

Informações sobre proteção de dados

De seguida, encontrará informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais.

Responsabilidade pelo tratamento dos seus dados

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, em conformidade com o artigo 4.º, n.º 7, do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), é a Merz Therapeutics Iberia, S.L., Avenida de Bruselas 6, 28108 Alcobendas, Madrid, Espanha, ("Merz").

Tratamento dos seus dados de cliente

- Recolhemos informações sobre si e o seu centro médico, tais como dados de contacto, especialidades, cargo, locais de atividade e, se necessário, dimensão do centro. Além disso, também podemos tratar a informação que fornece aos nossos representantes de vendas para que o ajudem a selecionar os produtos da Merz mais adequados para o seu centro e o informem sobre a sua utilização ideal. Também recolhemos informações como parte da nossa gestão de relacionamento com o cliente, tais como o número de visitas que recebe dos nossos representantes de vendas, atos em que participou e os pedidos de informação que nos faz. De acordo com o RGPD, alguns destes dados mencionados constituem dados pessoais. A base jurídica para o referido tratamento é o nosso legítimo interesse em estabelecer e melhorar o contacto com os clientes (artigo 6.º, n.º 1, parágrafo 1, alínea f) do RGPD)
- Também guardamos o seu histórico de encomendas dos nossos produtos. A base jurídica estabelecida é a sua relação contratual connosco, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, parágrafo 1, alínea b) do RGPD.
- Além disso, podemos tratar os seus dados em conformidade com os requisitos legais, por exemplo, obrigações de controlo e de informação impostas pela legislação tributária ou outras leis, e verificação por autoridades fiscais ou outras, bem como para o cumprimento dos períodos de conservação legais. O fundamento jurídico para tal é o artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD.

Tratamento dos seus dados em caso de comunicação de efeitos adversos

- Conservamos os seus dados de contacto relacionados com os efeitos adversos que nos comunica acerca dos seus pacientes. A base jurídica para tal é o artigo 6.º, n.º 1, parágrafo 1, alínea c) do RGPD, uma vez que o tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal.

Tratamento dos seus dados para fins comerciais e para a pesquisa de mercado

- No caso de nos ter concedido o seu consentimento para fins publicitários, tratamos os dados pessoais fornecidos para ações promocionais, envio de newsletters com informações publicitárias e comerciais sobre os nossos produtos e serviços, ou informações relacionadas com eventos organizados pela nossa empresa. A base jurídica para tal é o seu consentimento, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, parágrafo 1, alínea a) do RGPD.

- Além disso, se nos tiver fornecido o devido consentimento, entraremos em contacto consigo no âmbito das ações de pesquisa de mercado. A base jurídica para tal é o seu consentimento, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, parágrafo 1, alínea a) do RGPD
- Na medida do permitido por lei, também tratamos os seus dados pessoais para ações promocionais. A base jurídica para tal é o nosso legítimo interesse na utilização de oportunidades publicitárias, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, parágrafo 1, alínea f) do RGPD. Obtemos estes dados diretamente consigo ou com outros membros do seu centro. Além disso, recebemos informações da nossa empresa-mãe, o Grupo Merz, que é responsável pela gestão da cadeia de abastecimento e pela contabilidade. Se necessário, recorremos também a um prestador de serviços e à Internet para atualizar os dados de contacto dos centros. Iremos informá-lo expressamente no caso de recolha de dados pessoais de fontes de terceiros.
- Não tomamos decisões automatizadas nem criamos perfis.

Tratamento dos seus dados em eventos organizados pela Merz

- Para gerir os eventos, além dos dados de contacto, iremos recolher outros dados dos participantes, tais como o número do cartão de identificação ou documento equivalente, número de telemóvel, endereço eletrónico e endereço postal. A base jurídica para tal é o seu consentimento, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, parágrafo 1, alínea a) do RGPD.
- Em alguns casos, se atuar como orador num evento, poderemos precisar de dados adicionais, tais como o número da sua conta bancária, a fim de gerir a relação contratual. O fundamento jurídico para tal é o artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD.
- Quando o gravarmos e/ou fotografarmos durante os eventos, e publicarmos ou explorarmos a sua imagem de qualquer forma, solicitar-lhe-emos autorização para a transferência dos seus direitos de imagem. A base jurídica para este tratamento será o seu consentimento, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, parágrafo 1, alínea a) do RGPD
- De modo a gerir a sua participação e presença no evento, poderemos recolher os dados de saúde necessários (como, por exemplo, alergias alimentares). A base jurídica para este tratamento será o seu consentimento, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, parágrafo 1, alínea a) do RGPD

Tratamento dos seus dados se participar em reuniões *online*

Se aceitar os convites enviados por e-mail pelos nossos representantes de vendas para participar numa *reunião online*, é possível que tratemos os seus dados pessoais. Para participar nessas reuniões *online*, ou seja, para entrar na "sala de reuniões" virtual, deve, pelo menos, fornecer o seu nome e endereço de e-mail. Se optar por se conectar através do telemóvel, também trataremos o número correspondente. É também possível que os metadados da reunião, tais como o seu endereço IP, o país em que se encontra ou a hora do início e do fim, sejam guardados. Caso decida, voluntariamente, utilizar as funções de chat, perguntas ou sondagens durante a reunião, ou ativar a câmara ou o microfone, é possível que tratemos os dados de texto, áudio e vídeo. A sua participação na reunião

ficará guardada para futuras comunicações consigo. A base jurídica para o tratamento destes dados é o nosso legítimo interesse no bom decorrer da reunião *online*, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

