



Live better. Feel better. Look better.

# Merz Therapeutics Iberia, S.L.U.

## Informações Gerais sobre a Proteção de Dados

## Índice

Informações gerais sobre o tratamento de dados por Merz.....	3
Responsabilidade e controlo .....	3
Por que motivo tratamos os seus dados pessoais.....	4
Marketing e publicidade .....	4
Visitantes do sítio da Internet comercial da Merz.....	6
Informações gerais .....	6
Páginas e sítios de redes sociais da Merz.....	6
Profissionais de saúde e farmacêuticos.....	8
Informações gerais .....	8
Eventos promovidos pela Merz.....	9
Conferências virtuais, webinars e videochamadas .....	10
Encontrar um prestador/serviços de localização de prestadores .....	10
Contas online e partes de acesso restrito dos sítios da Internet da Merz.....	11
Sítios da Internet restritos para profissionais de saúde.....	12
Aplicações de software relacionadas com a Merz (“aplicações da Merz”) .....	12
Circulares informativas da Merz .....	13
Leis de transparência e divulgação .....	14
Comunicação de acontecimentos adversos.....	14
Comunicação de problemas técnicos (não relacionados com lesões).....	16
Doentes, consumidores e utilizadores de produtos da Merz.....	18
Compras de produtos da Merz.....	18
Concursos ou campanhas promovidos pela Merz .....	18
Comunicação de efeitos secundários ou lesões .....	19
Comunicação de problemas técnicos (não relacionados com lesões).....	20
Participantes em estudos clínicos.....	21
Informações gerais .....	21
Prestadores de serviços ou outros terceiros.....	23
Autoridades públicas.....	23
Conservação dos dados.....	24
Candidatos a emprego .....	25
Fornecedores, revendedores ou parceiros de negócios .....	25
Conservação dos dados .....	27
Transferências de dados pessoais para terceiros .....	27
Transferências internacionais de dados pessoais, para fora da UE/EEE na Merz .....	28
Os seus direitos em matéria de proteção de dados .....	28
Informações de contacto .....	29

## Informações gerais sobre o tratamento de dados por Merz

Quando faz negócios com a Merz Therapeutics Iberia, S.L.U.Iberia, S.L.U. (“Merz” ou “nós”), sabemos que confia em nós para cuidarmos das suas informações pessoais. A confiança é um valor importante da Merz e procuramos merecer a sua confiança, não só mediante o fornecimento de dispositivos farmacêuticos e médicos seguros e eficazes, como também através da gestão responsável dos seus dados pessoais. O presente Aviso Legal sobre a Proteção de Dados em Geral da Merz Therapeutics Iberia, S.L.U.Iberia, S.L.U. (“Aviso”) explica quem é responsável pelo tratamento e cuidado dos seus dados pessoais no grupo Merz, indicando também dados relativos a quando, onde e como utilizamos, protegemos, conservamos, eliminamos e, por vezes, transferimos os seus dados pessoais.

Caso não encontre as informações que procura no presente Aviso, ou simplesmente tiver dúvidas ou precise de obter mais informações, contacte a entidade ou a pessoa responsável na sua área de residência. Os dados de contacto do encarregado da proteção de dados da Merz estão disponíveis na secção [Informações de contacto](#), no final deste Aviso.

## Responsabilidade e controlo

A Merz Therapeutics Iberia, S.L.U.Iberia, S.L.U. é a “responsável pelo tratamento” dos seus dados pessoais, nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – “RGPD”) e das legislações aplicáveis dos Estados-membros da UE. “Responsável pelo tratamento” é o termo legal para a empresa, neste caso a Merz, que determina as finalidades e os meios pelos quais os seus dados pessoais são tratados.

A Merz cumpre as leis de privacidade locais aplicáveis nos países onde desenvolve a sua atividade, incluindo o RGPD e todas as leis da União Europeia e respetivos Estados-membros em matéria de privacidade e proteção de dados.

## Por que motivo tratamos os seus dados pessoais

À semelhança da maioria das empresas, tratamos dados pessoais por vários motivos relacionados com a nossa atividade. Em geral, tratamos dados pessoais pelas seguintes razões comerciais específicas:

- (1) Para preparar e concluir uma transação de vendas;
- (2) Para preparar e executar um acordo entre si e a Merz;
- (3) Se, depois de lhe facultarmos informações transparentes sobre o tratamento, nos der o seu consentimento expresso para uma atividade de tratamento específica;
- (4) Para cumprir obrigações legais (por exemplo, comunicação nacional da segurança de medicamentos);
- (5) Para proteger o seu interesse vital (por exemplo, a sua saúde);
- (6) Para proteger o interesse público (por exemplo, monitorização da segurança de medicamentos); e
- (7) Porque temos um interesse legítimo no tratamento dos seus dados pessoais (por exemplo, para publicidade, materiais de marketing, circulares informativas).

## Marketing e publicidade

Por vezes, tratamos dados pessoais para dar a conhecer os nossos produtos a profissionais de saúde, farmácias, doentes e consumidores, através de materiais de marketing e publicidade. Apenas o fazemos quando nos dá o seu consentimento explícito para tal (Art. 6.º, número 1, alínea a) do RGPD) ou, se não for necessário o consentimento, quando esta atividade de marketing for permitida pela legislação aplicável e tivermos um interesse legítimo em realizar atividades de marketing direto e este interesse não se sobrepuser aos seus direitos de privacidade (Art. 6.º, número 1, alínea f) do RGPD). Pode retirar o seu consentimento em qualquer altura. Se o tratamento se basear nos nossos interesses legítimos, pode opor-se ao tratamento em qualquer altura. Caso retire o seu consentimento ou manifeste a sua oposição ao marketing direto da nossa parte, cessaremos esse marketing.

A ferramenta de envio de comunicações comerciais por correio eletrónico pode incluir links e pequenas imagens transparentes que são associadas ao endereço de correio eletrónico do utilizador. Desta forma, quando o utilizador descarrega uma dessas imagens ou acede aos links contidos na mensagem de correio eletrónico, a Merz poderá saber, para fins estatísticos, se a mensagem de correio eletrónico foi aberta ou se um link foi acedido a partir da mensagem de correio eletrónico. O utilizador pode evitar estas utilizações configurando o seu gestor de correio eletrónico ou programa de correio eletrónico para evitar o descarregamento automático de imagens e não acedendo às ligações contidas nas mensagens de correio eletrónico que recebe.

Em cada comunicação comercial por meios electrónicos, pode opor-se à receção deste tipo de mensagens através dos mecanismos específicos de anulação da subscrição, bem como solicitar, se for caso disso, o seu direito de revogação do consentimento, oposição ou supressão. Como tratamos e protegemos os seus dados pessoais

Nas secções abaixo, descrevemos como tratamos e protegemos os seus dados pessoais quando interage com a Merz de formas específicas. Para encontrar as informações relevantes para si, avence até à(s) secção(ões) que descreve(m) o seu relacionamento com a Merz.

A quantidade e o tipo de dados pessoais que partilha com a Merz, ou que a Merz recolhe sobre si, dependem do seu relacionamento com a Merz. Abaixo, são indicados tipos de interações com a Merz em que pode partilhar dados pessoais connosco, ou em que podemos recolher dados pessoais sobre si. Se interagir connosco de mais de uma forma, leia cada secção que diga respeito aos seus relacionamentos com a Merz.

## Visitantes do sítio da Internet comercial da Merz

### Informações gerais

A Merz publica diversos sítios da Internet a nível mundial. A maioria deles é local ou regional e fornece informações sobre os produtos e serviços da Merz disponíveis no país ou região específicos. A maioria dos sítios da Internet afiliados à Merz mantém uma Política de Privacidade específica. O responsável pelo tratamento de dados para cada sítio da Internet é identificado no mesmo.

