und den Schulungshintergrund unserer Kunden zu verstehen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Informationen darüber, wie Merz rechtmäßig Daten außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt, finden Sie im Abschnitt [Internationale Übermittlung personenbezogener Daten](#) weiter unten in dieser Datenschutzinformation. Weitere

Informationen zu Cookies und anderen technischen Tools und Plug-ins, die wir auf unseren Websites verwenden, finden Sie im Abschnitt [Merz Website Besucher](#) weiter oben.

## Merz-bezogene Software-Anwendungen ("Merz Apps")

Über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den Merz Apps informieren Sie sich bitte in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Merz App.

## Merz Newsletter

Wenn Sie einen gedruckten oder elektronischen Newsletter von Merz abonnieren, verarbeitet Merz Ihre Kontaktdaten, um Ihnen den Newsletter zukommen zu lassen, z.B. Ihre E-Mail- oder Postadresse. Diese Daten werden für die Zusendung von Werbematerialien von Merz auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) oder, soweit nach geltendem Recht zulässig, auf der Grundlage unserer berechtigten Marketinginteressen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) verwendet. Sie haben das Recht, den/die Merz-Newsletter abzubestellen, und zwar über den im Newsletter enthaltenen Link oder indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen, wie im Abschnitt "Kontaktinformationen" unten erläutert. Die Abbestellung eines Newsletters berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten, die vor dem Zeitpunkt der Abbestellung erfolgt ist. Sie berührt auch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Merz zum Zwecke der Ausführung von Produktbestellungen oder der Erfüllung eines Vertrags.

Wenn Sie sich über eine Merz-Website für den Newsletter anmelden, kann Merz die IP-Adresse des Geräts, mit dem Sie auf das System der Website zugreifen, das Datum und die Uhrzeit Ihrer Anmeldung sowie das Datum und die Uhrzeit der E-Mail-Verifizierung speichern. Diese Daten werden verwendet, um einen möglichen Missbrauch Ihrer E-Mail-Adresse aufzudecken. Diese Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse, Betrug zu verhindern (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Unsere elektronischen Newsletter enthalten manchmal "Web Beacons". Ein Web Beacon ist eine Miniaturgrafik, die in eine E-Mail im HTML-Format eingebettet ist. Anhand des eingebetteten Web Beacons kann Merz erkennen, ob und wann der Empfänger den Newsletter geöffnet hat und welche im Newsletter enthaltenen Links er angeklickt hat. Die Rechtsgrundlage für diese Erhebung personenbezogener Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Messung der Effektivität und der Verbesserung unserer Newsletter-Kampagnen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Die durch Web Beacons erhobenen Daten werden anschließend in anonymisierter Form zu statistischen Zwecken gespeichert und verarbeitet. Die entsprechenden Statistiken werden verwendet, um den Newsletter-Versand zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter besser auf die Interessen der Empfänger abzustimmen.

Wir können Ihre Daten an einen Agenturpartner weitergeben, der uns beim Versand unseres Newsletters technisch unterstützt. Wenn wir dies tun, ist der Partner verpflichtet, Ihre Daten nur nach unseren Anweisungen und im Einklang mit dem geltenden Recht zu verarbeiten. Befindet sich dieser Auftragsverarbeiter außerhalb der EU oder des EWR, halten wir uns an die Regeln für die grenzüberschreitende Übermittlung, wie im Abschnitt "[Internationale Übermittlung personenbezogener Daten](#)" weiter unten in dieser Datenschutzinformation beschrieben.

## Transparenz- und Meldegesetze

Merz kann Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, um den gesetzlichen Bestimmungen über Transparenz- und Meldepflichten, die im pharmazeutischen Bereich gelten, nachzukommen. Wenn Sie oder einer Ihrer Patienten eine Beschwerde einreichen oder melden, dass eines unserer Produkte eine unerwünschte Wirkung hat, werden wir Ihre personenbezogenen Daten in dem Umfang verarbeiten, der für die Bearbeitung der Beschwerde erforderlich ist. Diese Verarbeitung beruht auf der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung zur Überwachung von Risiken im Zusammenhang mit unseren Produkten (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) und, soweit Gesundheitsdaten betroffen sind, zur Gewährleistung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards in der Gesundheitsversorgung und bei Arzneimitteln oder Medizinprodukten (Art. 9 Abs. 2 lit. i) DSGVO). Soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind, übermitteln wir auch pseudonymisierte personenbezogene Daten im Zusammenhang mit einer Beschwerde an die zuständigen Aufsichtsbehörden für Arzneimittel und Medizinprodukte (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO / Art. 9 Abs. 2 lit. i) DSGVO). Soweit erforderlich, verarbeitet Merz Ihre Daten auch zur Erfüllung gesetzlicher Transparenzpflichten bei der Berichterstattung über Zuwendungen von Merz an Sie (z.B. bei Kongressen oder ähnlichen Veranstaltungen) sowie nach dem Export- und Geldwäschegesetz (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO / Art. 9 Abs. 2 lit. i) DSGVO).