Subscrições da nossa newsletter, eventos e pesquisa de mercado

Se fizer uso da possibilidade de subscrever uma newsletter, pesquisa de mercado e/ou eventos da Merz, deverá fornecer o seu consentimento para o tratamento dos dados pessoais necessários para este fim. Para subscrever, deve selecionar a caixa correspondente no formulário e clicar no botão "ACEITO". Se necessário, pode fornecer um endereço de e-mail diferente para estas comunicações, entrando em contacto com datapersonalestx@merz.com. A divulgação de outros dados é voluntária. Estes dados serão utilizados, dependendo do consentimento prestado, para o envio da newsletter, contactos relacionados com a pesquisa de mercado ou para fornecer informações acerca de eventos. A base jurídica para o tratamento dos dados é o artigo 6.º, n.º 1, parágrafo 1, alínea a) do RGPD. Tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, através da hiperligação presente na newsletter, por exemplo, sem que tal afete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento prévio à sua retirada. Nesse caso, deixará de receber a newsletter.

Se iniciar sessão nos websites da Merz para receber a newsletter, o endereço IP do sistema através do qual está a aceder e a data e a hora do início de sessão, bem como a verificação do e-mail, serão recolhidos durante o início de sessão. Estes dados serão utilizados exclusivamente com o propósito de detetar possíveis utilizações indevidas dos endereços de e-mail. A base jurídica para o tratamento destes dados mencionados é o artigo 6.º, n.º 1, parágrafo 1, alínea f) do RGPD.

As newsletters de subscrição também contêm um píxel de rastreamento. Um píxel de rastreamento é um gráfico em miniatura que é incluído nos e-mails em formato HTML. Com este píxel de rastreamento, a Merz pode detetar se o destinatário abre a newsletter, e quando, e quais as hiperligações que são clicadas. Os dados recolhidos, através do píxel de rastreamento incluído na newsletter, são guardados e tratados anonimamente para fins estatísticos, de forma a otimizar o envio de newsletters e melhor adaptar o seu conteúdo aos interesses dos destinatários. Dependendo do tipo específico de newsletter, contamos com um prestador de serviços que nos assiste tecnicamente com o envio das newsletters. Nesses casos, o colaborador é obrigado a tratar os seus dados exclusivamente de acordo com as nossas instruções e em conformidade com a legislação aplicável.

Transmissão dos seus dados a terceiros

Para o tratamento técnico dos dados pessoais, a Merz é apoiada por prestadores de serviços técnicos especializados. Estes prestadores de serviços são legal e contratualmente obrigados a assegurar um elevado nível de proteção de dados. A base jurídica para a cooperação com estes prestadores de serviços é o artigo 28.º do RGPD. Caso aceite ser contactado através do e-mail e reuniões *online*, estas comunicações e videoconferências são realizadas através dos serviços da Veeva Systems Inc., que recorre ao prestador de serviços dos Estados Unidos (país cuja legislação não oferece um nível de proteção de dados equivalente ao europeu) para os envios de e-mails e serviços de vídeo, e que trata os dados pessoais e metadados acima mencionados para possibilitar as comunicações e as reuniões

online. Contudo, para estas transferências de dados, são fornecidas garantias de proteção adequadas através da assinatura de um acordo referente ao tratamento de dados, cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Decisão de Execução (UE) 2021/914 da Comissão Europeia e medidas contratuais e técnicas adicionais, sendo o prestador de serviços obrigado a cumprir a legislação de proteção de dados e a assegurar um nível adequado da mesma.

Período de conservação dos seus dados

A Merz elimina os dados pessoais quando estes deixam de ser necessários para os fins para os quais foram tratados e os períodos legais de conservação terminam. Normalmente, a Merz elimina os dados relevantes para um contrato dez anos após a rescisão do respetivo contrato.

Os seus direitos

Tem o direito de receber informações sobre os dados pessoais conservados pela Merz e, sempre que existam requisitos legais a esse respeito, tem direito à retificação, apagamento e limitação do tratamento, bem como o direito de receber os dados pessoais que forneceu num formato estruturado, comumente utilizado e de leitura ótica e/ou de os transmitir ou solicitar à Merz que os transmita a outro responsável pelo tratamento. Para reclamações relativas ao tratamento de dados por parte da Merz, pode recorrer à entidade reguladora competente.

Se tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados, poderá revogá-lo a qualquer momento, com efeitos para o futuro.

Se o tratamento dos seus dados pessoais for baseado num equilíbrio de interesses, em conformidade com o artigo 6.º, n.º 1, parágrafo 1, alínea f) do RGPD, tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito. Neste caso, a Merz deixará de tratar os seus dados pessoais, a menos que possa demonstrar motivos legítimos imperiosos para o tratamento, que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, ou que o tratamento sirva o propósito de estabelecer, exercer ou defender reivindicações.

Contacto

Para exercer os direitos mencionados, bem como no caso de dúvidas ou reclamações relativas ao tratamento de dados pessoais, pode contactar o encarregado da proteção de dados da Merz através de datospersonalestx@merz.com

Data e alteração desta informação sobre a proteção de dados

A data desta informação sobre a proteção de dados é: 03/04/2023.

Os desenvolvimentos nas atividades comerciais da Merz podem também ter um impacto na utilização de dados pessoais. Por conseguinte, reservamo-nos o direito de alterar estas informações no futuro, no âmbito das leis de proteção de dados aplicáveis, e, se necessário, de as adaptar à realidade do tratamento de dados. No caso de alterações substanciais do conteúdo, notificá-lo-emos explicitamente.