***A Declaração de Confidencialidade em cada sítio da Internet contém as informações mais específicas sobre as nossas práticas de privacidade relativamente a esse sítio da Internet.***

***Por exemplo, para saber como tratamos os seus dados pessoais em [www.merztherapeutics.com/pt/](http://www.merztherapeutics.com/pt/), consulte a declaração de confidencialidade [aqui](#).***

### Páginas e sítios de redes sociais da Merz

Por vezes, a Merz utiliza plataformas de redes sociais, como o Facebook, Instagram o LinkedIn, para divulgar os seus produtos. Na União Europeia e no âmbito do RGPD, a Merz e o operador da rede social são corresponsáveis pelo tratamento de dados relativamente às páginas de redes sociais da Merz. A todos os outros níveis, o operador da plataforma de rede social em causa é o (único) responsável pelo tratamento de dados, nos termos da legislação de proteção de dados, relativamente a todos os tipos de tratamentos realizados pela própria plataforma.

As informações sobre o tipo de dados que a plataforma em causa trata e os objetivos de tal tratamento estão disponíveis na declaração de confidencialidade da respetiva plataforma. A Merz exerce apenas uma influência limitada sobre o tratamento de dados realizado por esses operadores. Se houver domínios em que a Merz possa exercer influência, envidamos esforços para garantir que, no âmbito dos mesmos, os seus dados sejam tratados da forma mais propícia possível à proteção de dados.

Os dados introduzidos nas nossas páginas de redes sociais, por exemplo, comentários, vídeos, imagens, “gostos” e mensagens públicas, são publicados pelo operador da rede social em causa e reservamo-nos o direito a eliminar esses conteúdos, caso necessário (por exemplo, devido à sua inadequação ou às orientações regulamentares). Também podemos utilizar a plataforma de redes sociais para comunicar consigo. O fundamento jurídico para este tratamento é o interesse legítimo da Merz (Art. 6.º, número 1, alínea f) do RGPD) na promoção dos seus produtos junto de profissionais de saúde, consumidores e doentes.

Para evitar que os operadores das plataformas de redes sociais recolham informações suas e depois as utilizem para o visar com publicidade relacionada com o comportamento,

recomendamos que verifique as definições de privacidade de cada canal de redes sociais e ajuste as definições da conta em conformidade. Também pode desativar ou restringir a transmissão de *cookies*, ao alterar as definições do seu navegador da Internet em conformidade.

## Profissionais de saúde e farmacêuticos

### Informações gerais

Se for um profissional de saúde, nomeadamente um médico ou farmacêutico, e contactar a Merz na qualidade de prescriptor ou consultor, trataremos as seguintes informações relativas a si:

- O seu nome, cargo, nome da empresa e o nome dos seus funcionários que estão autorizados a fazer negócios com a Merz.
- O número da sua licença médica ou farmacêutica.
- O seu endereço comercial, número de telefone e endereço(s) de e-mail.
- O(s) produto(s) Merz que encomendou.
- Informações de pagamento.
- Informações recolhidas durante as visitas de vendas efetuadas à sua empresa pela nossa equipa de vendas.
- Todos os pedidos que tenha feito de informação médica sobre um produto Merz.
- Todos os potenciais riscos de segurança ou questões de qualidade técnica que comunicar.
- Informações sobre formação que lhe tenhamos ministrado.
- Informações relacionadas com eventos promovidos pela Merz nos quais tenha participado e os documentos de apoio pertinentes associados a tais eventos.
- Informações pessoais exigidas para o processo de diligência devida por parte da Merz, incluindo, entre outros, questionários, documentos de apoio, identificação e certificado de licenciamento e/ou formação.
- Informações necessárias para relatórios de transparência, quando exigidos por lei.
- Todas as publicações na imprensa especializada ou outros meios de comunicação relacionados com o seu hospital/consultório ou a sua utilização de produtos Merz.

Tratamos estas informações para estabelecer ou manter uma relação comercial consigo e, por vezes, para cumprir os termos de um contrato celebrado consigo. O fundamento jurídico para este tratamento é o Art. 6.º, número 1, alínea b) do RGPD.

Se isto for estritamente necessário para a execução de uma encomenda efetuada por si, partilhamos o seu número de telefone com o nosso transitário. Apenas partilhamos o seu número de telefone se o transitário precisar de o contactar para tratar da entrega. O fundamento jurídico para este tratamento é o Art. 6.º, número 1, alínea b) do RGPD.

Se concordar expressamente que o podemos fazer (Art. 6.º, número 1, alínea a) do RGPD), também podemos publicar os dados de contacto do seu hospital/consultório ou farmácia nos nossos sítios da Internet, para que os doentes possam encontrar o seu consultório ou farmácia, onde seja possível comprar produtos Merz ou sejam prestados serviços Merz.



Se tiver dado o seu consentimento explícito para o efeito (Art. 6.º, número 1, alínea a) do RGPD), ou quando tal for do nosso interesse legítimo e permitido pela legislação aplicável (Art. 6.º, número 1, alínea f) do RGPD), enviar-lhe-emos materiais de marketing e publicidade, bem como avisos sobre promoções da Merz. Como sempre, pode retirar o seu consentimento ou, se o tratamento se basear no nosso interesse legítimo, manifestar a sua oposição a este tratamento, sem efeitos adversos e sem afetar a licitude do tratamento antes da retirada do consentimento ou manifestação da oposição. Pode retirar o seu consentimento ou exercer o seu direito de oposição ao contactar a Merz conforme descrito na secção [Informações de contacto](#) no final do presente Aviso, ou ao clicar na ligação “cancelar a subscrição” contida em todos os e-mails de marketing que lhe enviamos.

Por vezes, a Merz recebe informações de contacto e endereços, bem como dados sobre a licença médica relativamente a potenciais clientes da Merz, provenientes de prestadores de serviços terceiros. Tratamos estes dados com base no nosso interesse legítimo (Art. 6.º, número 1, alínea f) do RGPD) para verificar se é um profissional médico licenciado, que pode receitar ou revender os nossos produtos legalmente, e para identificar fornecedores que possam ter interesse nos nossos produtos.

Se for um investigador clínico, que realiza um estudo com um produto desenvolvido pela Merz, trataremos os dados contidos no seu CV, para além dos dados registados no decorrer do seu trabalho do estudo. Serão estipuladas mais informações sobre o tratamento de dados pessoais no contexto de um estudo nos contratos relacionados com o estudo celebrados com a Merz. Este tratamento baseia-se na preparação ou execução de um contrato consigo (Art. 6.º, número 1, alínea b) do RGPD) ou, se tivermos celebrado um contrato com a clínica ou o hospital/consultório onde trabalha, no nosso interesse legítimo de realizar um estudo com pessoal qualificado (Art. 6.º, número 1, alínea f) do RGPD). Se apresentarmos as conclusões de um estudo em que seja investigador clínico para aprovação por um órgão governamental, os seus dados pessoais serão transferidos para esse órgão, conforme especificado nos documentos do estudo, podendo o mesmo estar localizado fora da União Europeia/Espaço Económico Europeu. O fundamento jurídico para este tratamento é o nosso cumprimento de uma obrigação legal (Art. 6.º, número 1, alínea c) do RGPD).

Para obter informações sobre como a Merz transfere legalmente dados para fora da União Europeia/Espaço Económico Europeu, consulte a Secção [Transferências internacionais de dados pessoais](#) mais adiante no presente Aviso.

## Eventos promovidos pela Merz

A Merz poderá recolher os dados pessoais necessários para o ajudar no planeamento de viagens para/de um evento promovido pela Merz e/ou para tratar do alojamento. É possível que lhe seja solicitado para celebrar um contrato de consultoria ou de outro tipo com a Merz, para especificar

o fundamento legítimo da sua participação no evento e o tratamento dos seus dados pessoais pela Merz. O contrato de consultoria irá reger a sua relação com a Merz no âmbito do evento em causa. O fundamento jurídico para este tratamento é o contrato que celebrámos consigo (Art. 6.º, número 1, alínea b) do RGPD).

Em alguns casos, a Merz trabalha em parceria com agências de viagens e agências governamentais para garantir os aspetos legais e de segurança da sua deslocação até ao nosso evento. Quando a Merz transfere os seus dados pessoais para estes parceiros, fá-lo com o objetivo limitado de garantir a sua participação no nosso evento e essa transferência é regida pelos acordos celebrados entre a Merz e os seus parceiros, que exigem que estes últimos cumpram as instruções da Merz e todas as regras e regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados. O fundamento jurídico para este tratamento é a execução do contrato que celebrámos consigo (Art. 6.º, número 1, alínea b) do RGPD).