## Nebenwirkungsmeldungen

Wenn ein Patient bei der Anwendung unserer Produkte (Arzneimittel oder Medizinprodukte) unerwünschte Nebenwirkungen oder einen Verdacht auf ein unerwünschtes Ereignis erfährt, bitten wir Sie, sich unverzüglich mit unserer lokalen Pharmakovigilanz-Abteilung in Verbindung zu setzen. Die Meldung solcher Situationen ist aus Sicht der öffentlichen Gesundheit sehr wichtig und liegt sowohl im Interesse von Merz als auch der Allgemeinheit. Wenn Sie glauben, dass bei einem Patienten während der Anwendung unserer Produkte unerwünschte Ereignisse aufgetreten sein könnten, bitten wir Sie, dies gemäß den Anweisungen auf unserer lokalen Website und ggf. nach einer Schulung durch unseren lokalen Pharmakovigilanz-Verantwortlichen zu melden. Möglicherweise sind auch schriftliche Verfahren verfügbar, die den Prozess der Sicherheitsmeldung einschließlich der zu meldenden Mindestinformationen, der Fristen, des Formats und der Kontaktperson beschreiben. Wenn Sie in Deutschland ansässig sind, wenden Sie

sich bitte an [product.safety@merz.de](mailto:product.safety@merz.de). Wenn Sie in einem anderen Land ansässig sind, besuchen Sie bitte die lokale Website der Merz-Gruppe.

Wenn Sie sich an unsere lokale Pharmakovigilanz-Abteilung wenden, um zu melden, dass bei einem Patienten nach der Einnahme eines Merz-Produkts oder nach der Anwendung des Produkts eine potenzielle Nebenwirkung aufgetreten ist, werden verschiedene Arten von gesundheitsbezogenen Daten über den Patienten gesammelt und verarbeitet. Diese Daten können die Behandlung des Patienten und die aufgetretenen Nebenwirkungen sowie alle relevanten medizinischen Informationen über das Alter des Patienten, sein Geschlecht, andere begleitende Medikamente, die der Patient einnimmt, und seine Krankengeschichte umfassen. Diese Datenverarbeitung beruht auf unserer gesetzlichen Verpflichtung zur Überwachung von Risiken im Zusammenhang mit unseren Produkten (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) und, soweit Gesundheitsdaten betroffen sind, zur Gewährleistung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards der Gesundheitsversorgung und von Arzneimitteln oder Medizinprodukten (Art. 9 Abs. 2 lit. i) DSGVO). Patientendaten und Angaben zum Reporter können an andere Merz-Unternehmen wie unten beschrieben in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen ausschließlich zu dem Zweck weitergeleitet werden, Ihre Meldung zu untersuchen und zu verstehen, wie unser Medikament oder Gerät sie verursacht haben könnte. Wir teilen diese Daten mit anderen Merz-Unternehmen auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Sicherstellung und Überwachung der Standards unserer Produkte (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) und, soweit es sich um Gesundheitsdaten handelt, zur Gewährleistung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards der Gesundheitsversorgung und von Arzneimitteln oder Medizinprodukten (Art. 9 Abs. 2 lit. i) DSGVO).

Sicherheitsdaten werden von Merz-Tochtergesellschaften oder Merz-Vertriebspartnern gemäß den lokal geltenden Datenschutzbestimmungen erhoben und in pseudonymisierter Form an die entsprechende Merz Gesellschaft übermittelt, die für die Pflege des globalen Pharmakovigilanzsystems und damit für die Verwaltung und Bearbeitung von Meldungen über vermutete unerwünschte Arzneimittelwirkungen verantwortlich ist.

In einigen Fällen ist Merz auch gesetzlich verpflichtet, Berichte über Nebenwirkungen an Behörden weiterzuleiten. Merz leitet alle weltweit eingegangenen Meldungen über Nebenwirkungen von Arzneimitteln, die für eine beschleunigte Berichterstattung geeignet sind, an die zuständigen Gesundheitsbehörden weiter, einschließlich der Europäischen Arzneimittelagentur, der US-amerikanischen FDA, der MHRA in Großbritannien und über Merz-Tochtergesellschaften und Vertriebspartner, die außerhalb der EU/des EWR tätig sind, an weitere zuständige Gesundheitsbehörden, um die weltweit geltenden Pharmakovigilanz-Standards, -Vorschriften und -Gesetze einzuhalten. Merz, die als Pharmakovigilanz-Zentrale innerhalb der Merz-Gruppe agiert, stellt den Aufsichtsbehörden nur das Minimum an personenbezogenen Daten zur Verfügung, das für die Einhaltung der Gesetze zur öffentlichen Sicherheit und Arzneimittelverordnung erforderlich ist.

Diese Verarbeitung beruht auf der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung zur Überwachung von Risiken im Zusammenhang mit unseren Produkten (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) und, soweit es sich um Gesundheitsdaten handelt, zur Gewährleistung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards in der Gesundheitsversorgung und bei Arzneimitteln (Art. 9 Abs. 2 lit. i) DSGVO).

Aus Gründen der öffentlichen Gesundheit werden Berichte über unerwünschte Ereignisse bis zum Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist aufbewahrt und dann gelöscht.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Pharmakovigilanzberichten über Produkte, für die Merz Pharmaceuticals GmbH Inhaber der Marktzulassung ist, handelt Merz als gemeinsamer Verantwortlicher zusammen mit Merz Pharmaceuticals GmbH, Eckenheimer Landstraße 100, 60318 Frankfurt am Main, Deutschland. Im Bereich der Pharmakovigilanzdienste ist Merz für alle wesentlichen Datenverarbeitungsvorgänge verantwortlich. Im Verhältnis zwischen Merz und der Merz Pharmaceuticals GmbH ist Merz auch dafür verantwortlich, die Rechte der betroffenen Personen gemäß der DSGVO einzuhalten, die betroffenen Personen über die Datenverarbeitung zu informieren und, falls erforderlich, Datenschutz-Folgenabschätzungen durchzuführen und die Meldepflichten im Falle von Verstößen gegen personenbezogene Daten zu erfüllen. Ungeachtet dessen sind Sie auch berechtigt, Ihre Datenschutzrechte gegenüber Merz Pharmaceuticals GmbH auszuüben. Wenn Sie sich an die Merz Pharmaceuticals GmbH oder ihren Datenschutzbeauftragten wenden möchten, nutzen Sie bitte die in diesem Abschnitt genannten Kontaktdaten oder [dataprotection@merz.com](mailto:dataprotection@merz.com).

## Meldung technischer (nicht verletzungsbedingter) Probleme

Sollten Sie eine technische Reklamation oder ein mögliches Qualitätsproblem mit unseren Produkten haben, bitten wir Sie, sich umgehend an unsere lokale Reklamationsabteilung zu wenden. Wenn Sie sich in Deutschland befinden, wenden Sie sich bitte an [complaints@merz.de](mailto:complaints@merz.de). Wenn Sie sich in einem anderen Land befinden, besuchen Sie bitte die lokale Website der Merz-Gruppe.

Die Merz Pharma GmbH & Co. KGaA ist für die Bearbeitung technischer Reklamationen in der Merz-Gruppe zuständig. Somit werden alle technischen Reklamationen von der Merz Pharma GmbH & Co. KGaA im Auftrag der anderen Unternehmen der Merz-Gruppe, einschließlich Merz, bearbeitet.

Die Meldung solcher Situationen liegt im vitalen Interesse sowohl von Merz als auch von Kunden, um die Qualität unserer Produkte zu verbessern. Dementsprechend verarbeiten wir personenbezogene Daten, die Sie uns oder einem unserer Vertriebspartner zur Verfügung gestellt haben (z.B. Ihre Kontaktdaten und Ihre Korrespondenz mit uns), ausschließlich zu dem Zweck, die von Ihnen gemeldeten Qualitätsprobleme zu prüfen und/oder mit Ihnen zu klären.

Die Beschwerdedaten werden von Merz Tochtergesellschaften oder Merz Vertriebspartnern gemäß den lokal geltenden Datenschutzbestimmungen erhoben und an die Merz Pharma GmbH & Co. KGaA übermittelt, die innerhalb der Merz-Gesellschaften für die Pflege des weltweiten Beschwerdemanagementsystems und damit für die Verwaltung, Untersuchung und Bearbeitung von Meldungen über vermutete technische Beanstandungen und mögliche Qualitätsprobleme zuständig ist. Die Merz Pharma GmbH & Co. KGaA leitet alle weltweit eingegangenen Berichte über technische Beanstandungen, die für eine beschleunigte Berichterstattung an die zuständigen Gesundheitsbehörden geeignet sind, einschließlich der Europäischen Arzneimittelagentur, der US-amerikanischen FDA, der MHRA in Großbritannien und über Merz-Tochtergesellschaften und Vertriebspartner, die außerhalb der EU/des EWR tätig sind, an weitere zuständige Gesundheitsbehörden weiter, um die weltweit geltenden Pharmakovigilanzstandards, -vorschriften und -gesetze einzuhalten. Die Merz Pharma GmbH & Co. KGaA stellt den Aufsichtsbehörden nur das Minimum an personenbezogenen Daten zur Verfügung, das zur Einhaltung der Gesetze zur öffentlichen Sicherheit und der Arzneimittelverordnung erforderlich ist.

Die Rechtsgrundlage für die in diesem Abschnitt beschriebene Verarbeitung ist die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtung zur Überwachung der Sicherheit und Qualität unserer Produkte (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO).

# Patienten, Verbraucher und Anwender von Merz-Produkten

## Kauf von Merz-Produkten

Wenn Sie beim Kauf eines Merz-Produkts eine Kredit- oder Debitkarte verwenden, verarbeiten wir Ihre Kontakt-, Finanz- und Transaktionsdaten, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und weil dies für die Abwicklung des Verkaufs unserer Produkte erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Wir setzen angemessene organisatorische und technische Maßnahmen ein, um Ihre Kartendaten zu sichern und die Weitergabe dieser Daten auf diejenigen zu beschränken, die diese Daten für die Abwicklung Ihrer Transaktion benötigen.

## Von Merz gesponserte Wettbewerbe oder Kampagnen

Merz führt von Zeit zu Zeit Gewinnspiele, Verlosungen und andere Werbeaktionen und Kampagnen durch. Soweit in den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Gewinnspiels, der Promotion, der Veranstaltung oder der Kampagne nichts anderes bestimmt ist, werden die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Teilnahme zur Verfügung stellen, zur Durchführung des Gewinnspiels, der Promotion, der Veranstaltung oder der Kampagne (z.B. Ermittlung des Gewinners, Benachrichtigung des Gewinners, Zusendung des Preises) verwendet. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

In einigen Fällen werden wir mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) personenbezogene Daten, die Sie im Rahmen Ihrer Teilnahme an dem Gewinnspiel zur Verfügung gestellt haben, verwenden, um Sie mit anderen Merz Gewinnspielen oder Aktionen und Informationen über Merz Produkte zu kontaktieren. Wenn Sie in die Weitergabe von Daten an Merz eingewilligt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen; ein solcher Widerruf hat für Sie keinerlei Nachteile. Zum Widerruf der Einwilligung genügt eine entsprechende Mitteilung an die in der Einwilligungserklärung genannte Stelle oder an [datenschutz-therapeutics@merz.de](mailto:datenschutz-therapeutics@merz.de).