Ao participar num evento médico promovido pela Merz, poderá ser-lhe solicitado para assinar consentimentos para vídeos ou fotografias (Art. 6.º, número 1, alínea a) do RGPD). Os termos do consentimento que assinar regem a forma como a Merz tratará os seus dados pessoais para os fins descritos no consentimento. Como sempre, o seu consentimento é voluntário e tem o direito de retirar o mesmo, sem efeitos adversos e sem afetar a licitude do tratamento baseado no consentimento antes da retirada. Pode retirar o seu consentimento ao contactar a Merz conforme descrito na secção [informações de contacto](#) no final do presente Aviso.

## Conferências virtuais, webinars e videochamadas

A Merz pode oferecer eventos virtuais para fins formativos, de marketing, apoio ao cliente ou outros. Em alguns casos, com o seu consentimento, estas videochamadas ou webinars serão gravados. Nesses casos, a Merz notificá-lo-á sobre a gravação antes ou no momento da sua adesão ao evento virtual e, quando necessário, obterá o seu consentimento antes da gravação (Art. 6.º, número 1, alínea a) do RGPD). Se o conteúdo desses avisos ou consentimentos entrar em conflito com os termos do presente Aviso, esses outros avisos ou consentimentos prevalecerão. Caso pretenda participar num evento, mas não pretenda que a sua imagem ou voz sejam gravadas, pode desligar a sua webcam e silenciar o seu microfone. As práticas específicas de proteção de dados e privacidade de dados dos prestadores de serviços baseados na Web da Merz, como o Cisco WebEx, são estabelecidas nas políticas de privacidade dos nossos prestadores de serviços, nos respetivos sítios da Internet.

## Encontrar um prestador/serviços de localização de prestadores

Alguns dos nossos sítios da Internet relacionados com produtos permitem que os potenciais doentes indiquem o seu código postal e outros dados de localização geográfica para encontrar

um prestador de cuidados de saúde, ou uma farmácia nas imediações que comercialize produtos da Merz (“Localizador de Prestadores”). Se for um prestador de cuidados de saúde e der o seu consentimento expresso para participar no nosso Localizador de Prestadores, trataremos e publicaremos as suas informações nos nossos sítios da Internet. Os visitantes do sítio da Internet que pesquisem prestadores de cuidados médicos que utilizem produtos da Merz nas imediações poderão visualizar o seu nome, o nome do hospital/consultório, o endereço, o número de telefone e as linhas de produtos da Merz que oferece. Os doentes e consumidores também poderão solicitar que o seu hospital/consultório os contacte, ao clicarem em “solicitar mais informações” na entrada relativa ao seu hospital/consultório do Localizador de Prestadores e preencherem um formulário de pedido de informações. O fundamento jurídico para este tratamento é a execução de um contrato (caso tenha sido celebrado um consigo), Art. 6.º, número 1, alínea b) do RGPD, ou (em todos os outros casos) o seu consentimento, Art. 6.º, número 1, alínea a) do RGPD.

Se for um prestador de cuidados de saúde que já não pretende participar no recurso Encontrar um Prestador, contacte a Merz conforme descrito na secção [Informações de contacto](#) no final do presente Aviso.

## Contas online e partes de acesso restrito dos sítios da Internet da Merz

Determinadas áreas dos sítios da Internet da Merz são de acesso restrito a profissionais médicos, sendo necessário registo para ter acesso. Se for um profissional médico que se registre para aceder a áreas restritas de um sítio da Internet, exigimos que forneça informações incluindo o seu nome, o nome do hospital/consultório, o endereço de e-mail e o endereço físico. Alguns sítios podem exigir informações adicionais, conforme descrito na política de privacidade do sítio da Internet em causa. Também terá que criar um nome de utilizador e uma palavra-passe exclusivos. A Merz utiliza estas informações para criar e gerir contas de utilizador e identificar os utilizadores autorizados. A Merz trata estes dados para executar um contrato consigo (Art. 6.º, número 1, alínea b) do RGPD). Em alguns casos, quando der o seu consentimento, usaremos os seus dados de registo para lhe fornecer materiais de marketing (Art. 6.º, número 1, alínea a) do RGPD). Também partilhamos os seus dados de registo com outras empresas afiliadas da Merz, dentro e fora da UE e do EEE, para fins de vendas e marketing. O fundamento jurídico para a partilha dos seus dados pessoais com as empresas do nosso grupo é o nosso interesse legítimo no marketing e na distribuição (Art. 6.º, número 1, alínea f) do RGPD).

Se for residente da UE e os seus dados pessoais forem transferidos para fora da UE e do EEE, a Merz utiliza as medidas descritas na secção [Transferências internacionais de dados pessoais](#), infra, para garantir uma transferência lícita.

## Sítios da Internet restritos para profissionais de saúde

Se estiver numa área geográfica em que esteja disponível um portal destinado especificamente a profissionais de saúde e efetuar o registo para utilizar um portal online para efeitos de compras, formação, materiais de marketing ou outros serviços restritos, a Merz irá recolher o seu nome, nome de utilizador, palavra-passe e dados de contacto do consultório/hospital para lhe dar acesso a este sítio da Internet restrito. O tratamento dos seus dados pessoais baseia-se no contrato que celebrámos consigo (Art. 6.º, número 1, alínea b) do RGPD).

Os portais da Internet restritos da Merz usam uma tecnologia de acesso único para possibilitar a navegação entre as funcionalidades do portal, sem necessidade de reautenticação quando sai uma área, por exemplo, ativos de marketing digital, para navegar para outra, como autoatendimento. Estes *cookies* são necessário para o funcionamento do sítio da Internet, o que lhe permite fazer negócios com a Merz. Pode desativar a sua conta ao iniciar sessão nas Definições da Conta, procedendo depois à respetiva desativação.

Há vários módulos que exigem a sua adesão ativa, indicando que gostaria de participar num determinado serviço oferecido pela Merz. Os termos específicos de cada adesão e a Política de Privacidade de cada módulo apresentam as informações mais precisas e atuais sobre as nossas práticas de privacidade no âmbito dessas funcionalidades. O tratamento dos seus dados pessoais no âmbito destes módulos baseia-se no contrato que celebrámos consigo (Art. 6.º, número 1, alínea b) do RGPD). No que diz respeito aos sítios da Internet que oferecem formação aos profissionais de saúde, a Merz partilha os dados de registo, conforme descrito na Declaração de Confidencialidade do sítio da Internet, dentro do grupo de empresas afiliadas da Merz, com o objetivo comercial legítimo de entender as necessidades comerciais dos nossos clientes e o seu historial de formação (Art. 6.º, número 1, alínea f) do RGPD).

Para obter informações sobre como a Merz transfere legalmente dados para fora da União Europeia/Espaço Económico Europeu, consulte a secção [Transferências internacionais de dados pessoais](#) mais adiante no presente Aviso. Para obter mais informações sobre *cookies*, outras ferramentas técnicas e *plug-ins* que utilizamos nos nossos sítios da Internet, consulte a secção [Visitantes do sítio da Internet comercial da Merz](#) supra.

## Aplicações de software relacionadas com a Merz (“aplicações da Merz”)

Para saber sobre o tratamento de dados pessoais no âmbito das aplicações da Merz, consulte a declaração de confidencialidade na aplicação da Merz em causa.

## Circulares informativas da Merz

Se subscrever uma publicação especializada ou circular informativa eletrónica da Merz, esta tratará as suas informações de contacto para lhe disponibilizar a circular informativa, por exemplo, o seu e-mail ou o seu endereço postal. Estes dados são utilizados para lhe enviar materiais promocionais sobre a Merz, com base no seu consentimento (Art. 6.º, número 1, alínea a) do RGPD) ou, quando permitido pela legislação aplicável, com base nos nossos interesses de marketing legítimos (Art. 6.º, número 1, alínea f) do RGPD). Tem o direito de cancelar a assinatura da(s) circular(es) informativa(s) da Merz através da hiperligação fornecida na(s) mesma(s) ou ao contactar-nos conforme explicado na secção “Informações de contacto” infra. O cancelamento da assinatura de uma circular informativa não afeta a licitude de qualquer tratamento das suas informações de contacto que tenha ocorrido antes da data do cancelamento. Também não afeta a licitude do tratamento dos seus dados pessoais por parte da Merz, com vista ao processamento de encomendas de produtos ou à execução de um contrato.