Nach Beendigung des Gewinnspiels oder der Aktion werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, Sie haben eingewilligt, dass Merz Ihre Daten über den Zeitraum des Gewinnspiels hinaus zu Werbezwecken verarbeiten darf. Bei Sachpreisen werden die Daten der Gewinner so lange aufbewahrt, wie die jeweiligen gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bestehen, damit wir im Falle eines Mangels eine Nachbesserung oder einen Umtausch veranlassen können.

Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen, die im Rahmen des jeweiligen Gewinnspiels oder der jeweiligen Kampagne, an der Sie teilnehmen, zur Verfügung gestellt werden. Sollten sich diese Mitteilung und die Datenschutzhinweise eines bestimmten Wettbewerbs oder einer bestimmten Kampagne widersprechen, haben letztere Vorrang.

## Meldung von Nebenwirkungen oder Verletzungen

Sollten Sie bei der Anwendung unserer Produkte unerwünschte Nebenwirkungen feststellen, bitten wir Sie, uns umgehend zu kontaktieren. Die Meldung solcher Situationen ist aus Sicht der öffentlichen Gesundheit sehr wichtig, gesetzlich vorgeschrieben und liegt sowohl im Interesse von Merz als auch der Allgemeinheit. Wenn Sie glauben, dass Sie bei der Anwendung unserer Produkte unerwünschte Wirkungen erfahren haben, bitten wir Sie, uns dies wie oben beschrieben zu melden.

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um zu melden, dass Sie eine mögliche Nebenwirkung erlitten haben, werden wir verschiedene Arten von gesundheitsbezogenen Daten über Sie sammeln und verarbeiten. Diese Daten können die Behandlung, die Sie erhalten haben und die Nebenwirkungen selbst sowie alle relevanten medizinischen Informationen über Ihr Alter, Ihr Geschlecht, andere von Ihnen eingenommene Medikamente und Ihre Krankengeschichte umfassen. Diese Daten werden ausschließlich zu dem Zweck verwendet, Ihre Meldung zu untersuchen und zu verstehen, wie unser Medikament oder Produkt sie verursacht haben könnte. Diese Verarbeitung beruht auf unserer gesetzlichen Verpflichtung zur Überwachung von Risiken im Zusammenhang mit unseren Produkten (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) und, soweit es sich um Gesundheitsdaten handelt, zur Gewährleistung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards in der Gesundheitsversorgung und bei Arzneimitteln oder Medizinprodukten (Art. 9 Abs. 2 lit. i) DSGVO).

Personenbezogene Daten aus Ihrer Meldung können in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen an andere Merz-Unternehmen wie unten beschrieben weitergegeben werden, und zwar ausschließlich zu dem Zweck, Ihre Meldung zu untersuchen und zu verstehen, wie unser Arzneimittel oder Produkt diese verursacht haben könnte. Wir teilen diese Daten mit anderen Merz-Unternehmen auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Sicherstellung und Überwachung der Standards unserer Produkte (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) und, soweit Gesundheitsdaten betroffen sind, zur Sicherstellung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards der Gesundheitsversorgung und von Arzneimitteln oder Medizinprodukten (Art. 9 Abs. 2 lit. i) DSGVO).

Sicherheitsdaten werden von Merz-Tochtergesellschaften oder Merz-Vertriebspartnern gemäß den lokal geltenden Datenschutzbestimmungen erhoben und in pseudonymisierter Form an die entsprechende Merz Gesellschaft übermittelt, die für die Pflege des globalen Pharmakovigilanzsystems und damit für die Verwaltung und Bearbeitung von Meldungen über vermutete unerwünschte Arzneimittelwirkungen verantwortlich ist.

In einigen Fällen ist Merz auch gesetzlich verpflichtet, Berichte über Nebenwirkungen an Behörden weiterzuleiten. Merz leitet alle weltweit eingegangenen Meldungen über Nebenwirkungen von Arzneimitteln, die für eine beschleunigte Meldung geeignet sind, an die

zuständigen Gesundheitsbehörden weiter, einschließlich der Europäischen Arzneimittelagentur, der US-amerikanischen FDA, der MHRA in Großbritannien und über die außerhalb der EU/EWR tätigen Tochtergesellschaften und Vertriebspartner von Merz an weitere zuständige Gesundheitsbehörden, um die weltweit geltenden Pharmakovigilanz-Standards, -Vorschriften und -Gesetze einzuhalten. Merz, die als Pharmakovigilanz-Zentrale innerhalb der Merz-Gruppe agiert, stellt den Aufsichtsbehörden nur das Minimum an personenbezogenen Daten zur Verfügung, das für die Einhaltung der Gesetze zur öffentlichen Sicherheit und Arzneimittelverordnung erforderlich ist.

Diese Verarbeitung beruht auf der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung zur Überwachung von Risiken im Zusammenhang mit unseren Produkten (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) und, soweit es sich um Gesundheitsdaten handelt, zur Gewährleistung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards in der Gesundheitsversorgung und bei Arzneimitteln (Art. 9 Abs. 2 lit. i) DSGVO).

Aus Gründen der öffentlichen Gesundheit werden Berichte über unerwünschte Ereignisse bis zum Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist aufbewahrt und dann gelöscht.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Meldungen über unerwünschte Nebenwirkungen von Produkten, für die Merz Pharmaceuticals GmbH Zulassungsinhaber ist, handelt Merz als gemeinsamer Verantwortlicher zusammen mit Merz Pharmaceuticals GmbH, Eckenheimer Landstraße 100, 60318 Frankfurt am Main, Deutschland. Im Bereich der Pharmakovigilanzdienste ist Merz für alle wesentlichen Datenverarbeitungsvorgänge verantwortlich. Im Verhältnis zwischen Merz und der Merz Pharmaceuticals GmbH ist Merz auch dafür verantwortlich, die Rechte der betroffenen Personen gemäß der DSGVO einzuhalten, die betroffenen Personen über die Datenverarbeitung zu informieren und, falls erforderlich, Datenschutz-Folgenabschätzungen durchzuführen und die Meldepflichten im Falle von Verstößen gegen personenbezogene Daten zu erfüllen. Ungeachtet dessen sind Sie auch berechtigt, Ihre Datenschutzrechte gegenüber Merz Pharmaceuticals GmbH auszuüben. Wenn Sie sich an die Merz Pharmaceuticals GmbH oder deren Datenschutzbeauftragten wenden möchten, nutzen Sie bitte die oben in diesem Abschnitt genannten Kontaktdaten oder [dataprotection@merz.com](mailto:dataprotection@merz.com).

## Meldung technischer (nicht verletzungsbedingter) Probleme

Sollten Sie eine technische Reklamation oder ein mögliches Qualitätsproblem mit unseren Produkten haben, bitten wir Sie, sich umgehend an unsere lokale Reklamationsabteilung zu wenden. Wenn Sie sich in Deutschland befinden, wenden Sie sich bitte an [complaints@merz.de](mailto:complaints@merz.de). Wenn Sie sich in einem anderen Land befinden, besuchen Sie bitte die lokale Website der Merz-Gruppe.

Die Merz Pharma GmbH & Co. KGaA ist für die Bearbeitung technischer Reklamationen in der Merz-Gruppe zuständig. Somit werden alle technischen Reklamationen von der Merz Pharma GmbH & Co. KGaA im Auftrag der anderen Unternehmen der Merz-Gruppe, einschließlich Merz, bearbeitet.

Die Meldung solcher Situationen liegt sowohl im vitalen Interesse von Merz als auch von Kunden, um uns bei der Verbesserung der Qualität unserer Produkte zu unterstützen. Dementsprechend verarbeiten wir personenbezogene Daten, die Sie uns oder einem unserer Vertriebspartner zur Verfügung gestellt haben (z.B. Ihre Kontaktdaten und Ihre Korrespondenz mit uns), ausschließlich zu dem Zweck, die von Ihnen gemeldeten Qualitätsprobleme zu prüfen und/oder mit Ihnen zu klären. Die Beschwerdedaten werden von Merz Tochtergesellschaften oder Merz Vertriebspartnern gemäß den lokal geltenden Datenschutzbestimmungen erhoben und an die Merz Pharma GmbH & Co. KGaA übermittelt, die innerhalb der Merz-Gesellschaften für die Pflege des weltweiten Beschwerdemanagementsystems und damit für die Verwaltung, Untersuchung und Bearbeitung von Meldungen über vermutete technische Beanstandungen und mögliche Qualitätsprobleme zuständig ist. Die Merz Pharma GmbH & Co. KGaA leitet alle weltweit eingegangenen Berichte über technische Beanstandungen, die für eine beschleunigte Berichterstattung geeignet sind, an die zuständigen Gesundheitsbehörden weiter, einschließlich der Europäischen Arzneimittelagentur, der US-amerikanischen FDA, der MHRA in Großbritannien und über Merz-Tochtergesellschaften und Vertriebspartner, die außerhalb der EU/des EWR tätig sind, an weitere zuständige Gesundheitsbehörden, um die weltweit geltenden Pharmakovigilanzstandards, -vorschriften und -gesetze einzuhalten. Die Merz Pharma GmbH & Co. KGaA stellt den Aufsichtsbehörden nur das Minimum an personenbezogenen Daten zur Verfügung, das erforderlich ist, um die Gesetze zur öffentlichen Sicherheit und zur Arzneimittelverordnung einzuhalten.

Die Rechtsgrundlage für die in diesem Abschnitt beschriebene Verarbeitung ist die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtung zur Überwachung der Sicherheit und Qualität unserer Produkte (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO).

## Teilnehmer von klinischen Studien

### Allgemeine Informationen

Wenn Sie an einer von Merz gesponserten klinischen Studie teilnehmen, verarbeitet Merz Ihre personenbezogenen Daten für den primären Zweck der Durchführung klinischer Forschung, weil Merz dazu gesetzlich verpflichtet ist und - in Bezug auf besondere Datenkategorien wie Gesundheits- und genetische Informationen - weil dies im Interesse der öffentlichen Gesundheit liegt und hohe Qualitäts- und Sicherheitsstandards für die Gesundheitsversorgung und für Arzneimittel und Medizinprodukte gewährleistet.