Se efetuar o registo na circular informativa através de um sítio da Internet da Merz, esta poderá registar o endereço IP do dispositivo utilizado para aceder ao sistema do sítio da Internet, a data e hora do registo, e a data e hora da verificação por e-mail. Estes dados são utilizados para detetar o possível uso indevido do seu endereço de e-mail. Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo na prevenção da fraude (Art. 6.º, número 1, alínea f) do RGPD).

Por vezes, as nossas circulares informativas eletrónicas contêm “*Web beacons*”. Um *web beacon* é uma imagem gráfica em miniatura que é incorporada num e-mail em formato HTML. Com base no *web beacon* incorporado, a Merz conseguirá reconhecer se e quando o destinatário abriu a circular informativa e quais as hiperligações contidas na circular nas quais clicou. O fundamento jurídico para esta recolha de dados pessoais é o nosso interesse legítimo na medição da eficácia e na melhoria das nossas campanhas realizadas através de circulares informativas (Art. 6.º, número 1, alínea f) do RGPD). Os dados recolhidos através de *web beacons* são depois armazenados e tratados anonimamente para fins estatísticos. As estatísticas correspondentes são utilizadas para otimizar o processo de envio da circular informativa e melhorar o alinhamento do conteúdo de futuras circulares com os interesses dos destinatários.

Podemos partilhar os seus dados com uma agência parceira que nos presta assistência técnica no âmbito do envio da nossa circular informativa. Se o fizermos, o parceiro em causa será obrigado a tratar os seus dados apenas de acordo com as nossas instruções e em conformidade com a legislação aplicável. Se o subcontratante estiver fora da UE ou do EEE, cumpriremos as regras de transferência transfronteiriça, conforme descrito na secção [Transferências internacionais de dados pessoais](#) mais adiante no presente Aviso.

## Leis de transparência e divulgação

A Merz também poderá tratar os seus dados pessoais para cumprir disposições legais em matéria de transparência, bem como obrigações de divulgação aplicáveis ao setor farmacêutico. Se o interessado ou um dos seus doentes apresentar uma reclamação ou informar que um dos nossos produtos teve um efeito secundário, trataremos os seus dados pessoais na medida em que for necessário para tratar da reclamação. Este tratamento baseia-se no nosso cumprimento de uma obrigação legal de monitorizar os riscos no âmbito dos nossos produtos (Art. 6.º, número 1, alínea c) do RGPD) e, no que diz respeito aos dados de saúde, à garantia de elevados padrões de qualidade e segurança dos cuidados de saúde e dos medicamentos ou dispositivos médicos (Art. 9.º, número 2, alínea i) do RGPD). Nos casos em que formos legalmente obrigados a agir desta forma, também reencaminharemos os dados pessoais sob pseudónimo relativos a uma reclamação às autoridades competentes de supervisão de produtos farmacêuticos e dispositivos médicos (Art. 6.º, número 1, alínea c) do RGPD/Art. 9.º, número 2, alínea i) do RGPD). Se necessário, a Merz também tratará os seus dados pessoais para cumprir os requisitos legais de transparência relativos à divulgação dos benefícios fornecidos pela Merz (por exemplo, em conferências ou eventos semelhantes) e em conformidade com as leis de exportação e de branqueamento de capitais (Art. 6.º, número 1, alínea c) do RGPD/Art. 9.º, número 2, alínea i) do RGPD).

## Comunicação de acontecimentos adversos

Se um doente sofrer quaisquer efeitos secundários indesejáveis ou suspeitar de um acontecimento adverso ao usar os nossos produtos (medicamentos ou dispositivos médicos), recomendamos que contacte imediatamente o nosso departamento de farmacovigilância local. A notificação de tais situações é muito importante do ponto de vista da saúde pública e é do interesse vital da Merz e do público em geral. Se acreditar que um doente pode ter sofrido acontecimentos adversos ao usar os nossos produtos, pedimos que notifique a situação, seguindo as instruções disponibilizadas no nosso sítio da Internet local e, se aplicável, conforme a formação ministrada pela nossa Pessoa Responsável pela Farmacovigilância a nível local. Também podem estar disponíveis procedimentos escritos que descrevem o processo de notificação de segurança, incluindo as informações mínimas a notificar, os prazos, o formato e a pessoa de contacto. Se estiver localizado na Alemanha, contacte [product.safety@merz.de](mailto:product.safety@merz.de). Se estiver localizado noutro país, consulte o sítio da Internet local do grupo Merz.

Se contactar o nosso departamento de farmacovigilância local para notificar que qualquer paciente apresentou um potencial efeito secundário após a toma ou a aplicação de um medicamento da Merz, serão recolhidos e tratados vários tipos de dados específicos de saúde relativos ao doente. Estes dados podem incluir o tratamento do doente e os efeitos secundários que ocorreram, bem como todas as informações médicas relevantes sobre a idade, o sexo do

doente, outros medicamentos concomitantes tomados e o seu historial médico. Este tratamento de dados baseia-se no nosso cumprimento de uma obrigação legal de monitorizar os riscos no âmbito dos nossos produtos (Art. 6.º, número 1, alínea c) do RGPD) e, no que diz respeito aos dados de saúde, à garantia de elevados padrões de qualidade e segurança dos cuidados de saúde e dos medicamentos ou dispositivos médicos (Art. 9.º, número 2, alínea i) do RGPD). Os dados do doente e os detalhes do responsável pela comunicação poderão ser transmitidos para outras empresas Merz, conforme descrito adiante e de acordo com a legislação aplicável, para finalidades exclusivas de investigação da comunicação e compreensão de como o nosso medicamento ou dispositivo pode ter causado os efeitos comunicados. Partilhamos estes dados com outras empresas Merz, com base no nosso interesse legítimo em garantir e monitorizar os padrões dos nossos produtos (Art. 6.º, número 1, alínea f) do RGPD) e, no que diz respeito aos dados de saúde, à garantia de elevados padrões de qualidade e segurança dos cuidados de saúde e dos medicamentos ou dispositivos médicos (Art. 9.º, número 2, alínea i) do RGPD).

Os dados de segurança serão recolhidos pelas afiliadas da Merz ou pelos seus parceiros de distribuição, de acordo com os regulamentos de proteção de dados aplicáveis a nível local, e serão transferidos, sob pseudónimo, para a Merz, que entre as empresas Merz, é a responsável pela manutenção do sistema global de farmacovigilância e, por conseguinte, pela gestão, investigação e tratamento de relatórios sobre suspeitas de reações adversas a medicamentos.

Em alguns casos, a Merz também é obrigada por lei a partilhar relatórios sobre acontecimentos adversos com autoridades públicas. A Merz envia todos os relatórios de reações adversas a medicamentos recebidos a nível mundial e que sejam adequados para comunicação acelerada às Autoridades de Saúde relevantes, incluindo a Agência Europeia de Medicamentos, a FDA dos EUA, a MHRA no Reino Unido e, através das afiliadas e dos parceiros de distribuição da Merz que desenvolvem a sua atividade fora da UE/EEE, a outras autoridades de saúde relevantes para cumprir as normas, regulamentos e leis aplicáveis em matéria de farmacovigilância a nível mundial. A Merz, na qualidade de sede de farmacovigilância no seio do grupo Merz, fornece às autoridades reguladoras apenas os dados pessoais estritamente necessários para cumprir a legislação em matéria de segurança pública e regulamentação dos medicamentos.

Este tratamento baseia-se no nosso cumprimento de uma obrigação legal de monitorizar os riscos no âmbito dos nossos produtos (Art. 6.º, número 1, alínea c) do RGPD) e, no que diz respeito aos dados de saúde, à garantia de elevados padrões de qualidade e segurança dos cuidados de saúde e dos medicamentos (Art. 9.º, número 2, alínea i) do RGPD).