Im Rahmen der jeweiligen klinischen Studie erhalten Sie in Ihrer Einwilligungserklärung genauere Informationen über den Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Informationen, die Sie für Ihre spezifische Studie erhalten, sind für Ihre Situation maßgeblich. Die hier gegebenen Informationen sind allgemeiner Natur und werden durch die Einwilligungserklärung, die Sie vor Ihrer Teilnahme an der Studie abgeben, ergänzt oder geändert.

Zu den erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten können unter anderem Ihr Name, Ihre Adresse, Informationen über Ihre Gesundheit, Ihre Rasse, Ihre nationale Herkunft, Fotos und/oder Videoaufnahmen von Ihnen und manchmal auch genetische Informationen gehören. Ihre Daten werden zum Zweck der Durchführung der Studie, der Beantragung der Zulassung eines neuen Arzneimittels und gegebenenfalls für andere Zwecke verarbeitet, die in der entsprechenden Einwilligungserklärung für die Studie angegeben sind.

Zu Ihrem eigenen Schutz und zum Schutz Ihrer Privatsphäre werden diese Daten, wo immer möglich, in pseudonymer Form verarbeitet, d. h. es wird ein Zahlen- und/oder Buchstabencode anstelle Ihres Namens verwendet, um Sie zu identifizieren. Es kann jedoch vorkommen, dass Merz und seine Partner, die die Studie durchführen, Ihre identifizierten personenbezogenen Daten einsehen müssen, um die wissenschaftliche Validität der Studie zu gewährleisten oder Ihre Gesundheit und Sicherheit zu schützen. Jeder, der während einer klinischen Studie Einblick in Ihre identifizierten personenbezogenen Daten erhält, ist verpflichtet, diese Informationen streng vertraulich zu behandeln.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen klinischer Studien ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a), 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO), es sei denn, in der Einwilligungserklärung der klinischen Studie ist etwas anderes angegeben. In einigen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Studie in einer bestimmten Weise zu verarbeiten oder Ihre personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zeitraum zu speichern. In diesen Fällen ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) und, speziell in Bezug auf Ihre Gesundheitsdaten, die Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen im Zusammenhang mit Qualitäts- und Sicherheitsstandards für Gesundheitsversorgung, Arzneimittel oder Medizinprodukte (Art. 9 Abs. 2 lit. i) DSGVO).

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen einer klinischen Studie handelt Merz als gemeinsamer Verantwortlicher mit der Merz Pharmaceuticals GmbH, Eckenheimer Landstraße 100, 60318 Frankfurt am Main, Deutschland. Im Rahmen der Studie ist Merz für alle wesentlichen Datenverarbeitungsvorgänge verantwortlich, einschließlich der Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten, die im Rahmen der Studie erhoben werden. Im Verhältnis zwischen Merz und der Merz Pharmaceuticals GmbH ist Merz auch dafür verantwortlich, die Rechte der betroffenen Personen (d. h. der Studienteilnehmer) gemäß der Datenschutz-Grundverordnung einzuhalten, die betroffenen Personen über die Datenverarbeitung zu informieren und erforderlichenfalls Datenschutz-Folgenabschätzungen durchzuführen und die Meldepflichten im Falle von

Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten zu erfüllen. Ungeachtet dessen können Sie Ihre Datenschutzrechte auch gegenüber der Merz Pharmaceuticals GmbH geltend machen. Wenn Sie mit der Merz Pharmaceuticals GmbH oder ihrem Datenschutzbeauftragten Kontakt aufnehmen möchten, nutzen Sie bitte die in diesem Abschnitt oben genannten Kontaktdaten oder [dataprotection@merz.com](mailto:dataprotection@merz.com). Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie durch eine direkte Kontaktaufnahme mit Merz oder der Merz Pharmaceuticals GmbH Ihre Identität als Studienteilnehmer preisgeben würden. Wir empfehlen Ihnen daher, sich an Ihren Studienarzt zu wenden, der alle Anfragen an uns oder Merz Pharmaceuticals GmbH weiterleitet.

## Dienstleister oder andere Drittparteien

In der Regel arbeitet Merz mit einem klinischen Forschungsunternehmen ("CRO") zusammen, das die klinische Studie im Namen von Merz organisiert und durchführt und an die Anweisungen von Merz gebunden ist. Die Studie wird unter der Aufsicht eines klinischen Prüfers durchgeführt. In einigen Fällen handelt der Prüfer als Datenverarbeiter im Auftrag von Merz und in einigen Fällen legen Merz und der Prüfer gemeinsam die Zwecke und Mittel der Verarbeitung während der Studie fest und handeln als gemeinsam Verantwortliche. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Einwilligungserklärung. Sowohl der Prüfer als auch das Auftragsforschungsinstitut haben für Studienzwecke Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten.

Gelegentlich erhalten auch andere Dritte personenbezogene Daten der Teilnehmer, z. B. Labore, Statistiker und ähnliche Dienstleister, deren Dienste für die ordnungsgemäße Durchführung der Studie erforderlich sind. Merz und seine Studienpartner verpflichten sich vertraglich, sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten rechtmäßig verarbeitet werden und dass sowohl Merz als auch seine Studienpartner die geltenden Datenschutzgesetze vollständig einhalten.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung finden Sie im Abschnitt "Allgemeine Informationen" oben.

Merz kann Ihre Studiendaten an ausgewählte Vertriebspartner oder Lizenznehmer weitergeben. Ihre Studiendaten werden diesen Partnern zur Verfügung gestellt, wenn diese verpflichtet sind, die Studiendaten für die Entwicklung und Registrierung von Produkten auf der Grundlage der Studienergebnisse zu verwenden und an die Zulassungsbehörden weiterzugeben. Die Entwicklung und Zulassung von Produkten auf der Grundlage von Studienergebnissen (durch Merz oder einen Dritten) ist ein integraler Bestandteil jeder klinischen Studie. Weitere Informationen hierzu und zur Rechtsgrundlage für die Weitergabe Ihrer Studiendaten im konkreten Fall finden Sie in der Einwilligungserklärung.

## Staatliche Behörden

Handelt es sich um einen Antrag auf Zulassung eines Arzneimittels, können Ihre pseudonymisierten Daten an eine für das Zulassungsverfahren zuständige staatliche Behörde weitergeleitet werden. Treten unerwünschte Wirkungen (unbeabsichtigte ungünstige Ergebnisse) auf, können Ihre Daten an die zuständige Ethikkommission und an die für die Entgegennahme der entsprechenden Berichte zuständige Behörde weitergeleitet werden. In diesen Fällen beruht die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an die Ethikkommission oder die zuständigen Behörden auf der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) und, speziell in Bezug auf Ihre Gesundheitsdaten, auf der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen im Zusammenhang mit Qualitäts- und Sicherheitsstandards für die Gesundheitsversorgung, Arzneimittel oder Medizinprodukte (Art. 9 Abs. 2 lit. i) DSGVO).

Wenn Sie ausdrücklich zustimmen (Art. 6 Abs. 1 lit. a), 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO), können Ihre im Rahmen der Studie erhobenen personenbezogenen Daten an Ihren Privatarzt übermittelt werden, um die Kontinuität der Betreuung zu gewährleisten.

## Aufbewahrung von Daten

Ihre personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Studie verarbeitet werden, werden von Merz für mindestens 25 Jahre nach Beendigung oder Abbruch der Studie gespeichert. Bezieht sich die Studie, an der Sie teilnehmen, auf ein zum Verkauf zugelassenes Produkt, ist Merz gesetzlich verpflichtet, die klinischen Studiendaten, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, für die Dauer des Inverkehrbringens des Produkts plus zwanzig Jahre aufzubewahren. Wenn die Studie endet oder vorzeitig abgebrochen wird, muss Merz die Studiendaten, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, für einen Zeitraum von mindestens zehn Jahren aufbewahren, in manchen Fällen auch länger, wie es das Gesetz vorschreibt. Die Daten werden nach Ablauf der geltenden Aufbewahrungsfrist gelöscht.

## Job-Bewerber

Wie wir personenbezogene Daten von Bewerbern verarbeiten, erfahren Sie [hier](#).

## Lieferanten, Zulieferer oder Geschäftspartner

Wenn Sie in einer anderen Art von Geschäftsbeziehung zu Merz stehen, z.B. wenn Sie bei einem unserer Lieferanten oder Händler beschäftigt sind, verarbeitet Merz personenbezogene Daten von Ihnen, z. B. Vor- und Nachname, Titel, ggf. Berufsbezeichnung, Branche und Unternehmenszugehörigkeit sowie Kontaktinformationen. Merz verarbeitet diese Informationen, um Geschäftsbeziehungen mit Ihrem Unternehmen aufzubauen oder zu pflegen. Wenn Sie einen Vertrag mit Merz haben, ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung die Erfüllung dieses Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Wenn das Unternehmen, für das Sie tätig sind, in einem Vertragsverhältnis mit Merz steht, ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung das berechtigte Interesse von Merz an der Erfüllung des Vertrags mit diesem Unternehmen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Diese Daten erheben wir in der Regel direkt von Ihnen, wenn und soweit Sie sie uns übermitteln (z.B. in E-Mail-Signaturen, Briefköpfen der Geschäftskorrespondenz oder Visitenkarten). Gelegentlich erhält Merz personenbezogene Daten über Sie auch von Ihrem Arbeitgeber oder von Dritten, z.B. durch Empfehlungen von Kunden, Lieferanten oder anderen Geschäftskontakten. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten über eine Empfehlung erhalten, ist die Rechtsgrundlage für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten unser berechtigtes Interesse an der Erweiterung unseres Geschäftsnetzwerks (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Ihre Daten werden auch an andere Merz-Gesellschaften im Rahmen unserer Lieferanten- und Lieferkettenmanagementsysteme weitergegeben. Dies geschieht zu dem legitimen Zweck, Sie oder das Unternehmen, dem Sie angehören, leicht zu finden und den Status zu bestimmen, den Sie oder das Unternehmen, dem Sie angehören, in unseren Systemen haben (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Wenn Ihre Daten außerhalb der EU/des EWR übermittelt werden, stellt Merz die Rechtmäßigkeit der Übermittlung durch die Mechanismen sicher, die im Abschnitt "[Internationale Übermittlung personenbezogener Daten](#)" weiter unten in diesem Hinweis beschrieben sind.

## Aufbewahrung von Daten

Sofern in diesem Hinweis nicht anders angegeben, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden und wenn die gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Vertragsrelevante Daten werden in der Regel bis zu zehn Jahre nach Beendigung des jeweiligen Vertrags mit Merz aufbewahrt.