Por motivos de saúde pública, os relatórios de acontecimentos adversos são conservados até ao final do prazo de conservação legal exigido por lei, sendo depois eliminados.

Ao tratar dados pessoais no âmbito de relatórios de farmacovigilância relativos a produtos para os quais a Merz Pharmaceuticals Iberia, S.L.U.Iberia, S.L.U. seja a titular da autorização de introdução no mercado, a Merz atua como corresponsável pelo tratamento de dados, juntamente com a Merz Pharmaceuticals Iberia, S.L.U.Iberia, S.L.U., Eckenheimer Landstrasse

100, 60318 Frankfurt am Main, Alemanha. Relativamente aos serviços de farmacovigilância, a Merz é responsável por todas as operações essenciais de tratamento de dados. Tal como sucede entre a Merz e a Merz Pharmaceuticals Iberia, S.L.U.Iberia, S.L.U., a Merz também é responsável por cumprir os direitos dos titulares de dados no âmbito do RGPD, fornecendo informações sobre o tratamento dos dados aos respetivos titulares e, quando necessário, realizando avaliações do impacto na proteção de dados e cumprindo obrigações de notificação, em caso de violações de dados pessoais. Não obstante o que precede, também tem direito a exercer os seus direitos de proteção de dados em relação à Merz Pharmaceuticals Iberia, S.L.U.Iberia, S.L.U.. Caso pretenda contactar a Merz Pharmaceuticals Iberia, S.L.U. ou o seu encarregado da proteção de dados, utilize os dados de contacto mencionados nesta secção supra ou envie um e-mail para [dataprotection@merz.com](mailto:dataprotection@merz.com).

### Comunicação de problemas técnicos (não relacionados com lesões)

Em caso de qualquer reclamação de qualidade ou potencial problema de qualidade com os nossos produtos, recomendamos que contacte imediatamente o nosso departamento de reclamações local. Se estiver localizado na Portugal, contacte [seguridadtx@merz.com](mailto:seguridadtx@merz.com). Se estiver localizado noutro país, consulte o sítio da Internet local do grupo Merz.

A Merz Pharma GmbH & Co. KGaA é a responsável pelo tratamento de reclamações de cariz técnico no grupo Merz. Assim, todas as reclamações técnicas serão tratadas pela Merz Pharma GmbH & Co. KGaA em nome de todas as outras empresas do grupo Merz, incluindo a Merz.

A comunicação dessas situações é do interesse vital da Merz e dos clientes, para nos ajudar a melhorar a qualidade dos nossos produtos. Em consonância, tratamos dados pessoais que nos tenha disponibilizado, ou a um parceiro de distribuição (por exemplo, os seus dados de contacto e a sua correspondência conosco), exclusivamente com o objetivo de analisar os problemas de qualidade que comunicou e/ou esclarecer os dados consigo. Os dados das reclamações serão recolhidos pelas afiliadas da Merz ou pelos seus parceiros de distribuição, de acordo com os regulamentos de proteção de dados aplicáveis a nível local, e serão transferidos para a Merz Pharma GmbH & Co. KGaA, que entre as empresas Merz, é a responsável pela manutenção do sistema global de gestão de reclamações e, por conseguinte, pela gestão, investigação e tratamento de relatórios sobre suspeitas de reclamações de cariz técnico e potenciais problemas de qualidade. A Merz Pharma GmbH & Co. KGaA envia todos os relatórios de reclamações de cariz técnico recebidos a nível mundial e que sejam adequados para comunicação acelerada às Autoridades de Saúde relevantes, incluindo a Agência Europeia de Medicamentos, a FDA dos EUA, a MHRA no Reino Unido e, através das afiliadas e dos parceiros de distribuição da Merz que desenvolvem a sua atividade fora da UE/EEE, a outras autoridades de saúde relevantes para cumprir as normas, regulamentos e leis aplicáveis em matéria de farmacovigilância a nível mundial. Merz Pharma GmbH & Co. KGaA fornece às autoridades reguladoras apenas os dados pessoais estritamente necessários para cumprir a legislação em matéria de segurança pública e regulamentação dos medicamentos.



O fundamento jurídico para o tratamento descrito nesta secção é o cumprimento da nossa obrigação legal de monitorizar a segurança e a qualidade dos nossos produtos (Art. 6.º, número 1, alínea c) do RGPD).

## Doentes, consumidores e utilizadores de produtos da Merz

### Compras de produtos da Merz

Se utilizar um cartão de crédito para comprar um produto da Merz, trataremos os seus dados de contacto, financeiros e transacionais para executar um contrato consigo e, além disso, por ser necessário para a conclusão das vendas dos nossos produtos (Art. 6.º, número 1, alínea b) do RGPD). Utilizamos medidas organizacionais e técnicas razoáveis para proteger os dados do seu cartão e limitamos a divulgação desses dados apenas àqueles que têm necessidade dos mesmos para processar a sua transação.

### Concursos ou campanhas promovidos pela Merz

Periodicamente, a Merz realiza competições, lotarias e outros eventos e campanhas promocionais. Salvo disposição em contrário nos regulamentos sobre proteção de dados relativos à respetiva competição, promoção, evento ou campanha, quaisquer dados pessoais que nos forneça no âmbito da sua participação serão utilizados para administrar a competição, promoção, evento ou campanha (por exemplo, para determinar o vencedor, notificá-lo, enviar o prémio). O fundamento jurídico para este tratamento é a execução de um contrato (Art. 6.º, número 1, alínea b) do RGPD).

Em alguns casos, com o seu consentimento (Art. 6.º, número 1, alínea a) do RGPD), utilizaremos os dados pessoais que forneceu no âmbito da sua participação no concurso para o contactar sobre outros concursos ou promoções da Merz, bem como prestar informações sobre os produtos da Merz. Se tiver dado o consentimento à partilha de informações com a Merz, poderá revogar esse consentimento em qualquer altura, sendo que essa revogação não lhe trará qualquer desvantagem. Para revogar o consentimento, basta enviar uma notificação correspondente para o órgão especificado na declaração de consentimento, ou para [datospersonalestx@merz.com](mailto:datospersonalestx@merz.com).

Quando a competição ou promoção terminar, os seus dados serão apagados, a menos que tenha dado consentimento à Merz para tratar os seus dados para fins promocionais para além do período do concurso. Quando os prémios forem objetos, os dados dos vencedores serão mantidos pelo prazo aplicável em função dos respetivos direitos legais de garantia, para podermos providenciar a retificação ou troca caso o prémio apresente defeitos.

Para obter mais detalhes, consulte as declarações de confidencialidade de dados fornecidas no âmbito do concurso ou campanha em que está a participar. Em caso de conflito entre o presente Aviso e a declaração de confidencialidade de um determinado concurso ou campanha, esta última prevalecerá.

## Comunicação de efeitos secundários ou lesões

Se sofrer efeitos secundários indesejáveis ao usar os nossos produtos, recomendamos que nos contacte imediatamente. A notificação de tais situações é muito importante do ponto de vista da saúde pública, é obrigatória por lei e é do interesse da Merz e do público em geral. Se acreditar que pode ter sofrido efeitos secundários ao usar os nossos produtos, pedimos que nos informe do ocorrido, conforme instruído acima.

Se nos contactar para informar que sofreu um possível efeito secundário, iremos recolher e tratar vários tipos de dados específicos de saúde relativos a si. Estes dados podem incluir o tratamento que recebeu e os efeitos secundários em si, bem como todas as informações médicas relevantes sobre a sua idade, sexo, outros medicamentos que toma e o seu historial médico. Esses dados são utilizados exclusivamente para investigar a sua comunicação e compreender como é que o nosso medicamento ou dispositivo pode ter causado o efeito secundário. Este tratamento baseia-se no nosso cumprimento de uma obrigação legal de monitorizar os riscos no âmbito dos nossos produtos (Art. 6.º, número 1, alínea c) do RGPD) e, no que diz respeito aos dados de saúde, à garantia de elevados padrões de qualidade e segurança dos cuidados de saúde e dos medicamentos ou dispositivos médicos (Art. 9.º, número 2, alínea i) do RGPD).