Wenn Sie Ihre Einwilligung, auf der eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruhte, widerrufen, wird Merz Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich löschen, soweit die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Einwilligung beruhte. Machen Sie von Ihrem Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Gebrauch, wird Merz Ihre personenbezogenen Daten, die für den Zweck verarbeitet wurden, dem Sie widersprochen haben, unverzüglich löschen, es sei denn, es besteht eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Aufbewahrung der Daten oder das geltende Recht verpflichtet uns zur Aufbewahrung der Daten.

## Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte

Merz kann Ihre personenbezogenen Daten zu internen Verwaltungszwecken an andere Unternehmen der Merz-Gruppe weitergeben. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an effizienten gruppeninternen Prozessen und der Nutzung einer gemeinsamen IT-Infrastruktur innerhalb der Gruppe (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Eine Liste der Unternehmen der Merz-Gruppe finden Sie [hier](#).

Bei der technischen Verarbeitung personenbezogener Daten bedient sich Merz der Unterstützung durch spezialisierte technische Dienstleister. In Einzelfällen arbeitet Merz mit Unternehmen und anderen Stellen zusammen, die über besondere Fach- oder Sachkenntnisse verfügen (wie z.B. Steuerprüfer, Rechtsanwälte und Beratungsunternehmen). Diese Dienstleister werden sorgfältig ausgewählt und sind gesetzlich und vertraglich verpflichtet, ein hohes Datenschutzniveau zu gewährleisten.

Merz gibt personenbezogene Daten zu anderen als den in diesem Hinweis genannten Zwecken nur dann an Dritte weiter, wenn eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO), wenn Sie in die Weitergabe ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) oder wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben, zu bestimmten Zwecken mit qualifizierten Fachkräften zusammenzuarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Merz verkauft keine personenbezogenen Daten im Sinne des California Consumer Privacy Act.

## Internationale Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU/des EWR innerhalb von Merz

Gelegentlich können personenbezogene Daten aus der Europäischen Union ("EU") oder dem Europäischen Wirtschaftsraum ("EWR") an andere Merz-Gesellschaften oder Dienstleister in Ländern außerhalb der EU oder des EWR übermittelt werden, für die die Europäische Kommission nicht entschieden hat, dass sie ein "angemessenes Datenschutzniveau" bieten. Für solche Übermittlungen schließt Merz die Standardvertragsklauseln (SCC) der Europäischen Kommission mit dem Empfänger ab und stellt die Einhaltung der besonderen Anforderungen an die Übermittlung personenbezogener Daten in solche Länder sicher. Die SCC sind auch mit den Merz-Konzerngesellschaften außerhalb des EWR abgeschlossen worden. Soweit erforderlich, wird Merz gemäß den Empfehlungen des Europäischen Datenschutzausschusses ("EDPB") geeignete ergänzende Maßnahmen ergreifen, um ein im Wesentlichen gleichwertiges Datenschutzniveau wie in der EU zu gewährleisten.

Die SCCs können [hier](#) eingesehen werden.

Merz hält sich auch an die Gesetze zum grenzüberschreitenden Datentransfer und zur Exportkontrolle in den außereuropäischen Ländern, in denen das Unternehmen tätig ist.

## Ihre Datenschutzrechte

Die DSGVO oder andere geltende Datenschutzgesetze können Ihnen die folgenden Rechte einräumen:

Wenn Sie detaillierte Informationen über die von Merz über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen, einschließlich einer Kopie dieser Daten, oder wenn Sie beantragen möchten, dass die personenbezogenen Daten, die Sie Merz zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format bereitgestellt werden, oder wenn Sie beantragen möchten, dass wir diese Informationen an einen Dritten weitergeben, können Sie sich wie unten beschrieben an Merz wenden.

Wenn Sie feststellen, dass über Sie gespeicherte personenbezogene Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie jederzeit verlangen, dass diese Daten unverzüglich berichtigt oder vervollständigt werden. Wenn die Voraussetzungen der Artikel 17 und 18 der DSGVO erfüllt sind, können Sie auch die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung ihrer Verarbeitung verlangen.

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf der Einwilligung beruhenden Verarbeitung vor deren Widerruf berührt wird.

**Verarbeitet Merz Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen diese Verarbeitung Widerspruch einlegen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder sie dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wenn Sie der Direktwerbung durch uns widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet.**

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der für Ihren Wohnsitz zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutzfragen einzureichen.

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen, wie im Abschnitt "[Kontaktinformationen](#)" am Ende dieses Hinweises angegeben, oder Sie können sich an unser Datenschutzbüro wenden unter oder [datenschutz-therapeutics@merz.de](mailto:datenschutz-therapeutics@merz.de).

## Kontakt

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Merz haben oder Ihre Rechte als Betroffener wahrnehmen möchten, können Sie sich jederzeit an Merz wenden:

Merz Therapeutics GmbH  
Eckenheimer Landstraße 100  
60318 Frankfurt am Main  
Deutschland

Sie können sich auch an den Datenschutzbeauftragten von Merz wenden: [datenschutz-therapeutics@merz.de](mailto:datenschutz-therapeutics@merz.de) oder per Post an:

Merz Therapeutics GmbH  
z.Hd.: Datenschutzbeauftragter  
Eckenheimer Landstraße 100  
60318 Frankfurt am Main  
Deutschland