Os dados pessoais da sua comunicação poderão ser transmitidos para outras empresas Merz, conforme descrito adiante e de acordo com a legislação aplicável, para finalidades exclusivas de investigação da comunicação e compreensão de como o nosso medicamento ou dispositivo pode ter causado os efeitos comunicados. Partilhamos estes dados com outras empresas Merz, com base no nosso interesse legítimo em garantir e monitorizar os padrões dos nossos produtos (Art. 6.º, número 1, alínea f) do RGPD) e, no que diz respeito aos dados de saúde, à garantia de elevados padrões de qualidade e segurança dos cuidados de saúde e dos medicamentos ou dispositivos médicos (Art. 9.º, número 2, alínea i) do RGPD).

Os dados de segurança relativos a medicamentos ou dispositivos médicos serão recolhidos pelas afiliadas da Merz ou pelos seus parceiros de distribuição, de acordo com os regulamentos de proteção de dados aplicáveis a nível local, e serão transferidos, sob pseudónimo, para a Merz, que entre as empresas Merz, é a responsável pela manutenção do sistema global de farmacovigilância e, por conseguinte, pela gestão, investigação e tratamento de relatórios sobre suspeitas de reações adversas a medicamentos.

Em alguns casos, a Merz também é obrigada por lei a partilhar relatórios sobre acontecimentos adversos com autoridades públicas. A Merz envia todos os relatórios de reações adversas a medicamentos recebidos a nível mundial e que sejam adequados para comunicação acelerada às autoridades de saúde relevantes, incluindo a Agência Europeia de Medicamentos, a FDA dos EUA, a MHRA no Reino Unido e, através das afiliadas e dos parceiros de distribuição da Merz que desenvolvem a sua atividade fora da UE/EEE, a outras autoridades de saúde relevantes para

cumprir as normas, regulamentos e leis aplicáveis em matéria de farmacovigilância a nível mundial. A Merz, na qualidade de sede de farmacovigilância no seio do grupo Merz, fornece às autoridades reguladoras apenas os dados pessoais estritamente necessários para cumprir a legislação em matéria de segurança pública e regulamentação dos medicamentos.

Este tratamento baseia-se no nosso cumprimento de uma obrigação legal de monitorizar os riscos no âmbito dos nossos produtos (Art. 6.º, número 1, alínea c) do RGPD) e, no que diz respeito aos dados de saúde, à garantia de elevados padrões de qualidade e segurança dos cuidados de saúde e dos medicamentos (Art. 9.º, número 2, alínea i) do RGPD).

Por motivos de saúde pública, os relatórios de acontecimentos adversos são conservados até ao final do prazo de conservação legal exigido por lei, sendo depois eliminados.

Ao tratar dados pessoais no âmbito de relatórios sobre efeitos secundários indesejáveis relativos a produtos para os quais a Merz Pharmaceuticals Iberia, S.L.U. seja a titular da autorização de introdução no mercado, a Merz atua como corresponsável pelo tratamento de dados, juntamente com a Merz Pharmaceuticals Iberia, S.L.U., Eckenheimer Landstrasse 100, 60318 Frankfurt am Main, Alemanha. Relativamente aos serviços de farmacovigilância, a Merz é responsável por todas as operações essenciais de tratamento de dados. Tal como sucede entre a Merz e a Merz Pharmaceuticals Iberia, S.L.U., a Merz também é responsável por cumprir os direitos dos titulares de dados no âmbito do RGPD, fornecendo informações sobre o tratamento dos dados aos respetivos titulares e, quando necessário, realizando avaliações do impacto na proteção de dados e cumprindo obrigações de notificação, em caso de violações de dados pessoais. Não obstante o que precede, também tem direito a exercer os seus direitos de proteção de dados em relação à Merz Pharmaceuticals Iberia, S.L.U.. Caso pretenda contactar a Merz Pharmaceuticals Iberia, S.L.U. ou o seu encarregado da proteção de dados, utilize os dados de contacto mencionados nesta secção supra ou envie um e-mail para [dataprotection@merz.com](mailto:dataprotection@merz.com).

### Comunicação de problemas técnicos (não relacionados com lesões)

Em caso de qualquer reclamação de qualidade ou potencial problema de qualidade com os nossos produtos, recomendamos que contacte imediatamente o nosso departamento de reclamações local. Se estiver localizado na Alemanha, contacte [complaints@merz.de](mailto:complaints@merz.de). Se estiver localizado noutro país, consulte o sítio da Internet local do grupo Merz. Se estiver em Espanha ou Portugal, contacte [calidadtx@merz.com](mailto:calidadtx@merz.com).

A Merz Pharma GmbH & Co. KGaA é a responsável pelo tratamento de reclamações de cariz técnico no grupo Merz. Assim, todas as reclamações técnicas serão tratadas pela Merz Pharma GmbH & Co. KGaA em nome de todas as outras empresas do grupo Merz, incluindo a Merz.

A comunicação dessas situações é do interesse vital da Merz e dos clientes, para nos ajudar a melhorar a qualidade dos nossos produtos. Em consonância, tratamos dados pessoais que nos

tenha disponibilizado, ou a um parceiro de distribuição (por exemplo, os seus dados de contacto e a sua correspondência conosco), exclusivamente com o objetivo de analisar os problemas de qualidade que comunicou e/ou esclarecer os dados consigo. Os dados das reclamações serão recolhidos pelas afiliadas da Merz ou pelos seus parceiros de distribuição, de acordo com os regulamentos de proteção de dados aplicáveis a nível local, e serão transferidos para a Merz Pharma GmbH & Co. KGaA, que entre as empresas Merz, é a responsável pela manutenção do sistema global de gestão de reclamações e, por conseguinte, pela gestão, investigação e tratamento de relatórios sobre suspeitas de reclamações de cariz técnico e potenciais problemas de qualidade. A Merz Pharma GmbH & Co. KGaA envia todos os relatórios de reclamações de cariz técnico recebidos a nível mundial e que sejam adequados para comunicação acelerada às Autoridades de Saúde relevantes, incluindo a Agência Europeia de Medicamentos, a FDA dos EUA, a MHRA no Reino Unido e, através das afiliadas e dos parceiros de distribuição da Merz que desenvolvem a sua atividade fora da UE/EEE, a outras autoridades de saúde relevantes para cumprir as normas, regulamentos e leis aplicáveis em matéria de farmacovigilância a nível mundial. Merz Pharma GmbH & Co. KGaA fornece às autoridades reguladoras apenas os dados pessoais estritamente necessários para cumprir a legislação em matéria de segurança pública e regulamentação dos medicamentos.

O fundamento jurídico para o tratamento descrito nesta secção é o cumprimento da nossa obrigação legal de monitorizar a segurança e a qualidade dos nossos produtos (Art. 6.º, número 1, alínea c) do RGPD).

## Participantes em estudos clínicos

### Informações gerais

Quando participa num ensaio clínico promovido pela Merz, esta trata os seus dados pessoais para o objetivo principal de realizar investigação clínica, tendo em conta que tem a obrigação legal de o fazer e, no que diz respeito às categorias especiais de dados, como informações de saúde e genéticas, uma vez que esse tratamento é do interesse da saúde pública e garante elevados padrões de qualidade e segurança dos cuidados de saúde, medicamentos e dispositivos médicos.

Como parte do ensaio clínico, receberá informações mais detalhadas sobre o âmbito do tratamento de dados pessoais no formulário de consentimento informado. As informações que lhe são facultadas para o seu ensaio específico controlam a sua situação. As informações aqui fornecidas são de carácter geral e serão complementadas ou alteradas pelo formulário de consentimento informado que assinar antes de se tornar participante de um estudo.

Os dados pessoais recolhidos e tratados podem incluir o seu nome, endereço, informações sobre a sua saúde, raça, nacionalidade, fotografias e/ou gravações de vídeo suas e, por vezes, informações genéticas, entre outras. Os seus dados serão tratados para efeitos de realizar o estudo, solicitar a aprovação de um novo medicamento e, se aplicável, para outros fins, conforme especificado na declaração de consentimento relevante para o estudo.

Para a sua própria proteção e privacidade, sempre que possível, esses dados são tratados sob um pseudónimo, ou seja, mediante a utilização de um código numérico e/ou alfanumérico ao invés do seu nome para o identificar. No entanto, por vezes a Merz e os seus parceiros que realizam o estudo podem precisar de ver os seus dados pessoais identificados, para garantir que o estudo é cientificamente válido, ou para proteger a sua saúde e segurança. Qualquer pessoa que veja os seus dados pessoais identificados durante um ensaio clínico é obrigada a manter estas informações em sigilo absoluto.

O fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais no âmbito de estudos clínicos é o seu consentimento (Art. 6.º, número 1, alínea a), Art. 9.º, número 2, alínea a) do RGPD), salvo indicação em contrário no formulário de consentimento informado do ensaio clínico. Em alguns casos, somos obrigados por lei a tratar os seus dados de uma forma específica no âmbito do estudo, ou a conservar os seus dados pessoais por um determinado prazo. Nestes casos, o fundamento jurídico para este tratamento é o nosso cumprimento de uma obrigação legal (Art. 6.º, número 1, alínea c) do RGPD) e, mais especificamente, em relação aos seus dados de saúde, o nosso cumprimento de obrigações legais relacionadas com a qualidade e os padrões de segurança dos cuidados de saúde, medicamentos ou dispositivos médicos (Art. 9.º, número 2, alínea i) do RGPD).

Ao tratar dados pessoais no âmbito de um ensaio clínico, a Merz atua como corresponsável pelo tratamento de dados, juntamente com a Merz Pharmaceuticals GmbHIberia, S.L.U., Eckenheimer Landstrasse 100, 60318 Frankfurt am Main, Alemanha. No contexto do estudo, a Merz é responsável por todas as operações essenciais de tratamento de dados, incluindo o tratamento dos seus dados de saúde recolhidos no âmbito do estudo. Tal como sucede entre a Merz e a Merz Pharmaceuticals Iberia, S.L.U., a Merz também é responsável por cumprir os direitos dos titulares de dados (ou seja, os participantes no estudo) no âmbito do RGPD, fornecendo informações sobre o tratamento dos dados aos respetivos titulares e, quando necessário, realizando avaliações do impacto na proteção de dados e cumprindo obrigações de notificação, em caso de violações de dados pessoais. Não obstante o que precede, também tem direito a exercer os seus direitos de proteção de dados em relação à Merz Pharmaceuticals Iberia, S.L.U.. Caso pretenda contactar a Merz Pharmaceuticals Iberia, S.L.U. ou o seu encarregado da proteção de dados, utilize os dados de contacto mencionados nesta secção supra ou envie um e-mail para [dataprotection@merz.com](mailto:dataprotection@merz.com). Contudo, tenha em atenção que, ao contactar diretamente a Merz ou a Merz Pharmaceuticals Iberia, S.L.U. revelaria a sua identidade como participante num estudo. Por conseguinte, recomendamos que contacte o seu médico do estudo, que reencaminhará todos os pedidos para nós ou para a Merz Pharmaceuticals Iberia, S.L.U..

## Prestadores de serviços ou outros terceiros

Normalmente, a Merz trabalha em parceria com uma organização de investigação clínica (clinical research organization, “CRO”), que organiza e dirige o ensaio clínico em nome da Merz e tem de cumprir as instruções desta. O ensaio é realizado sob a supervisão de um investigador clínico. Em alguns casos, o investigador atua como subcontratante em nome da Merz e, noutros, a Merz e o investigador determinam em conjunto os objetivos e os meios do tratamento durante o estudo e atuam como corresponsáveis pelo tratamento. Estão disponíveis mais informações sobre esta matéria no formulário de consentimento informado. O investigador e a CRO terão ambos acesso aos seus dados pessoais para fins do estudo.

Por vezes, outros terceiros irão receber dados pessoais de participantes, tais como laboratórios, estatísticos e fornecedores relacionados, cujos serviços são necessários para realizar corretamente o estudo. A Merz e os seus parceiros no estudo concordam, por via contratual, que os dados pessoais serão tratados licitamente e que a Merz e os seus parceiros no estudo cumprirão integralmente as leis de proteção de dados aplicáveis.

Quanto ao fundamento jurídico para o tratamento, consulte a secção “Informações gerais” supra.

A Merz pode partilhar os seus dados do estudo com parceiros de distribuição ou licenciados selecionados. Os seus dados do estudo serão facultados a estes parceiros se os mesmos tiverem de utilizar e divulgar dados do estudo a autoridades reguladoras, com vista ao desenvolvimento e registo de produtos com base nos resultados do estudo. O desenvolvimento e registo de produtos com base nos resultados do estudo (pela Merz ou por um terceiro) é parte integrante de todos os estudos clínicos. Estão disponíveis informações adicionais sobre esta matéria e sobre o fundamento jurídico para a partilha dos seus dados do estudo no caso específico no formulário de consentimento informado.

## Autoridades públicas

Quando estiver em causa um pedido de aprovação de um medicamento, os seus dados sob pseudónimo podem ser enviados a uma autoridade governamental responsável pelo processo de aprovação. Caso ocorram efeitos adversos (resultados desfavoráveis não desejados), os seus dados podem ser enviados à comissão de ética competente e à autoridade responsável por receber os relatórios correspondentes. Nestes casos, a divulgação dos seus dados pessoais à comissão de ética ou às autoridades competentes baseia-se no nosso cumprimento de uma obrigação legal (Art. 6.º, número 1, alínea c) do RGPD) e, mais especificamente, em relação aos seus dados de saúde, o nosso cumprimento de obrigações legais relacionadas com a qualidade e

os padrões de segurança dos cuidados de saúde, medicamentos ou dispositivos médicos (Art. 9.º, número 2, alínea i) do RGPD).

Se tiver dado o seu consentimento específico para tal (Art. 6.º, número 1, alínea a), Art. 9.º, número 2, alínea a) do RGPD), os seus dados pessoais recolhidos durante o ensaio podem ser transferidos para o seu médico particular, para garantir a continuidade dos cuidados.

## Conservação dos dados

Os seus dados pessoais tratados no âmbito do estudo serão conservados pela Merz durante, pelo menos, 25 anos após o fim ou a descontinuação do estudo. Se o estudo em que participar disser respeito a um produto aprovado para venda, a Merz é obrigada por lei a conservar os dados do estudo clínico, incluindo os seus dados pessoais, durante todo o tempo que o produto estiver no mercado, acrescido de 20 anos. Se o estudo terminar ou for encerrado prematuramente, a Merz terá de conservar os dados do estudo, incluindo os seus dados pessoais, por um prazo mínimo de 10 anos e, por vezes, superior, conforme exigido por lei. Os dados serão apagados no final do prazo de conservação aplicável.



## Candidatos a emprego

Agradecemos o seu interesse em trabalhar na Merz Therapeutics Liberia, S.L. Protegemos os seus dados pessoais durante todo o processo de candidatura. A Merz processa todos os dados pessoais fornecidos pelo candidato na sua candidatura, incluindo quaisquer anexos enviados, com o objetivo de considerar a sua candidatura ao emprego. Isso inclui o nome e as informações de contacto do candidato, as informações do seu CV, as suas preferências profissionais e o seu perfil. Se o candidato tiver um perfil no LinkedIn, a Merz também processará os dados que o candidato decidir partilhar no LinkedIn. Se o candidato nos enviar os seus dados como resultado de uma oferta de emprego da Merz, processaremos esses dados na medida necessária para realizar o processo de seleção, ou seja, com base na execução de um contrato com o candidato (como medidas pré-contratuais) - de acordo com o Artigo 6(1)(b) do RGPD. Se o candidato apresentar a sua candidatura / curriculum vitae espontaneamente, a base jurídica é o seu consentimento - nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD - para apresentar a sua candidatura voluntariamente. Pode retirar este consentimento a qualquer momento e/ou exercer os seus direitos, tal como descrito na secção "Os seus direitos em matéria de proteção de dados".

## Fornecedores, revendedores ou parceiros de negócios

Se tiver qualquer outro tipo de relacionamento comercial com a Merz, por exemplo, se trabalhar para um dos nossos fornecedores ou distribuidores, a Merz tratará os dados pessoais que o identificam, tais como o seu nome próprio e apelido, título, se aplicável, cargo, indústria e empresa de afiliação, e informações de contacto. A Merz trata estas informações para estabelecer ou manter relações comerciais com a sua empresa. Se tiver celebrado um contrato com a Merz, o fundamento jurídico para este tratamento é a execução deste contrato (Art. 6.º, número 1, alínea b) do RGPD). Se a empresa onde trabalha tiver uma relação contratual com a Merz, o fundamento jurídico para este tratamento é o interesse legítimo da Merz na execução do contrato com esta empresa (Art. 6.º, número 1, alínea f) do RGPD).

Regra geral, recolhemos estes dados diretamente junto de si e na medida em que nos transmite os mesmos (por exemplo, em assinaturas de e-mail, cabeçalhos de papel timbrado ou cartões de visita). Ocasionalmente, a Merz também pode receber os seus dados pessoais da sua entidade patronal ou de terceiros, por exemplo, através de recomendações de clientes, fornecedores ou outros contactos comerciais. Se recebermos os seus dados pessoais através de uma recomendação, o fundamento jurídico para a conservação dos seus dados é o nosso interesse legítimo na expansão da nossa rede comercial (Art. 6.º, número 1, alínea f) do RGPD).

Os seus dados também são transmitidos a outras empresas Merz no âmbito dos nossos sistemas de gestão de fornecedores e da cadeia de abastecimento. Isto é feito com a finalidade legítima de o localizar facilmente, ou à empresa onde trabalha, e de determinar o seu estado, ou o da sua empresa, nos nossos sistemas (Art. 6.º, número 1, alínea f) do RGPD).

Se os seus dados forem transferidos para fora da UE/EEE, a Merz garantirá a licitude da transferência através dos mecanismos descritos na secção [Transferências internacionais de dados pessoais](#) que está disponível mais adiante no presente Aviso.

## Conservação dos dados

Sando indicação em contrário no presente Aviso, apagaremos os seus dados pessoais quando já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos e se os prazos de conservação exigidos por lei tiverem terminado. Regra geral, os dados contratualmente relevantes são conservados por um prazo até 10 anos após a cessação do respetivo contrato com a Merz.

Se retirar o seu consentimento, que servia de fundamento a um tratamento de dados, a Merz eliminará os seus dados pessoais sem demora injustificada, na medida em que a recolha e o tratamento dos seus dados pessoais se tiverem baseado no seu consentimento. Se exercer o seu direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais, a Merz eliminará os seus dados pessoais que tiver tratado para a finalidade a que se opôs, sem demora injustificada, salvo se existir outro fundamento jurídico para o tratamento e conservação dos dados ou se a legislação aplicável exigir que conservemos os dados.

## Transferências de dados pessoais para terceiros

A Merz poderá divulgar os seus dados pessoais a outras empresas do grupo Merz para fins administrativos internos. O fundamento jurídico para este tratamento é o nosso interesse legítimo na eficiência dos processos internos do grupo e na utilização de uma estrutura informática conjunta no grupo (Art. 6.º, número 1, alínea f) do RGPD). Está disponível uma lista das empresas do grupo Merz [aqui](#).

A Merz conta com o apoio de prestadores de serviços técnicos especializados para o tratamento técnico de dados pessoais. Em casos específicos, a Merz trabalha com empresas e outras entidades especializadas em áreas específicas ou com conhecimento de causa (como, por exemplo, auditores fiscais, advogados e empresas de consultoria). Estes prestadores de serviços são selecionados cuidadosamente e estão legal e contratualmente empenhados em garantir um elevado nível de proteção de dados.

A Merz só transmitirá dados pessoais a terceiros para fins diferentes dos especificados no presente Aviso Legal se for obrigada por lei a fazê-lo (Art. 6.º, número 1, alínea c) do RGPD), se tiver dado o seu consentimento expresso a tal divulgação (Art. 6.º, número 1, alínea a) do RGPD), ou se tivermos um interesse legítimo em trabalhar com profissionais qualificados para fins específicos (Art. 6.º, número 1, alínea f) do RGPD).

A Merz não vende informações pessoais, conforme definido na Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia.

## Transferências internacionais de dados pessoais, para fora da UE/EEE na Merz

Ocasionalmente, os dados pessoais podem ser transferidos a partir da União Europeia (UE) ou do Espaço Económico Europeu (EEE) para outras empresas da Merz ou prestadores de serviços em países que estão fora da UE ou do EEE e que, de acordo com a Comissão Europeia, não oferecem um “nível adequado de proteção de dados”. Para tais transferências, a Merz celebra um contrato com o destinatário dos dados assente nas cláusulas contratuais-tipo (“CCT”) da Comissão Europeia e assegura o cumprimento dos requisitos especiais em matéria de transferência de dados pessoais para esses países. As CCT também foram celebradas com empresas do grupo Merz localizadas fora do EEE. Quando necessário, a Merz adotará medidas complementares adequadas para garantir um nível de proteção de dados essencialmente equivalente ao garantido na UE, de acordo com as recomendações do Comité Europeu para a Proteção de Dados (CEPD). Quando são efectuadas transferências internacionais de dados para os EUA, deve ter em atenção que as entidades americanas que aderem ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA foram declaradas como tendo um nível de proteção adequado pela Comissão Europeia.

As CCT estão disponíveis [aqui](#).

A Merz também cumpre a legislação relativa às transferências transfronteiriças de dados e ao controlo das exportações dos países não europeus onde desenvolve a sua atividade.

## Os seus direitos em matéria de proteção de dados

O RGPD ou outras leis aplicáveis em matéria de proteção de dados podem conferir-lhe os seguintes direitos:

Caso pretenda informações detalhadas sobre os seus dados pessoais conservados pela Merz, incluindo uma cópia dos mesmos, ou caso pretenda pedir para receber os dados pessoais que facultou à Merz num formato estruturado, frequentemente utilizado e de leitura ótica, ou pretenda solicitar o envio de tais informações a um terceiro, pode contactar a Merz conforme descrito abaixo.

Se descobrir que as informações pessoais que foram conservadas sobre si estão incorretas ou incompletas, pode solicitar que esses dados sejam imediatamente corrigidos ou completados, em qualquer altura. Se os requisitos estipulados nos Artigos 17.º e 18.º do RGPD forem cumpridos, também pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais ou a limitação do respetivo tratamento.

Se tiver dado o consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais, tem o direito de retirar esse consentimento em qualquer altura, sem afetar a licitude do tratamento baseado no seu consentimento antes dessa retirada.

**Se a Merz tratar os seus dados pessoais com base nos interesses legítimos da empresa, nos termos do Art. 6.º, número 1, alínea f) do RGPD, pode opor-se a esse tratamento em qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular. Se manifestar a sua oposição, iremos interromper o tratamento dos seus dados pessoais, a menos que consigamos demonstrar razões legítimas e convincentes para o tratamento, que transcendam os seus interesses, direitos e liberdades, ou com vista ao estabelecimento, exercício ou defesa contra processos judiciais. Se se opuser ao marketing direto da nossa parte, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados para fins de marketing direto.**

Também tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo competente em matéria de proteção de dados na sua área de residência.

Caso pretenda exercer os seus direitos, pode contactar-nos conforme indicado na secção [Informações de contacto](#) no final do presente Aviso, ou ao contactar o nosso serviço de privacidade, através do e-mail [datospersonalestx@merz.com](mailto:datospersonalestx@merz.com).

## Informações de contacto

Caso tenha dúvidas sobre a forma como a Merz trata dados pessoais ou pretenda exercer os seus direitos enquanto titular de dados, pode contactar a Merz em qualquer altura, no seguinte endereço:

Merz Therapeutics Iberia, S.L.U.  
Avda. de Bruselas 6, 1ª  
28108 Alcobendas (Madrid)  
Espanha

Também pode contactar o encarregado da proteção de dados da Merz, através do e-mail [datospersonalestx@merz.com](mailto:datospersonalestx@merz.com) ou do endereço postal:

Merz Therapeutics Iberia, S.L.U.  
Attn.: Data Protection Officer (Encarregado da Proteção de Dados)  
Avda. de Bruselas 6, 1ª  
28108 Alcobendas (Madrid)  
Espanha